

Datu apstrādes principi (privātuma politika)

Mums ir svarīgs klientu privātums, tādēļ visiem mūsu rīcībā esošiem personas datiem nodrošinām tiesiskajam regulējumam atbilstošu apstrādi un aizsardzību, ko nosaka mūsu Datu apstrādes principi.



1. Izmantoto jēdzienu skaidrojums

Lai tādi jēdzieni kā “personas dati” vai “SEB grupa” Jums būtu saprotami, piedāvājam to skaidrojumus.

- 1.1. **personas dati** – jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu (t.sk., klientu, klientu pārstāvi, patiesā labuma guvēju, galvnieku);
- 1.2. **apstrāde** – jebkāda ar personas datiem veikta darbība, piemēram, datu vākšana, reģistrēšana, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, piekļuve, pārveidošana, dzēšana, izpaušana, nodošana, ierobežošana un citas darbības;
- 1.3. **klients vai “Jūs”** – jebkura persona, kura izmanto, ir izmantojusi vai ir izteikusi vēlēšanos izmantot SEB piedāvāto pakalpojumu, kā arī persona, kura jebkādā citā veidā ir saistīta ar pakalpojumu (piemēram, pārstāvis, apdrošinātā persona, labuma guvējs, galvnieks, internetbankas vai maksājumu kartes lietotājs u.tml.);
- 1.4. **klienta dati** – jebkāda informācija par klientu, tajā skaitā klienta personas dati un jebkāda konfidenciala informācija par klientu un klienta veiktajiem darījumiem;
- 1.5. **SEB grupa** – Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), reģistrēta Zviedrijas Karalistē ar reģistrācijas nr.: 5020329081, un visi tā saistītie uzņēmumi;
- 1.6. **SEB vai “mēs”** – Latvijā reģistrēta juridiskā persona, kas ietilpst SEB grupā un rīkojas kā klienta personas datu pārzinis. SEB grupas uzņēmumu Latvijā saraksts un kontaktinformācija ir pieejama seb.lv mājaslapā.



2. Vispārīgie principi

Mēs rūpējamies par Jūsu datiem, to drošību un konfidencialitāti.

- 2.1. Šie principi sniedz informāciju par SEB īstenoto klientu un citu fizisku personu personas datu apstrādi un aizsardzību, kā arī juridisku personu datu nodošanu trešajām personām. Papildus principu aprakstam, detalizētāka informācija par Jūsu personas datu apstrādi var tikt ietverta pakalpojuma līgumos, citos ar pakalpojumiem saistītos dokumentos un seb.lv mājaslapā.
- 2.2. SEB nodrošina, lai personas datu apstrāde tiek veikta, balstoties uz tiesiska pamata, noteiktu nolūku (mērķu) ietvaros un tikai apjomā, kāds nepieciešams šāda nolūka sasniegšanai. SEB dod priekšroku gadījumiem, kad ir iespējama mērķa sasniegšana, neveicot personas datu apstrādi, tai skaitā, kad iespējams, nodrošinot personas datu anonimizāciju (personas datu pārveidošanas metode, kuras rezultātā visi personu identificējošie elementi ir izslēgti no personas datu kopas un šādu informāciju vairs nav iespējams tieši vai netieši attiecināt uz konkrētu fizisku personu).
- 2.3. Jūsu datus apstrādājam tikai tik ilgi, cik tas nepieciešams, lai izpildītu kādus no datu apstrādes nolūkiem (piemēram, lai nodrošinātu normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildi, vai risinātu iespējamās domstarpības, u.tml.).
- 2.4. SEB nodrošina neprecīzu personas datu labošanu vai dzēšanu (vai anonimizēšanu) gan pēc Jūsu pieprasījuma, gan pēc noklusējuma, nodrošinot saprātīgu pasākumu veikšanu datu aktualizācijai, piemēram, dodot iespēju internetbankā veikt atbilstošas izmaiņas.
- 2.5. Apstrādājot personas datus, mēs ievērojam konfidencialitāti un drošību, normatīvo aktu prasības un uzraugošo iestāžu ieteikumus, veicot nepieciešamos organizatoriskos, fiziskās un informācijas tehnoloģiju drošības pasākumus.

