

1. Noteikumos lietotie termini

Atbilde – Bankas ziņojums Specifikācijā definētajā kārtībā, kas tiek nosūtīts Klientam saskaņā ar Klienta Pieprasījumu.

Banka – AS „SEB banka”, vienotās reģistrācijas Nr. 40003151743.

Bankas pieslēguma adrese – Bankas TCP/IP adreses, uz kurām Klients sūta Pieprasījumus. Bankas pieslēguma adreses ir uzskaitītas Specifikācijā.

Elektroniskais paraksts – personas elektroniskās identifikācijas kartes (eID) ģenerēti elektroniski dati, ar ko autorizē Maksājumu vai citu Pieprasījumu rīkojumu Bankai un/vai identificē Parakstītāju.

Gateway – Bankas elektroniskais kanāls Pieprasījumu un Atbildes ziņojumu apmaiņai starp Klientu un Banku, piemēram, Konta pārskatu saņemšana no Bankas Klienta finanšu vadības sistēmā (grāmatvedības sistēmā) un/vai ar Elektronisku parakstu parakstītu Maksājumu nosūtīšanu Bankai no Klienta finanšu vadības sistēmas (grāmatvedības sistēmas), u. c. Specifikācijā aprakstītas datu apmaiņas iespējas. Datu pārraidei starp Banku un Klientu tiek izmantoti datu pārraides protokoli, kas ir uzskaitīti Specifikācijā.

Iesniegums – Klienta parakstīts un Bankā iesniegts dokuments par veicamajām izmaiņām Klienta Gateway uzstādījumos.

Klienta pieslēguma adrese – Klienta TCP/IP adrese, no kuras tiks veidots Klienta Gateway pieslēgums Bankai un sūtīti Pieprasījumi Bankai.

Klients – juridiska persona, kura ir noslēgusi Līgumu ar Banku.

Konta pārskats – informācija par veiktajām transakcijām Klienta Kontā, kas tiek sūtīta no Bankas Klientam par pieprasīto laika periodu saskaņā ar Klienta konta pārskata Pieprasījumu.

Līgums – līgums par Gateway pakalpojuma izmantošanu, ko veido Līgums par Gateway pakalpojumu, tā grozījumi, iesniegumi un Noteikumi.

Maksājums – Klienta finanšu vadības sistēmā/grāmatvedības sistēmā sagatavots naudas līdzekļu pārskaitījuma Pieprasījums, ar kuru Klients uzdod Bankai veikt naudas līdzekļu pārvedumu un kas parakstīts ar vienu vai diviem (atbilstoši norādījumiem Līgumā) Elektroniskajiem parakstiem.

Noteikumi – šie Gateway pakalpojuma līguma noteikumi, kas nosaka Gateway pakalpojuma pieslēgšanas un lietošanas kārtību.

Parakstītājs – fiziska persona, kuru Klients ir pilnvarojis apstiprināt Maksājumus ar Elektronisko parakstu.

Pieprasījums – Specifikācijā definētajā kārtībā Klienta nosūtīts ziņojums Bankai (Konta pārskata pieprasījums, Maksājuma pieprasījums, u. c. Specifikācijā norādītie Pieprasījumu veidi), uz kuru Banka nosūta Klientam Atbildi. Banka var mainīt to Pieprasījumu veidus, kurus Klientam ir iespēja nosūtīt Bankai, izmantojot Gateway kanālu.

Pieslēguma dati – Sertifikāts un Klienta Pieslēguma adrese.

Sertifikāta konteiners – gala sertifikāta konteiners (.zip fails), kuru nosūta Banka Klientam un kas satur Sertifikātu, Bankas starpnieku (intermediate) sertifikātu un Bankas root sertifikātu.

Sertifikāta pieprasījums – sertifikāta pieprasījuma fails (.csr), kuru Klients nosūta Bankai. Uz tā pamata Banka izsniedz Klientam autentifikācijas Sertifikātu.

Sertifikāts – sertifikāta publiskā daļa (.cer fails), kas saskaņā ar Klienta Sertifikāta pieprasījumu tiek ģenerēta Bankā un nosūtīta Klientam uz Līgumā norādītu e-pasta adresi, un turpmāk tiek izmantota Klienta identifikēšanai Gateway pieslēguma nodibināšanas brīdī ar Banku.

Specifikācija – Gateway pakalpojuma tehniskā dokumentācija, kurā ir definētas prasības datu apmaiņai (Pieprasījumu/Atbilžu sūtīšanas kārtība) starp Klientu un Banku, tai skaitā datu apmaiņai izmantojamais faila formāts, datu pārraides (transporta) izmantojamie protokoli un Gateway pieslēguma nodibināšanas principi.

