

## Satura rādītājs:

1. **Noteikumos lietoto terminu skaidrojums**
2. **Vispārējie noteikumi**  
Tehniskās un drošuma prasības  
Priekšnosacījumi un pamatprincipi  
Nepilngadīgo personu apkalpošana
3. **Autorizācijas līdzeklis un tā izmantošana**  
Drošība  
Autentifikācija un autorizācija
4. **Darījumi Internetbankā**  
Uzdevumi un to izpilde  
Kontu pievienošana cita Klienta Internetbankai  
Limiti  
Komisijas maksas  
Internetbankas pieejas ierobežošana
5. **Konta informācijas pakalpojums un piekrišana piekļuvei konta informācijai**  
Piekrišanas izveidošana  
Piekrišanas grozīšana vai atsaukšana  
Noklusējuma iestatījumi Konta informācijas pakalpojuma izmantošanai pēc Piekrišanas izveidošanas
6. **Saistības un atbildība**
7. **Līgums un tā darbība**  
Internetbankas līguma pielikums – Mobilās lietotnes noteikumi

## 1. Noteikumos lietoto terminu skaidrojums

**Klients** – fiziska persona, kura ir noslēgusi Līgumu.

**Internetbanka** – SEB bankai piederoša elektroniskā sistēma tās piedāvāto tiešsaistes pakalpojumu saņemšanai interneta vietnē <https://ibanka.seb.lv>.

**Mobilā lietotne** – Internetbankas pakalpojuma daļa, kas pieejama SEB bankas lietotnē atbilstoši SEB bankas noteikumiem, kas pievienoti šo Noteikumu pielikumā.

**Autorizācijas līdzeklis** – SEB bankas izsniegti vai akceptēti līdzekļi, attālinātai Klienta autentifikācijai un Uzdevumu autorizācijai, kas ģenerē autentifikācijas un autorizācijas elementus (Pieejas kodus un Autorizācijas kodus), piemēram, Kodu kalkulators, Smart-ID.

**Pieejas kods** – Autorizācijas līdzekļa ģenerētais autentifikācijas elements, kuru Klients ievada, lai piekļūtu Internetbankai vai citai videi, un kas aizstāj Klienta parakstu Internetbankā vai citā vidē un uzskatāms par piekrišanu jebkurai tālākai Klienta darbībai attiecīgajā vidē.

**Autorizācijas kods** – Autorizācijas līdzekļa ģenerētais autorizācijas elements, ar kuru Klients Internetbankā vai citā SEB bankas piedāvātā vidē apstiprina Uzdevumu gadījumos, kad SEB banka pieprasa šādu kodu ievadi noteikta veida Uzdevumam un aizstāj Klienta parakstu Internetbankā.

**Lietotāja kods** – Klientam piešķirtie simboli, kas Klientam kopā ar Pieejas kodu jāievada, lai piekļūtu Internetbankai vai citai videi, kurā tiek piedāvāta šāda iespēja.

**Kodu kalkulators** – SEB bankas izsniegts Autorizācijas līdzeklis, kas ģenerē Pieejas un Autorizācijas kodus.

**Smart-ID** – AS "SK ID Solutions" lietotne, kas ģenerē Pieejas un Autorizācijas kodus un kuras izmantošanai tiek piemēroti AS "SK ID Solutions" noteikumi.

**Uzdevums** – Klienta dots rīkojums Internetbankā, tai skaitā maksājuma rīkojums jeb maksājuma uzdevums, pieteikums, vai citas darbības Internetbankā, ko piedāvā SEB banka vai SEB Sabiedrības.

**Konta informācijas pakalpojums** – Tiešsaistes pakalpojums, kas ietver konta informācijas sniegšanu par vienu vai vairākiem maksājumu kontiem, kuru Klients tur KAMPS.

**KAMPS** – Kontu apkalpojošais maksājumu pakalpojumu sniedzējs, - cita banka vai maksājumu pakalpojumu sniedzējs, kurā Klients tur maksājumu kontus.

**Piekrišana** – Klienta atļauja, kas ļauj SEB bankai pieprasīt Konta informācijas pakalpojumu no KAMPS.

**Līgums** – starp Klientu un SEB banku noslēgts Internetbankas līgums fiziskām personām, kas nosaka pušu tiesiskās attiecības, kas rodas, Klientam lietojot Internetbanku. Līgums sastāv no Internetbankas līguma fiziskām personām (pamatnoteikumi), pielikumiem vai grozījumiem, kā arī Noteikumiem.