- 2.6. Personas datus un klienta konfidencialu informāciju varam uzticēt apstrādāt arī saviem sadarbības partneriem (pilnvarotiem datu apstrādātājiem). Pirms tam nodrošinām, ka arī sadarbības partneri ievēro mūsu norādes datu apstrādē, tai skaitā nepieciešamās drošības, konfidencialitātes un piemērojamo normatīvo aktu prasības.
- 2.7. Pamatotos gadījumos varam lūgt Jūs iesniegt personas datus, kas nepieciešami pakalpojuma izvērtēšanai vai nodrošināšanai. Gadījumā, ja prasītos datus nesaņemsim, pakalpojums var tikt atteikts.
- 2.8. SEB datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija: personasdati@seb.lv. Jums ir tiesības vērsties pie datu aizsardzības speciālista visos gadījumos, kas saistīti ar Jūsu personas datu apstrādi.
- 2.9. Informācija par datu apstrādi un sīkdatņu izmantošanu mūsu mājaslapā, kā arī informācija par datu apstrādi SEB rīkoto mārketinga pasākumu ietvaros ir pieejama seb.lv mājaslapā.



3. Personas dati un to apstrādes nolūki

Vēlamies, lai Jūs zinātu, kā un kādēļ izmantojam Jūsu datus.

- 3.1. Mēs galvenokārt apstrādājam šādas personas datu kategorijas turpmāk minētajiem nolūkiem:
 - 3.1.1. personu identificējošie dati (vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, pilsonība, personas apliecināšanas dokumenta dati un kopija, balss ieraksts, videoattēla ieraksts u.tml.), lai Jūs identificētu;
 - 3.1.2. kontaktinformācija (tālruna numurs, adrese, e-pasta adrese) saziņai ar Jums par līguma izpildi un citiem jautājumiem;
 - 3.1.3. dati par ģimeni (ģimenes stāvoklis, ģimenes locekļu skaits, vārds, uzvārds, vecums), lai identificētu ar līguma izpildi saistītās personas, kā arī izvērtētu Jūsu kredītpēju un pakalpojumu piemērotību Jums;
 - 3.1.4. dati par nodokļu rezidenci (dzīvesvietas valsts, nodokļu maksātāja identifikācijas numurs u.tml.), lai apmainītos ar informāciju, kas saistīta ar nodokļiem, un pārsūtītu to trešajai pusei saskaņā ar normatīvajos aktos noteiktajām prasībām;
 - 3.1.5. dati par izglītību, pieredzi un zināšanām ieguldījumu jomā, lai novērtētu ieguldījumu produktu piemērotību un atbilstību Jums;
 - 3.1.6. finanšu dati (ienākumi, izdevumi, aktīvi, saistības, apdrošināšana, ieguldījumu mērķi, riska tolerance, iepriekšējā maksājumu disciplīna, parādi, darījumi kontā, informācija par noslēgto līgumu izpildi, informācija par apgādājamajiem u.tml.), dati par izglītību un dzīvesveidu, lai noteiktu maksātspēju, veiktu patēriņa paradumu izpēti, kā arī novērtētu piedāvāto produktu, pakalpojumu un finanšu instrumentu atbilstību un piemērotību;
 - 3.1.7. dati par finanšu līdzekļu un aktīvu izcelsmi un darbībām ar tiem (nodarbinātība, dati par darba devēju, darījuma partneriem, uzņēmējdarbību utt.), lai izpildītu Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumā un citos minētās jomas regulējošos normatīvajos aktos noteiktās prasības, veicot risku izvērtējumu un klienta izpēti, kā arī pārliecinātos par klienta kredītpēju un darbības atbilstību mūsu prasībām;
 - 3.1.8. dati par piederošajiem finanšu instrumentiem un darījumiem ar tiem (apjoms un valūta, kā arī cita informācija, ko centrālais vērtspapīru depozitārijs var pieprasīt saskaņā ar normatīvajiem aktiem), lai nodrošinātu informācijas apmaiņu saskaņā ar normatīvo aktu prasībām;
 - 3.1.9. dati par nodrošinājumu, lai apdrošinātu mūsu riskus un izvērtētu klienta kredītrisku;
 - 3.1.10. dati par attiecībām ar juridiskām personām (dati, kas iesniegti, veicot trešo pušu darījumus juridiskas personas vārdā), lai nodrošinātu pakalpojumu līgumu vai sadarbības līgumu izpildi;
 - 3.1.11. ar pakalpojumiem saistītie dati (informācija par līguma izpildi, veiktie darījumi, bankomātu izmantošanas dati, pieprasījumi, sūdzības, ierosinājumi u.tml.), lai īstenotu klientu attiecību vadību un pakalpojumu pienācīgu nodrošināšanu un administrēšanu;
 - 3.1.12. apdrošinātās personas dati par veselības stāvokli, invaliditāti vai iedzimtību (īpašās kategorijas personas dati), lai noslēgtu apdrošināšanas līgumu, novērtētu apdrošināto risku (tajā skaitā nododot īpašās kategorijas klienta datus pār apdrošināšanas sabiedrībām) un lai pieņemtu apdrošināšanas atlīdzības izmaksas lēmumu (tajā skaitā veicot pieprasījumus medicīnas personālam un iestādēm, kas ir pārbaudījušas apdrošinātās personas veselību vai ārstējušas apdrošināto personu, piemēram, lūdzot sniegt informāciju par pārbaudīto rezultātiem, diagnozēm, nozīmēto ārstēšanu u.tml.). Īpašās kategorijas personas datus pamatdarbībā apstrādā vienīgi SEB grupas uzņēmums SEB Dzīvības apdrošināšana tikai šeit minētajos nolūkos.
- 3.2. Papildus iepriekš minētajam, apstrādājam datus arī lai:
 - 3.2.1. izvērtētu pieteikumus, sniegtu pakalpojumus, kā arī izpildītu un slēgtu līgumus, piemēram, varam pārbaudīt darījumus, kas veikti, pamatojoties uz pakalpojuma līgumu, atjaunināt saņemtos datus, sagatavot datu sarakstus (piemēram, debitoru saraksts), iekasēt parādu, pārbaudīt nodokļu uzskaiti darījumos ar finanšu instrumentiem u.tml.;
 - 3.2.2. izvērtētu un uzlabotu pakalpojumu kvalitāti, veicot klientu aptaujas un analizējot telefonsarunu ierakstus;

