

Klients / Customer

Kartes lietotāja vārds, uzvārds / Cardholder name, surname

Klienta Nr. / Client No.

Kartes numurs / Card number

Derīguma termiņš / Expiry date

Lūdzu atrisināt neskaidrības ar tālāk norādīto transakciju / Please solve the dispute with following transaction

Darījuma datums
Transaction date

Tirgotāja nosaukums (vieta) / Merchant name (location)

Valūta un summa
Currency and amountAutorizācijas kods (Aizpilda banka)
Authorisation code (Filled by bank)

Lūdzu, norādiet vienu no tālāk minētajiem pretenzijas iemesliem. Ja nepieciešams, sniedziet sīkākus paskaidrojumus iesnieguma piezīmēs. Ja Jums ir papildu dokumenti par apstrīdēto darījumu (piemēram, čeks, sarakste ar tirgotāju, līgums u. tml.), lūdzam nosūtīt tos elektroniski uz adresi **pretenzijas@seb.lv** vai iesniegt personīgi jebkurā Bankas filiālē. / Please choose one of the all options that are most appropriate for your dispute. If necessary give detailed explanation. If you have additional documents concerning the disputed transaction (e. g. a receipt, correspondence with the merchant, contract etc.), then please send them to e-mail address **pretenzijas@seb.lv** or bring to your nearest SEB office.

Es esmu veicis skaidras naudas iemaksu bankomātā par summu , bet kontā iemaksāta summa .
I have made cash deposit in an ATM for amount , but deposited amount is .

Lūdzu ieskaitīt manā kontā summu apmērā.
Please credit my account for amount .

Iemaksāto banknošu skaits / Banknotes paid:

 5 EUR banknotes; 20 EUR banknotes; 100 EUR banknotes; 200 EUR banknotes; 10 EUR banknotes; 50 EUR banknotes; 500 EUR banknotes.

Cits iemesls. Paskaidrojiet otrā lapā / Other reason. Explain on the second page

Piezīmes / Comments

Atbildi vēlos saņemt / Inform me

 Internetbankā / Internet bank E-pastā / E-mail Telefoniski / By phone Pa pastu / To address

Esmu informēts (a) un piekrītu / I am informed and agree:

- sadarboties ar Banku izmeklēšanas gaitā un iesniegt Bankai visus nepieciešamos dokumentus un pieprasīto informāciju, pat ja apstrīdētā darījuma summa jau ir tikusi atmaksāta manā kontā. / I will provide all needed documentation and cooperate with the Bank in further investigation even if the Bank refunds the transaction amount to my account.
- ja izmeklēšanas laikā Banka atmaksā manā kontā naudas summu apstrīdētā darījuma apmērā, bet izmeklēšanas rezultātā tiek noskaidrots, ka pretenzija nav pamatota, Bankai ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma ieturēt no jebkura mana konta Bankā apstrīdētā darījuma summu un komisijas maksu par nepamatotas pretenzijas izskatīšanu saskaņā ar Cenrādi. / In case Bank refunds the transaction amount indicated in my request, but based on later case investigation the request was unjustified, I agree with debiting the transaction amount and fee for processing unjustified claim in accordance with the Pricelist from my account.

Ja Bankai rodas pamatotas aizdomas par Kartes lietotāja prettiesisku rīcību, Bankai ir tiesības ziņot par šādām aizdomām tiesībsargājošām un/vai uzraugošajām iestādēm. / If the Bank has the reasonable grounds for suspecting fraud by the Account Holder or the Cardholder, Bank shall have the right to communicate those grounds to law enforcement and/or supervisory authority.

Banka uzskata pretenziju par saņemtu / Application shall be deemed received by us:

- attiecīgajā darba dienā, ja pretenzija iesniegta un saņemta Bankā līdz 16:00 / on the current working day if the application is submitted and received before 16:00.
- nākamajā darba dienā, ja pretenzija saņemta Bankā pēc 16:00 / on the next working day if the application is submitted after 16:00.

Pretenzijas pieņemšanas laiks tiek saīsināts par vienu stundu pirmssvētku dienās. / In case working day is shortened according to the law, the above deadline shall be one hour prior to end of the shortened working day.

Mēs atbildēsim uz Jūsu pieteikumu tuvāko 10 darba dienu laikā. / We will respond to your application within 10 working days at the latest.

Klients / Customer

Klienta vārds, uzvārds / Cardholder name

Paraksts / Signature

Datums / Date

Aizpilda banka / Bank employee

Vārds, uzvārds / Name, surname

Tālruna Nr. / Telephone

Paraksts / Signature