**Noteikumi** – šie Internetbankas līguma noteikumi fiziskām personām ar visiem to grozījumiem un papildinājumiem, kas ir spēkā attiecīgā Uzdevuma veikšanas dienā.

**SEB banka** – AS "SEB banka", vienotās reģistrācijas Nr. 40003151743.

SEB Sabiedrības – SIA "SEB līzings", vienotās reģistrācijas Nr. 50003334041; vai AS "SEB atklātais pensiju fonds", vienotās reģistrācijas Nr. 40003485047; vai "SEB Life and Pension Baltic SE", vienotās reģistrācijas Nr. 40003012938; vai IPAS „SEB Investment Management”, vienotās reģistrācijas Nr. 40003525797.

## 2. Vispārējie noteikumi

### Tehniskās un drošuma prasības

- 2.1. Lai izmantotu Internetbanku, Klienta saziņas līdzekļiem un savienojumiem jāatbilst SEB bankas interneta vietnē noteiktām tehniskajām prasībām.
- 2.2. Klientam, pirms darba uzsākšanas Internetbankā, tai skaitā Mobilajā lietotnē, jānodrošina izmantotā saziņas līdzekļa, sistēmu un izveidotā saziņas kanāla drošums (tai skaitā, pirms Internetbankas piekļuves datu ievadīšanas, jāpārlicinās, ka tiek izmantota SEB bankas reģistrēta un sertificēta Internetbankas interneta vietne).

### Priekšnosacījumi un pamatprincipi

- 2.3. Pušu tiesiskajām attiecībām, papildus Noteikumiem, ir piemērojami Vispārējie darījumu noteikumi, Datu apstrādes principi, Cenrādīs, Kredītpārvedumu noteikumi, kā arī citu SEB bankas, SEB Sabiedrību vai pakalpojumu sniedzēju atbilstošie pakalpojumu noteikumi, un Latvijas Republikas normatīvie akti.
- 2.4. Internetbanka ir un pēc tās lietošanas uzsākšanas paliek SEB bankas īpašums.
- 2.5. SEB bankai ir tiesības, nesniedzot pamatojumu, atteikties slēgt vai grozīt Līgumu ar Klienta pilnvaroto pārstāvi, vai izsniegt vai atjaunot Lietotāja kodu vai Autorizācijas līdzekli uz notariālas pilnvaras pamata.
- 2.6. Tās fiziskās personas, kuras ir SEB bankas klientu – juridisku personu – Internetbankas lietotāji un kurām SEB banka nesniedz nevienu finanšu pakalpojumu, Internetbankā ir pieejama ierobežota Internetbankas funkcionalitāte, tas ir, fiziskai personai (juridiskās personas Internetbankas lietotājam) ir iespēja autentificēties kā fiziskai personai trešās personas interneta vietnē, kurā tiek piedāvāts šāds pakalpojums, un veikt citas papildus darbības, kuras tiek nodrošinātas Internetbankā. Šiem lietotājiem ir pilnā apmērā saistoši šie Noteikumi.
- 2.7. Ja Klients ir vienu vai vairāku juridisku personu Internetbankas lietotājs, tad automātiski tiek nodrošināta iespēja izmantot vienu Autorizācijas līdzekli un Lietotāja kodu, un pārslēgties starp Klienta Internetbanku un juridiskās/-o personas/-u Internetbanku bez papildus Autorizācijas kodu ievades.

### Nepilngadīgo personu apkalpošana

- 2.8. Līgumu noslēgšanai un Autorizācijas līdzekļa izsniegšanai, ja Klients ir nepilngadīga persona, kura sasniegusi vismaz 7 gadu vecumu, pārstāv viens no nepilngadīgā Klienta vecākiem vai ar Bāriņtiesas lēmumu iecelts aizbildnis. No 16 gadu vecuma nepilngadīgs Klients var pārstāvēt sevi SEB bankā patstāvīgi SEB bankas noteiktā apjomā un kārtībā. Nepilngadīgo Klientu vecākiem un aizbildņiem šie Noteikumi ir saistoši pilnā apmērā.
- 2.9. SEB banka vienpusēji nosaka (tai skaitā maina) Līguma noslēgšanas kārtību un prasības, nepilngadīgo Klientiem pieejamo pakalpojumu un uzdevumu klāstu Internetbankā, kā arī standarta maksimālais pārskaitījumu dienas limitu un mēneša maksimālo limitu nepilngadīgo Klientu kontiem Internetbankā.