- 3.2.3. piedāvātu savus un sadarbības partneru pakalpojumus, izteiktu īpaši piemērotus piedāvājumus, kā arī informētu par mūsu organizētajām mārketinga aktivitātēm, tostarp loterijām un izlozēm;
- 3.2.4. veiktu statistikas izpēti un analīzi par tirgus daļām un citiem klientu grupu, produktu un pakalpojumu finanšu rādītājiem;
- 3.2.5. pārvaldītu un mazinātu mūsu potenciālos vai esošos riskus, kā arī sagatavotu darbības pārskatus;
- 3.2.6. izpildītu normatīvajos aktos noteiktos pienākumus (tostarp, lai izpildītu Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumā noteiktās prasības, valsts iestāžu pieprasījumus, iesniegtu nodokļu deklarācijas, nodrošinātu uzskaites datus kompetentām iestādēm, u.tml.);
- 3.2.7. aizsargātu mūsu tiesības un leģitīmās intereses, kā arī klientus, darbiniekus, apmeklētājus un materiālās vērtības, nododot datus juridiskajiem konsultantiem un strīdu izšķiršanas iestādēm (šķīrējtiesām, tiesām u.tml.), sniedzot pierādījumus par rīkojumiem un darījumiem, ierakstot telefonsarunas, kā arī veicot videonovērošanu mūsu telpās un teritorijā;
- 3.2.8. nodrošinātu organizatorisko un administratīvo pārvaldību un pēctecību.
- 3.3. Atsevišķos gadījumos apstrādājam arī šādus publiski pieejamos datus par Jums:
 - 3.3.1. datus, kas, iegūti no valsts, pašvaldību vai citām publiskām datu bāzēm, vai saņemti no trešajām personām – visiem iepriekš minētajiem nolūkiem;
 - 3.3.2. datus, kas iegūti, izmantojot meklētājprogrammas - apdrošināmā riska vai kredītriska novērtēšanai, kā arī, lai izpildītu Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumā noteiktās prasības.