2. Pamatprincipi

2.1. Gateway pakalpojuma, pieslēgšana un lietošana notiek saskaņā ar Līgumu un Specifikāciju.

2.2. Pušu tiesiskajām attiecībām papildu Noteikumiem ir piemērojami Bankas Vispārējie darījumu noteikumi (tai skaitā arī Klientu datu apstrādes noteikumi), Cenrādis, Kredīt pārvedumu noteikumi, kā arī Bankas citu pakalpojumu atbilstošie noteikumi un Latvijas Republikas normatīvie akti. Nosakot Noteikumos lietoto terminu nozīmi, kuru skaidrojums nav ietverts Noteikumos, Puses piemēro Vispārējos darījumu noteikumos noteiktos terminu

skaidrojumus.

2.3. Bankai ir tiesības vienpusēji mainīt Noteikumus par to paziņojot Klientam vismaz 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas pirms izmaiņu stāšanās spēkā Bankas tīmekļa vietnē www.seb.lv, Klientu apkalpošanas vietās vai Internetbankā. Visi Noteikumu grozījumi ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

2.4. Bankai ir tiesības veikt profilaktiskus vai citus pasākumus Gateway kanālā, uz šo pasākumu laiku pārtraucot Gateway pakalpojuma sniegšanu, ja šie pārtraukumi ir nepieciešami, lai novērstu trešo personu uzbrukumu sistēmai, vai novērstu to sekas, kā arī, ja ir nepieciešams veikt kādus citus pasākumus, lai nodrošinātu turpmāko Gateway pakalpojuma veiksmīgu sniegšanu. Klients apņemas šajā sakarā necelt nekādas pretenzijas vai iebildumus pret Banku.

2.5. Ar Līguma parakstīšanu, Klients pilnvaro Parakstītāju Klienta vārdā izmantot Gateway un parakstīt Pieprasījumus Klienta vārdā. Parakstītāja veikta darbība Gateway ir Klientam juridiski saistoša. Parakstītājiem ir tiesības veikt Maksājumus un iegūt informāciju par darbībām ar Kontu (t.sk., saņemt Konta pārskatus) un veikt citas darbības, kuras Banka piedāvā Gateway kanālā.

3. Līguma noslēgšana

3.1. Klients Līgumā par Gateway pakalpojumu norāda Gateway piesaistāmos Kontus, Parakstītājus, pārskaitījumu limitus, komisijas maksas kontu, Klienta fiksēta interneta IP adrese/-es vai to intervāls, no kuras Klienta vārdā var tikt izveidoti Gateway savienojumi ar Banku, un citu informāciju, kas ietverta Līgumā. Klienta IP adrese/-es vai to intervāla maiņas gadījumā Klientam pirms maiņas rakstveidā jāinformē Banka, pretējā gadījumā Klienta Gateway savienojums ar Banku nebūs iespējams.

3.2. Bankai ir tiesības pārbaudīt Klienta iesniegto informāciju, kā arī Klientam ir pienākums iesniegt Bankas pieprasīto informāciju 5 (piecu) dienu laikā no pieprasījuma dienas.

3.3. Bankai ir tiesības vienpersoniski samazināt piešķirtos limitu apmērus Maksājumu veikšanai Gateway kanālā, informējot par to Klientu 30 dienas iepriekš.

3.4. Visi Līgumā noteiktie limiti tiek izteikti euro valūtā neatkarīgi no konta valūtas. Gadījumā, ja konts vai konta limits ir noteikts valūtā, kas nav euro, Banka, nosakot ar kontu atļauto darbību apmēru (piemēram, nosakot naudas līdzekļu daudzumu, kuru Parakstītājs ir tiesīgs pārskaitīt), piemēro Eiropas Centrālās Bankas noteikto valūtas maiņas kursu, kas ir spēkā maksājuma veikšanas dienā.

3.5. Klients apņemas nekavējoties ziņot Bankai par visām izmaiņām, kas skar Līgumā ietverto informāciju (tai skaitā, izmaiņas, kas skar fiksētās IP adreses vai IP adreses intervāla maiņu, e-pasta maiņu, uz kuru Bankai jānosūta autentifikācijas Sertifikāts vai Sertifikāta konteiners, kontu pieslēgšana vai atvienošana u.c. informāciju), kā arī sniegt citu būtisku informāciju, kam var būt ietekme uz Gateway kanālu un pakalpojumu.