- 2.10. SEB bankai ir tiesības bez iepriekšēja paziņojuma vienpusēji samazināt nepilngadīga Klienta konta noteiktos limitus līdz SEB bankas standarta limitiem, ko piemēro nepilngadīgo Klientu kontiem.
- 2.11. Nepilngadīgā Klienta vecākiem vai ar Bāriņtiesas lēmumu ieceltam aizbildnim ir tiesības pieslēgt savai Internetbankai nepilngadīgā Klienta kontus skatīšanās režīmā līdz brīdim, kad nepilngadīgais Klients sasniedzis 18 gadu vecumu.
- 2.12. SEB banka ir tiesīga atteikt Līguma noslēgšanu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.

### 3. Autorizācijas līdzeklis un tā izmantošana

- 3.1. SEB banka ir tiesīga vienpusēji noteikt un mainīt:
- 1) Autorizācijas līdzekļa un autorizācijas elementu veidu attiecīgo Uzdevumu (SEB bankas vai SEB Sabiedrību pakalpojumu ietvaros) veikšanai,
  - 2) Klientam pienākumu izmantot noteiktu Autorizācijas līdzekļu veidus, lai nodrošinātu augstāku drošības līmeni.
- 3.2. Izmantojot Autorizācijas līdzekli, Klientam jāievēro SEB bankas un/vai attiecīgā Autorizācijas līdzekļa izsniedzēja vai izstrādātāja noteikumi un norādījumi (tai skaitā, noteikumi saistībā ar Autorizācijas līdzekļa konta izveidošanu, drošības prasības, Autorizācijas līdzekļa bloķēšanu un citas).
- 3.3. Kodu kalkulators tiek piesaistīts Līgumam un to iespējams lietot tikai ar Līgumā norādīto Lietotāja kodu. Kodu kalkulators kļūst par Klienta īpašumu pēc tam, kad Līdzēji ir parakstījuši Līgumu, un ir ieturēta Cenrādī norādītā komisijas maksa par Koda kalkulatora izsniegšanu.

#### Drošība

- 3.4. Klientam ir pienākums veikt atbilstošus drošības pasākumus un glabāt Autorizācijas līdzekli un Lietotāja kodu tādā drošā veidā, lai neviens no minētā nekļūtu pieejams trešajām personām, tai skaitā arī attiecībā uz Smart-ID lietotnes aktivizāciju un lietošanu. Klients uzņemas visus riskus un atbildību saistībā ar Autorizācijas līdzekļa un Lietotāja koda nesankcionētu izmantošanu.
- 3.5. Ja Klients piecas reizes pēc kārtas ir kļūdaini ievadījis Pieejas kodu vai Autorizācijas kodu, pieeja Internetbankai tiek automātiski ierobežota. Pieejas iespēja automātiski atbloķējas pēc 12 stundām. Ja Klients desmit reizes pēc kārtas ir kļūdaini ievadījis Pieejas kodu vai Autorizācijas kodu, pieejas iespēja automātiski tiek bloķēta un atjaunot to var tikai filiālē.
- 3.6. Autorizācijas līdzekļa nozaudēšanas gadījumā vai, ja Klientam ir pamats uzskatīt, ka Autorizācijas līdzekļa kodi ir kļūvuši zināmi trešajām pusēm, Klientam ir pienākums par to nekavējoties informēt SEB banku, zvanot pa tālruniem +371 26668777 vai +371 67779988, vai vērsties tuvākajā filiālē. SEB banka nodrošina Klientam iespēju 18 (astoņpadsmit) mēnešu laikā saņemt apliecinājumu par to, ka Klients ir veicis iepriekšējā punktā noteikto paziņošanu.