4. Jūsu datu apstrāde, pamatojoties uz leģitīmo interesi

Kas ir leģitīmā interese? Pamatota interese veikt noteiktu darbību, kura iekļauj personas datu apstrādi, piemēram, drošības nodrošināšana, izmantojot videonovērošanu.

- 4.1. Lai nodrošinātu mūsdienīgus un Jums piemērotus pakalpojumus, apstrādājam Jūsu datus (izņemumot, īpašās kategorijas personas datus) šādām leģitīmām interesēm:
 - 4.1.1. vienotu iekšējo informācijas tehnoloģiju sistēmu, kā arī klientu datu bāzes uzturēšanai un izmantošanai efektīvāka, konkurētspējīgāka pakalpojuma nodrošināšanai;
 - 4.1.2. pakalpojumu pieejamības un nodrošināšanas procesu uzraudzībai un izvērtēšanai, tajā skaitā pakalpojumu kvalitātes izvērtēšanai un uzlabošanai;
 - 4.1.3. mūsu risku izvērtēšanai un vadībai;
 - 4.1.4. tirgus daļu, klientu grupu, produktu un pakalpojumu izpētei un analīzei;
 - 4.1.5. mūsu tiesību aizsardzībai (iespējamo strīdu izskatīšanai, ierakstot telefonsarunas un saglabājot elektronisko saraksti, protokolējot saziņu klātienē, glabājot klienta datus pēc līgumattiecību izbeigšanas, pārbaudot deklarēto adresi Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes datubāzē, u.tml.);
 - 4.1.6. parādu atgūšanai, nododot pakalpojumu līgumu vai no tā izrietošās prasības parādu piedziņas pakalpojumu sniedzējiem un citām trešajām personām, ar kurām sadarbojamies;
 - 4.1.7. infrastruktūras, pakalpojumu, informācijas, darbinieku, klientu un apmeklētāju drošība, prettiesisku vai citādu apdraudējumu novēršana;
 - 4.1.8. organizatoriskās un administratīvās pārvaldības un pēctecības nodrošināšanai, tai skaitā, personas datu apmaiņa SEB grupas uzņēmumu starpā administratīvos nolūkos.
- 4.2. Ja nodrošinājuma devējs (piemēram, ķīlas devējs) savu leģitīmo interešu aizsardzībai to pieprasa, mums ir tiesības nodot klienta datus informācijas pieprasītājam.
- 4.3. Mūsu darbinieku, apmeklētāju un materiālo vērtību drošībai mūsu telpās tiek veikta videonovērošana.
- 4.4. Vēlamies, lai Jūs zinātu, ka, balstoties uz iemesliem saistībā ar Jūsu īpašu situāciju, Jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret savu personas datu apstrādi, kas pamatota ar leģitīmām interesēm. Mēs rūpīgi izvērtēsim šādu lūgumu, lai pamatotā gadījumā nodrošinātu Jūsu tiesību un brīvību ievērošanu.



5. Jūsu datu apstrāde, pamatojoties uz normatīvajiem aktiem

Dažkārt likums uzliek par pienākumu apstrādāt Jūsu datus.

- 5.1. Mēs apstrādājam klientu un citu fizisko personu iepriekš minētos datus, ja tas ir mūsu pienākums vai tiesības, izrietošas no normatīvajiem aktiem.



6. Jūsu datu apstrāde, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu

Savu piekrišanu varat atsaukt jebkurā brīdī.