3.6. Klientam ir pienākums nekavējoties dot rīkojumu Bankai atcelt Parakstītāja statusu personai un slēgt attiecīgā Parakstītāju piekļuvi Gateway, ja starp Klientu un Parakstītāju tiek izbeigtas līgumattiecības vai cita veida sadarbība, uz kā pamata Parakstītājam tika nodrošināta piekļuve Gateway.

4. Pakalpojuma sniegšanas kārtība

4.1. Klients apņemas ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Līguma noslēgšanas ģenerēt Sertifikāta pieprasījumu saskaņā ar Gateway Specifikācijā aprakstīto tehnoloģisko risinājumu un nosūtīt to uz Bankas e-pasta adresi sebgateway@seb.lv. Banka ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Sertifikāta pieprasījuma saņemšanas veic Sertifikāta (atslēgas publiskās daļas) ģenerēšanu, un nosūta Klientam autentifikācijas Sertifikātu un/vai Sertifikāta konteineri uz e-pasta adresi, kuru Klients ir norādījis Līgumā.

4.2. Sertifikāta derīguma termiņš ir 3 (trīs) gadi, skaitot no brīža, kad Banka Sertifikātu parakstījusi. Klientam ir pienākums ne vēlāk kā mēnesi pirms Sertifikāta termiņa beigām nosūtīt Bankai jaunu Sertifikāta parakstīšanas pieprasījumu, pretējā gadījumā pēc termiņa beigām Bankai ir tiesības slēgt Klientam pieeju Gateway.

4.3. Atkarībā no Klienta tehniskajiem uzstādījumiem Klienta finanšu vadības sistēmā/grāmatvedības sistēmā Pieprasījumi var tikt ģenerēti un nosūtīti Bankai gan automātiski – ar definēto Pieprasījuma nosūtīšanas biežumu Klienta sistēmā, gan pēc atsevišķa Pieprasījuma, bet ne biežāk kā 1 (vienu) reizi minūtē.

4.4. Banka, saņemot Pieprasījumu, pārbauda, vai tas atbilst Līguma nosacījumiem, un atbilstības gadījumā nosūta Klientam Atbildi.

4.5. Klients uzdod, un Banka apņemas veikt Maksājumus, pamatojoties uz ikkatru saņemto Maksājuma Pieprasījumu, ja tas ir pienācīgi sagatavots un apstiprināts atbilstoši Līgumā ietvertajiem noteikumiem.

4.6. Klients piekrīt, ka no Parakstītāja saņemts un ar Elektronisko parakstu

apstiprinātais Maksājums ir Klientam juridiski saistošs un pietiekams apstiprinājums Klienta dotam rīkojumam Maksājuma veikšanai. Banka var pilnībā paļauties uz Parakstītāju tiesībām parakstīt Pieprasījumu un Maksājumus, kā arī Banka pilnībā paļaujas, ka šādi saņemtais Maksājums ir nepārprotama Klienta uzdevums Bankai veikt šādu Maksājumu.

4.7. Klientam ir pienākums:

- (a) nodrošināt tehnoloģisko risinājumu, kas spētu izveidot drošus datu pārraides pieslēgumus ar Banku, kā arī atbalstītu Pieprasījumu nosūtīšanu Bankai un Atbildes saņemšanu no Bankas atbilstoši Specifikācijā aprakstītajiem Gateway datu apmaiņas principiem;
- (b) Maksājumu parakstīšanai izmantot Elektronisko parakstu. Klients nodrošina, ka Parakstītājs Elektroniskā paraksta rīkus nenodod citām personām vai Parakstītājiem;
- (c) nodrošināt Gateway pieslēgumam izmantoto datorsistēmu drošību, kā arī datorsistēmās pastāvošās informācijas aizsardzību un konfidencialitāti;
- (d) segt Bankai zaudējumus, kas radušies, ja Klients un/vai Parakstītājs pārkāpj Noteikumus, tai skaitā, neveic attiecīgos drošības pasākumus;
- (e) neizpaust trešajām personām Pieslēguma datus un citu informāciju, kas saistīta ar Gateway pieslēguma datu apmaiņu, atbildēt par visām no šī pienākuma neizpildes izrietošajām sekām.

4.8. Ja Pieslēguma dati vai cita informācija, kas saistīta ar Pieslēguma datu apmaiņu, ir nonākusi vai, iespējams, var nonākt trešo personu rīcībā, Klienta pienākums ir nekavējoties par to paziņot Bankai, kā arī nekavējoties pārtraukt datu pārraides savienojumu ar Banku, pretējā gadījumā Klients ir atbildīgs par sekām, kas radušās, ja trešā persona ļaunprātīgi ir piekļuvusi Klienta Gateway kanālam (t.sk., ja tiek veikti krāpnieciska rakstura Maksājumi).