#### Autentifikācija un autorizācija

- 3.7. SEB banka veic Klienta autentifikāciju pamatojoties uz ievadītu Pieejas kodu un Uzdevumu autorizāciju pamatojoties uz ievadītu Autorizācijas kodu. Internetbankā ievadīts Autorizācijas līdzekļa ģenerēts Pieejas kods vai Autorizācijas kods ir uzskatāms par Klienta elektronisko parakstu.
- 3.8. Visas Internetbankas vidē vai citā vidē, kurai Klients piekļūst, ievadot Pieejas kodu, veiktās darbības ir uzskatāmas par Klienta piekrišanu jebkurai tālākai darbībai un ir juridiski saistošas Klientam (piemēram, jebkura sarakste vai komunikācija, iesniegumu vai pieteikumu iesniegšana un apstiprināšana, piekrišanu apstiprināšana, bankas paziņojumi un jebkura cita darbība).
- 3.9. Ja SEB banka vai SEB Sabiedrība pakalpojuma līguma noslēgšanu vai pieteikumu pakalpojuma līguma noslēgšanai, kā arī jebkura cita veida dokumenta parakstīšanu nodrošina Internetbankā, tad attiecīgā pakalpojuma līguma vai pieteikuma autorizācija ar Autorizācijas līdzekļiem vai citā SEB bankas noteiktā veidā rada tādas pašas juridiskās sekas kā šāda dokumenta pašrocīga parakstīšana.
- 3.10. Ja vidē, kurai piekļūstot ir ievadīts Pieejas kods, noslēdz vienošanos par piekļuvi videi, vai šajā vidē noslēdz jebkāda veida vienošanos, tā Klientam ir juridiski saistoša un šādā gadījumā Klientam ir saistoši attiecīgā vidē noslēgto līguma noteikumi un noslēgto pakalpojumu līguma noteikumi.

### 4. Darījumi Internetbankā

#### Uzdevumi un to izpilde

- 4.1. SEB banka ir tiesīga papildināt vai mainīt SEB bankas un SEB Sabiedrību Internetbankā piedāvāto pakalpojumu un Uzdevumu klāstu.

- 4.2. SEB banka vai SEB Sabiedrība izpilda Uzdevumu, ja ievērotas Līgumā un/vai SEB Sabiedrības pakalpojumu līgumā un noteikumos ietvertās prasības un termiņi.
- 4.3. SEB bankai ir tiesības sazināties ar Klientu, lai pārliecinātos par Klienta gribu dot attiecīgo Uzdevumu.
- 4.4. SEB bankai vai SEB Sabiedrībai bez atsevišķa brīdinājuma ir tiesības atturēties no Uzdevuma izpildes, ja:
- 1) Klienta kontā nav pietiekamu līdzekļu, lai izpildītu maksājuma uzdevumu(-us) un ieturētu komisijas maksu(-as),
  - 2) maksājuma uzdevuma izpilde pārsniedz Līgumā vai SEB bankas noteiktos limitus,
  - 3) darbības ar kontu vai kontiem ir apturētas vai konti ir apķīlāti,
  - 4) SEB bankai neizdodas sazināties ar Klientu, lai pārliecinātos par Klienta gribu dot attiecīgo Uzdevumu,
  - 5) Uzdevums neatbilst Vispārējos darījumu noteikumos, SEB bankas vai SEB Sabiedrību pakalpojumu līgumos un noteikumos, kā arī normatīvajos aktos ietvertajām prasībām.

#### Konta pievienošana cita Klienta Internetbankai

- 4.5. Ja Klients (šajā sadaļā - Konta īpašnieks) ir devis tiesības citai personai, kura ir SEB bankas Klients, piekļūt un/vai rīkoties ar Konta īpašnieka kontiem, SEB bankai ir tiesības pēc Konta īpašnieka SEB bankai pēc formas un satura pieņemamu dokumentu saņemšanas pieslēgt Konta īpašnieka kontu Klienta Internetbankai. Konta īpašnieka informācija būs pieejama arī Klienta Mobilajā lietotnē.
- 4.6. Konta īpašniekam ir saistoša jebkura Klienta darbība Internetbankā vai citā vidē ar Konta īpašnieka kontu gadījumos, kad Konta īpašnieka konts SEB bankā tiek pieslēgts Klienta Internetbankai.
- 4.7. SEB banka pilnā apmērā paļaujas, ka Konta īpašnieks ir piešķīris tiesības Klientam rīkoties ar Konta īpašnieka kontiem līdz brīdim, kad Konta īpašnieks SEB bankai pēc formas un satura pieņemamā veidā ir informējis par Konta īpašnieka gribu pārtraukt šādas Klienta tiesības.
- 4.8. SEB bankai pēc tās vienpusējiem ieskatiem ir tiesības atteikt vai apturēt Klientam tiesības piekļūt un/vai izmantot Konta īpašnieka kontus vai kādu atsevišķu kontu vai veikt kādu noteiktu Uzdevumu.
- 4.9. Klientam ir pienākums ievērot Konta īpašnieka noteiktos limitus.
- 4.10. SEB banka nav atbildīga par zaudējumiem vai strīdiem, kas radušies starp Klientu un Konta īpašnieku.