- 6.1. Ja esat devis tam piekrišanu, mēs apstrādājam Jūsu datus, lai:
 - 6.1.1. veiktu mārketinga aktivitātes (piemēram, īstenotu mārketinga kampaņas, loterijas un izlozes, noskaidrotu klientu ieradumus un apmierinātību, kā arī informētu par mūsu pakalpojumiem) gadījumos, kad Jūsu piekrišana šādām aktivitātēm ir nepieciešama saskaņā ar normatīvajiem aktiem. Šim nolūkam varam nodot Jūsu datus arī citiem SEB grupas uzņēmumiem;
 - 6.1.2. piedāvātu un reklamētu mūsu sadarbības partnera produktus vai pakalpojumus;
 - 6.1.3. atsevišķos gadījumos saņemt Jūsu datus no datu reģistriem;
 - 6.1.4. apdrošinātā riska novērtēšanai un apdrošināšanas atlīdzības izmaksas lēmuma pieņemšanai;
 - 6.1.5. citos gadījumos, sniedzot vispusīgu un skaidri saprotamu informāciju par piekrišanas būtību un sekām.
- 6.2. Jums ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt savu piekrišanu. Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādi, ko mēs veicām pirms tās atsaukšanas. Mēs cenšamies nodrošināt, lai Jums būtu iespēja atsaukt piekrišanu tikpat vieglā veidā, kādā Jūs esat to sniedzis, kā arī nepieciešamības gadījumā sniegsim Jums visu informāciju par piekrišanu, tās būtību, no tās izrietošo personas datu apstrādi.
- 6.3. Vēlamies Jūs informēt, ka, gadījumā, ja Jūs atsaucat piekrišanu, kas dota Jūsu personas datu par veselības stāvokli, invaliditāti vai iedzimtību apstrādei SEB Dzīvības apdrošināšana un, kas ir būtiski pakalpojuma nodrošināšanai, pakalpojuma sniegšana nevar tikt nodrošināta.



7. Jūsu datu apstrāde saistībā ar pakalpojuma līguma noslēgšanu un izpildi

Jūsu dati mums nepieciešami līguma izpildei.

- 7.1. Mēs apstrādājam Jūsu datus, lai pēc Jūsu pieprasījuma veiktu pasākumus, kas nepieciešami pakalpojuma līguma noslēgšanai un izpildei, kā arī klienta izvērtēšanai pirms pakalpojuma līguma noslēgšanas un pakalpojuma sniegšanas laikā.



8. Profilēšana un automatizēto individuālo lēmumu pieņemšana

Datus izvērtējam, lai ātri sniegtu Jums piemērotu pakalpojumu.

- 8.1. Lai nodrošinātu mārketinga aktivitātes, balstoties uz tiesiska pamata, veicam klienta izpēti un analīzi (profilēšanu), pamatojoties uz mūsu rīcībā esošajiem datiem par Jums (piemēram, par Jūsu izmantotajiem SEB produktiem un pakalpojumiem, maksāšanas disciplīnu, komunikāciju ar mums, veiktajiem darījumiem, mūsu piedāvājumu pieņemšanu vai noraidīšanu u.tml.).
- 8.2. Piedāvājums noslēgt pakalpojuma līgumu var būt balstīts uz automatizēti pieņemtu individuālu lēmumu (t.i., bez fizisku personu iesaistes). Automatizēta lēmumu pieņemšana dod Jums iespēju saņemt atbildi pēc iespējas ātrāk, tomēr gadījumā, ja Jūs uzskatāt, ka automatizēti pieņemts lēmums nav pamatots, tad Jums ir tiesības lūgt šāda lēmuma pārskatīšanu. Gadījumā, ja, Jūsaprāt, lēmumā nav ņemti vērā kādi nozīmīgi apstākļi, aicinām iesniegt mums papildus informāciju un pamatojošos dokumentus par šādiem apstākļiem. Mēs rūpīgi izvērtēsim Jūsu lūgumu un sniegsim atbildi.



9. Klienta datu saņēmēji

Tikai drošiem partneriem uzticam Jūsu datus.