4.9. Klients un Klienta noteiktie Gateway lietotāji visas savstarpējās attiecības risina savā starpā bez Bankas starpniecības, un Banka neuzņemas nekādu atbildību par Klienta Gateway lietotāju darbību vai bezdarbību.

4.10. Bankai ir tiesības jebkurā brīdī veikt jebkura Parakstītāja identifikāciju. Parakstītāja pienākums ir sadarboties ar Banku un sniegt tai pieprasīto informāciju un dokumentus, kā arī personīgi ierasties Bankā. Ja Parakstītājs neizpilda Bankas prasības, Banka ar iepriekšēju paziņojumu var ierobežot Parakstītāja tiesības Gateway kanālā.

4.11. Bankai ir tiesības bez iepriekšēja paziņojuma:

- (a) bloķēt Klienta vai Parakstītāja pieeju Gateway, lai nodrošinātu Gateway drošību, novērstu iespējamu neautorizētu vai pretlikumīgu izmantošanu;
- (b) nepieņemt Gateway kanālā iesniegtu Pieprasījumu un/vai Maksājuma rīkojumu, ja ir aizdomas par Elektroniska paraksta neautorizētu izmantošanu vai rodas šaubas par Klienta gribu veikt Maksājumu vai Pieprasījumu vai
- (c) atsaisīt Elektronisko parakstu, ja Parakstītājs nav izmantojis Gateway kanālu vairāk par 180 dienām pēc kārtas.

5. Atbildība

5.1. Klients apliecina to, ka apzinās un uzņemas visu un jebkādu risku, tai skaitā risku, kas saistīts ar iespēju trešajām personām dot Bankai Maksājuma Pieprasījumus bez Klienta ziņas vai piekrišanas. Banka ir atbildīga, ja Klientam radītie zaudējumi vai cita veida kaitējums ir radušies Bankas rupjas neuzmanības rezultātā.

5.2. Konstatējot neatbilstību starp Klienta Kontu atlikumiem pēc Klienta grāmatvedības datiem un datiem, kas saņemti no Bankas, izmantojot Gateway kanālu, Klients nekavējoties aņemas rakstiski informēt par to Banku, iesniedzot iesniegumu Bankā. Jautājumu un neskaidrību gadījumos Klients zvina Bankas Klientu centram vai nosūta Bankai vēstuli izmantojot e-pasta adresi sebgateway@seb.lv.

5.3. Banka pilnībā paļaujas uz Parakstītāju tiesībām parakstīt Pieprasījumus Gateway kanālā, kā arī Elektroniskajiem parakstiem un pieņem šādus Pieprasījumus un Maksājumus kā Klienta juridiski saistošu dotu rīkojumu Bankai veikt noteiktās darbības.

6. Līguma grozīšana un izbeigšana

6.1. Līgums stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas dienā un ir spēkā uz nenoteiktu laiku.

6.2. Ja Klients vēlas veikt izmaiņas Līguma pamatnoteikumus, Klients iesniedz Bankai iesniegumu klātienē Bankā.

6.3. Bankai ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu Vispārējos darījumus noteikumus noteiktajos gadījumos un termiņos.

6.4. Līguma darbību var izbeigt pirms termiņa, ja kāda no Pusēm rakstveidā paziņo par to otrai Pusei vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Līgums uzskatāms par izbeigtu ar 31. (trīsdesmit pirmo) dienu, skaitot no minētā paziņojuma nosūtīšanas dienas. Līguma izbeigšanas dienā Klienta pieeja Gateway lietošanai tiek slēgta.

6.5. Bankai bez iepriekšēja brīdinājuma ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu un slēgt Klientam pieeju Gateway kanālam, ja:

- (a) Klienta Kontos nav pietiekamu naudas līdzekļu, lai Banka varētu iekasēt Bankai pienākošās komisijas maksas, ilgāk nekā 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas pēc maksāšanas termiņa iestāšanās;
- (b) Klients vai Parakstītājs ir pārkāpis Noteikumus;
- (c) Klients ilgāk par 180 (viens simts astoņdesmit) dienām pēc kārtas nav lietojis Gateway vai
- (d) Gateway kanālam nav piesaistīts neviens Klienta konts.

6.6. Noteikumu 6.5. punktā norādītajos gadījumos Līgums tiek uzskatīts par izbeigtu bez papildu vienošanās.

6.7. Visos gadījumos, kad Līgums tiek izbeigts, Klienta samaksātās komisijas maksas netiek atmaksātas.