#### Limiti un maksājumi

- 4.11. SEB bankai ir tiesības vienpusēji noteikt un mainīt, informējot par to iepriekš Klientu, Internetbankā maksājumu uzdevumu limitu veidus un standarta limitu maksimālās robežas.
- 4.12. Klients var mainīt limitus, ievērojot SEB bankas noteikto kārtību un maksimālo limitu robežas.
- 4.13. SEB bankai ir tiesības bez iepriekšēja paziņojuma mainīt Klienta noteiktos limitus, samazinot tos līdz SEB bankas standarta limitiem.
- 4.14. Līgumā noteiktie limiti netiek piemēroti pārskaitījumiem starp Klienta kontiem SEB bankā. Vienas dienas limiti tiek atjaunoti katru dienu automātiski, līdz tiek sasniegts mēneša noteiktais limits.
- 4.15. SEB bankas noteiktie limiti ietver arī maksājumu uzdevumu rīkojumus, kas ierosināti ar viena vai vairāku maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēju starpniecību.
- 4.16. SEB bankai ir tiesības izpildīt maksājumus, neprasot to apstiprināšanu ar Autorizācijas līdzekļiem:
- 1) zemas vērtības maksājuma darījumiem, kuru vērtība ir mazāka par vai vienāda ar EUR 30 un iepriekšējo maksājumu darījumu kumulatīvā vērtība, kurus maksātājs iniciējis kopš pēdējo reizi maksājuma darījums apstiprināts ar Autorizācijas līdzekļa ģenerētu Autorizācijas kodu, nepārsniedz EUR 100;
  - 2) maksājumu darījumiem, kas tiek veikti starp klienta paša kontiem.
- 4.17. Iepriekšminētajos zemas vērtības maksājumu limitos iekļauj maksājumus, kas veikti, izmantojot Internetbanku (ieskaitot maksājuma darījumus, kas ierosināti no jebkura maksājumu iniciēšanas pakalpojumu sniedzēja) un Mobilo lietotni.

#### Komisijas maksas

- 4.18. Klients par Internetbankas pakalpojumiem un Uzdevumu izpildi sedz komisijas maksas saskaņā ar Cenrādi.
- 4.19. Ja Klienta norādītajā kontā komisijas maksas ieturēšanai nav pietiekošu naudas līdzekļu, SEB bankai ir tiesības no jebkura Klienta vārdā atvērta konta SEB bankā ieturēt SEB bankai pienākošās komisijas maksas un komisijas maksas par Līgumā paredzēto pakalpojumu sniegšanu.

### **Pieejas Internetbankai ierobežošana**

- 4.20. SEB bankai ir tiesības, brīdinot iepriekš Klientu ar paziņojumu Internetbankā vai citā veidā, ierobežot Klientam pieeju Internetbankai un/vai kontiem Internetbankā šādos gadījumos:
- 1) Klienta kontos nav pietiekamu naudas līdzekļu, lai SEB banka varētu ieturēt tai pienākošās komisijas maksas ilgāk par 30 (trīsdesmit) kalendārjām dienām pēc maksāšanas termiņa iestāšanās,
  - 2) Klients nepilda un / vai ir pārkāpis Noteikumus, Vispārējos darījumu noteikumus, SEB bankas prasības, SEB bankas vai SEB Sabiedrību pakalpojumu līgumus un noteikumus, kā arī normatīvajos aktos ietvertās prasības,
  - 3) nepieciešams izpildīt normatīvajos aktos noteiktās prasības,
  - 4) Klients ir lietotājs SEB bankas klienta – juridiskas personas – Internetbankai, un SEB banka bloķē Klientam piekļuvi SEB bankas klienta – juridiskas personas – Internetbankai,
  - 5) SEB bankā ir radušās aizdomas, vai arī ir saņemta informācija par prettiesisku darbību veikšanu vai potenciāliem draudiem.