- 9.1. Mums ir tiesības nodot klienta datus tālāk minētajām un citām trešajām personām, ja tam ir tiesisks pamats. Mums ir svarīgi, lai partneri, kuriem ir uzticēti Jūsu personas dati, nodrošinātu šādu datu aizsardzību un apstrādi atbilstoši piemērojamiem normatīviem aktiem un drošības standartiem. Šāda klienta datu nodošana ir saskaņā ar SEB pienākumu saglabāt klienta datu konfidencialitāti (tostarp Kredītiestāžu likumā noteikto konfidencialitātes pienākumu).
- 9.2. Mēs nododam klienta datus personām, kurām izpaust tos ir mūsu tiesības vai pienākums saskaņā ar normatīvajiem aktiem, citu starpā:
 - 9.2.1. uzraugošajām tiesībaizsardzības iestādēm, izmeklēšanas iestādēm, prokuratūrai, operatīvās darbības subjektiem, notāriem, bāriņtiesām, tiesu izpildītājiem, Valsts ieņēmumu dienestam, Finanšu un kapitāla tirgus komisijai, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas dienestam, Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojam, Valsts kasei, Valsts kontrolei, Latvijas Bankai, parlamentārās izmeklēšanas komisijai un citām Kredītiestāžu likumā un citos normatīvajos aktos noteiktajām personām, lai tās veiktu tām normatīvajos aktos noteiktos pienākumus;
 - 9.2.2. Valsts ieņēmumu dienestam (klienta vārds, uzvārds, adrese, konta numurs, konta atlikums, informācija par iemaksu apmēru dzīvības apdrošināšanas līgumā vai pensiju 3.līmenī, nodokļu rezidences valsts, nodokļu identifikācijas numurs utt.), lai apmainītos un automātiski pārsūtītu informāciju par nodokļiem;
 - 9.2.3. citam SEB grupas uzņēmumam un citām kredītiestādēm (dati par Klienta kredībspēju un maksājumu vēsturi), lai aprēķinātu kredītriska kapitāla prasības un īstenotu atbildīgas kredītēšanas principus;
 - 9.2.4. Latvijas Bankas Kredītu reģistram un Kredītinformācijas birojam vai jebkuram citam saistību neizpildes reģistram, par klienta finanšu saistībām, lai sniegtu informāciju par klienta maksājumu vēsturi attiecīgā reģistra lietotājiem (piemēram, kredītiestādēm un citiem kreditoriem), atbilstoši normatīvo aktu prasībām. Klients var iepazīties ar Kredītu reģistrā iekļautajiem klienta datiem attiecīgajā reģistrā.
 - 9.2.5. centrālajam vērtspapīru depozitārijam un citiem vērtspapīru turētājiem – datus par klientam piederošajiem finanšu instrumentiem un darījumiem ar tiem (to apjoms un valūta, darījumu apjomi un vērtības, cita informācija, ko centrālais vērtspapīru depozitārijs var pieprasīt saskaņā ar normatīvajiem aktiem), lai nodrošinātu informācijas apmaiņu ar centrālo vērtspapīru depozitāriju;
 - 9.2.6. SEB grupas uzņēmumiem un Latvijas vai ārvalstu finanšu pakalpojumu sniedzējiem un kredītiestādēm, lai izpildītu Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumā noteiktās prasības, un noskaidrotu darījumā izmantoto naudas līdzekļu izcelsmi;
 - 9.2.7. Skandināviska Enskilda Banken AB (publ), reģistrēta Zviedrijas Karalistē ar reģistrācijas Nr. 5020329081, konsolidētā pārskata sagatavošanai.
- 9.3. Nododam klienta datus vēl arī šādām trešajām personām:
 - 9.3.1. personām, kas iesaistītas pakalpojuma līguma izpildē (piemēram, citi SEB grupas uzņēmumi, maksājumu starpnieks, e-rēķinu izsniedzējs, starptautiskā maksājumu karšu organizācija, maksājumu karšu un POS pakalpojuma nodrošināšanā iesaistītie pakalpojuma sniedzēji, inkasācijas pakalpojumu sniedzējs, apdrošināšanas pakalpojumu sniedzējs, brokeris vai aģents, notārs, galvinieks, pārapirošināšanas uzņēmums, nodrošinājuma devējs, finanšu instrumentu tirdzniecības vietas operators, norēķinu sistēmas operators, brokeris, turētājbanka, tulkošanas, drukāšanas, sakaru un pasta pakalpojumu sniedzējs, centrālais vērtspapīru depozitārijs vai starpnieks, kurš SEB sniedz pakalpojumus saistībā ar finanšu instrumentu turēšanu, norēķiniem un citām darbībām, maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzējs un konta informācijas pakalpojumu sniedzējs, u.tml.);
 - 9.3.2. maksājumu pakalpojumu sniedzējiem, kas iesaistīti darījuma izpildē (maksājumi, darījumi ar finanšu instrumentiem utt.), ieskaitot SWIFT (Vispasaules starpbanku finanšu telekomunikāciju sabiedrība (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), www.swift.com), tajā skaitā jāņem vērā, ka:
 - 9.3.2.1. maksājumu pakalpojumu sniedzējiem, kas iesaistīti darījumu izpildē, kuri var atrasties arī valstī ar nepietiekamu personas datu aizsardzības līmeni (t.i., valstī, kura nav pievienojusies Eiropas Ekonomiskajā zonas (EEZ) līgumam un kuru Eiropas Komisija nav iekļāvusi to valstu sarakstā, kurām ir pietiekams personas datu aizsardzības līmenis); attiecīgi SEB grupas uzņēmums Latvijā nevar nodrošināt, ka klienta dati tiek apstrādāti saskaņā ar tādām pašām prasībām kā Eiropas savienības (ES) dalībvalstī vai citā valstī ar pietiekamu datu aizsardzības līmeni;
 - 9.3.2.2. maksājumu pakalpojumu sniedzējiem, kas saistīti ar darījumu vai SWIFT, var būt pienākums atklāt darījuma informāciju un saistītos klienta datus attiecīgās valsts kompetentajai iestādei gadījumos, kas paredzēti attiecīgās valsts normatīvajos aktos, piemēram, nodokļu administrēšanas nolūkiem un noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanai, u.tml.;
 - 9.3.3. valsts reģistru datu bāzēm (piemēram, Komercreģistrs, ledzīvotāju reģistrs u.tml.) vai depozitārijiem, ja nepieciešams pārbaudīt mums iesniegto klienta datu pareizību un nodrošinātu to patiesumu vai veiktu darbības, kas saistītas ar finanšu instrumentiem;
 - 9.3.4. Kredītu reģistram, Kredītinformācijas birojam klienta kredītpējas novērtēšanai un mūsu kredītriska pārvaldībai, ja tas nepieciešams pakalpojuma līguma izpildei un mūsu leģitīmo interešu nodrošināšanai;
 - 9.3.5. personai, kas sniedz pakalpojumus SEB (piemēram, revīzijas pakalpojumu sniedzēji, IT un arhivēšanas pakalpojumu sniedzēji, juridiskie konsultanti, klientu aptauju veicēji utt.);
 - 9.3.6. publisko tiesību subjektiem, no kuriem iegūtos naudas līdzekļus SEB aizņemsies, lai izpildītu ar šo personu noslēgtos līgumus;