### **5. Konta informācijas pakalpojums un piekrišana piekļuvei konta informācijai**

- 5.1. SEB banka sniedz Konta informācijas pakalpojumus, pamatojoties uz Klienta sniegtu Piekrišanu.
- 5.2. SEB banka nesniedz Konta informācijas pakalpojumu, ja KAMPS nebūs pieejams tiešsaistē vai ja konkrētajam KAMPS nebūs izveidots pieslēgums.

#### **Piekrišanas izveidošana**

- 5.3. Tiek uzskatīts, ka Klients ir devis Piekrišanu Konta informācijas pakalpojumam, ja Klients ir izvēlējies un apstiprinājis šādus laukus Internetbankā:
  - 1) KAMPS, kurā tiek turēti Klienta bankas konti, par kuriem Klients vēlas iegūt informāciju;
  - 2) Konta informācijas veids;
  - 3) Piekrišanas spēkā esamības termiņš.
- 5.4. Piekrišana var būt gan vienreizēja, gan spēkā noteiktu termiņu. Katras Piekrišanas termiņš nevar pārsniegt 90 dienas. Jebkuras Piekrišanas spēkā esamība var mainīties atkarībā no iekšējiem lēmumiem, kurus pieņēmis KAMPS, ja vien Klients nav tās atsaucis manuāli.
- 5.5. Klientam ir pienākums izveidot Piekrišanu privātajiem kontiem, šim nolūkam autentificējoties SEB bankas internetbankā fiziskajām personām. Ja Klients izmanto juridiskās personas Internetbanku, Piekrišanu juridiskās personas vārdā izveido, piesakoties attiecīgās juridiskās personas Internetbankā.

#### **Piekrišanas grozīšana vai atsaukšana**

- 5.6. Piekrišanu var atsaukt pirms tās termiņa beigām, izmantojot KAMPS kanālus, ja tādi ir, vai izmantojot SEB bankas atļautos / piedāvātos veidus.
- 5.7. Piekrišanas termiņam beidzoties vai tās atsaukšanas gadījumā, IBAN numura, konta atlikuma un darījumu saraksta informācija tiks izdzēsta no Internetbankas pēc Piekrišanas izbeigšanās vai atsaukšanas.
- 5.8. Klients nekavējoties informē SEB banku par nepareizi izveidotu Piekrišanu, tiklīdz viņš ir uzzinājis par šādas Piekrišanas izveidošanu.

#### **Noklusējuma iestatījumi Konta informācijas pakalpojuma izmantošanai pēc Piekrišanas izveidošanas**

- 5.9. Pēc tam, kad Klients dod Piekrišanu, SEB banka automātiski pieprasa konta transakciju (darījumu) sarakstu no KAMPS par laika periodu, kas nepārsniedz pēdējos 24 mēnešus.
- 5.10. Klienta aktīvās sesijas laikā (klientam autentificējoties Internetbankā) SEB banka klienta vārdā atjaunina konta atlikuma informāciju no KAMPS.
- 5.11. Ja SEB bankas sistēmās tiek atspoguļota konta atlikuma informācija par kontu, kas nav SEB bankā, SEB banka neuzņemas atbildību, ja attiecīgie dati nav atjaunināti, kā arī neuzņemas atbildību par informācijas pareizību.
- 5.12. SEB banka neizmanto, nepieklūst un neuzglabā datus nekādiem citiem nolūkiem, izņemot, lai sniegtu Konta informācijas pakalpojumu, izņemot, ja Klients atļauj izmantot attiecīgos datus citiem mērķiem saskaņā ar SEB bankas Privātuma politiku (datu apstrādes principiem).
- 5.13. SEB banka neatbild par konta informācijas neatjaunināšanu KAMPS tehnisku traucējumu gadījumā.