- 9.3.7. apdrošināšanas pakalpojumu sniedzējiem piedāvājuma sagatavošanai, kā arī lai nodrošinātu klienta saistību izpildes nodrošinājuma apdrošināšanu saskaņā ar pakalpojuma līgumu vai ar to saistīto nodrošinājuma līgumu. Piedāvājuma sagatavošanai dati tiek nodoti, balstoties uz klienta pieprasījumu (mutisku, telefonisku vai rakstisku (tai skaitā, izmantojot elektronisko pastu vai SEB internetbanku));
- 9.3.8. Trešās puses pakalpojumu sniedzējam (maksājumu iestādei), lai nodrošinātu klientam Open API pakalpojumus (konta informācijas, līdzekļu apstiprināšanas un maksājumu ierosināšanas pakalpojumus), kuriem klients ir pieteicies.



10. Klienta datu apstrādes vieta

Ārpus ES vai EEZ datus nododam tikai izņēmuma gadījumos, veicot pienācīgus drošības pasākumus.

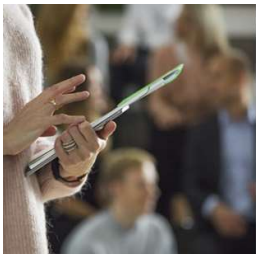
- 10.1. Mēs pamatā apstrādājam Jūsu datus ES vai EEZ, taču var būt gadījumi, kad klienta dati tiek nodoti ārpus ES vai EEZ.
- 10.2. Klienta datus apstrādei ārpus ES vai EEZ nododam vienīgi gadījumos, kad ir veikti pienācīgi drošības pasākumi saskaņā ar normatīvo aktu prasībām un ja:
- 10.2.1. tā ir normatīvo aktu prasība; vai
 - 10.2.2. tas nepieciešams pakalpojuma līguma noslēgšanai vai izpildei; vai
 - 10.2.3. klients ir devis piekrišanu datu apstrādei ārpus ES vai EEZ.



11. Jūsu tiesības datu apstrādes kontekstā

Jūsu tiesības mums ir svarīgas.

- 11.1. Jums ir tiesības pieprasīt informāciju par savu datu apstrādi, kā arī pieprasīt dzēst vai labot savus datus, ja tie ir mainījušies vai ir neprecīzi cita iemesla dēļ, pieprasīt ierobežot to apstrādi, vai arī iebilst pret savu datu apstrādi, tiesības uz datu pārnesamību. Šādā gadījumā brīvas formas rakstisks pieprasījums (internetbankā vai SEB klientu apkalpošanas vietās) jāiesniedz tam SEB uzņēmumam, kura klients Jūs esat.
- 11.2. Mēs atbildam uz klienta pieprasījumu ne vēlāk kā mēneša laikā no tā saņemšanas dienas. Ja pirms atbildes sniegšanas ir nepieciešams precizēt informāciju vai veikt detalizētāku izpēti, atbilde var prasīt ilgāku laiku, par ko Jums paziņosim.
- 11.3. Jums ir tiesības pieprasīt dzēst savus datus. Gadījumos, kad mēs apstrādājam personas datus, pamatojoties uz normatīvajiem aktiem, vai apstrāde nepieciešama, lai nodrošinātu pakalpojuma līguma izpildi, vai īstenotu mūsu leģitīmo interesi, personas datu dzēšana var netikt īstenota, par ko Jūs informēsim. Jebkurā gadījumā šādu Jūsu pieprasījumu izvērtēsim un sniegsim pamatotu atbildi, kā arī pamatota dzēšanas pieprasījuma gadījumā nodrošināsim atbilstošu personas datu dzēšanu.
- 11.4. Jums ir tiesības uz personas datu pārnesamību, t.i., tiesības saņemt datus, ko esat mums sniedzis, kā arī pārsūtīt tos citam datu pārzinim, kad tas tehniski ir iespējams, atbilstošo normatīvajos aktos noteiktajam.
- 11.5. Strīdus, kas saistīti ar klienta datu apstrādi, risinām sarunu ceļā. Ja vienošanos nav iespējams panākt sarunu ceļā, klientam ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Republikas Datu valsts inspekcijā (www.dvi.gov.lv) vai prasību piekritīgajā Latvijas Republikas tiesā.



12. Datu apstrādes principu piemērošana un grozījumi

Par izmaiņām informēsim!

- 12.1. Šie datu apstrādes principi attiecas uz visu SEB klientu un citu fizisku personu datu apstrādi, pat ja tiesiskās attiecības ar klientu vai citu fizisko personu nodibinātas pirms šī dokumenta stāšanās spēkā.

- 12.2. Šie datu apstrādes principi tiek piemēroti arī juridiskām personām attiecībā uz SEB tiesībām nodod tās klientu datus šajos principos norādītajiem datu saņēmējiem.
- 12.3. Ņemot vērā, ka mēs pastāvīgi attīstām savu darbību un pilnveidojam Jums sniegtos pakalpojumus, mēs laiku pa laikam varam vienaspusēji mainīt un papildināt šos principus, ciktāl normatīvie akti vai pakalpojumu noteikumi nenosaka citādi. Šādā gadījumā mēs noteikti Jūs informēsim. Aktuālā datu apstrādes principu redakcija ir pieejama seb.lv mājaslapā.