### **6. Saistības un atbildība**

- 6.1. Klients
  - 1) nodrošina, lai SEB bankas rīcībā ir aktuāla Klienta kontaktinformācija;
  - 2) iesniedz SEB bankai tās pieprasīto informāciju vai dokumentus SEB bankas norādītajā termiņā (tai skaitā ierodas SEB bankā pēc tās pieprasījuma, ja SEB banka vēlas atkārtoti identificēt Klientu klātienē);
  - 3) nekavējoties ziņo SEB bankai par visām izmaiņām, kas skar Līgumā uzrādīto vai Klienta sniegto informāciju;
  - 4) sniedz citu informāciju, kas var ietekmēt Klienta tiesiskās attiecības ar SEB banku un/vai SEB Sabiedrībām;
  - 5) regulāri, bet ne retāk kā reizi mēnesī iepazistas ar Internetbankā iesūtītajiem SEB bankas paziņojumiem.
- 6.2. Klients uzņemas visus zaudējumus, kas tam radušies saistībā ar neautorizētiem vai kļūdainiem darījumiem Internetbankā, ja Klients ir rīkojies prettiesiski ar nodomu vai rupjas neuzmanības dēļ, vai arī nav ievērojis Līgumā, Noteikumos vai attiecīgo pakalpojumu noteikumus noteikto.

### **7. Līgums un tā darbība**

- 7.1. Līgums ir spēkā no tā parakstīšanas brīža un ir spēkā uz nenoteiktu laiku.
- 7.2. Ja Puses vienojas par izmaiņām Līgumā (tai skaitā, jauna Kodu kalkulatora saņemšana (nomaiņa) vai limitu maiņu), Puses noslēdz Līguma pielikumu ar Līguma tekstu jaunā redakcijā, un līdz ar šāda pielikuma spēkā stāšanos, spēku zaudē iepriekšējā Līguma redakcija bez atsevišķas Līdzēju vienošanās.
- 7.3. Līguma izmaiņas ir uzskatāmas par atbilstoši parakstītām arī gadījumos, ja Klients ir iesniedzis pieteikumu par izmaiņām SEB bankai pieņemamā formā vai apstiprinājis izmaiņas (izmaiņu pieteikumu) izmantojot Autorizācijas līdzekļa ģenerētu kodu vai drošības elementu, vai citu elektroniski ievadītu vai mutiski nosauktu kodu vai drošības elementu.
- 7.4. Klientam ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu jebkurā laikā, par to brīdinot SEB banku vismaz vienu darba dienu iepriekš. No Līguma izbeigšanas brīža Klienta pieeja Internetbankas lietošanai tiek slēgta, kā arī tiek slēgta Klienta kā lietotāja tiesības piekļūt juridiskās personas Internetbankai (gadījumā, ja Klients ir kādas juridiskās personas Internetbankas lietotājs).
- 7.5. SEB bankai ir tiesības vienpusēji mainīt Noteikumus Vispārējo darījumu noteikumos noteiktajā kārtībā un termiņos.
- 7.6. SEB bankai ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu Vispārējos darījumu noteikumos noteiktajos gadījumos un termiņā.
- 7.7. Līgums automātiski tiek izbeigts, ja tiek pārtraukti attiecīgo kontu apkalpošanas līgumi.
- 7.8. SEB bankai ir tiesības vienpusēji bez brīdinājuma nekavējoties izbeigt Līgumu, ja Klients pārkāpj šos Noteikumus.
- 7.9. SEB bankai ir tiesības, iepriekš nebrīdinot Klientu, vienpusēji izbeigt Līgumu, ja Klients ilgāk kā 6 (sešus) mēnešus pēc kārtas nav lietojis Internetbanku un/vai Internetbankai piesaistītie konti ir slēgti un kontu līgumi ir izbeigti (tai skaitā, ja kontu līgumi ir izbeigti pēc SEB bankas iniciatīvas).
- 7.10. Strīdus starp Klientu un SEB banku izskata, ievērojot Vispārējos darījumu noteikumus.

# Internetbankas līguma pielikums – Mobilās lietotnes noteikumi

## 1. Termins

**Biometrijas risinājums** – Klienta mobilās ierīces nodrošināts drošības risinājums, kura ietvaros Klients, izmantojot Klienta unikālās īpašības, autentificējas Mobilajā lietotnē.

**Digitālā kartes versija** – maksājuma risinājums, kas pieder SEB bankai un tiek izmantots darbību veikšanai, izmantojot Mobilo lietotni, ievērojot SEB bankas noteiktās procedūras (noteikumi, kas regulē norēķinu kartes līgumu vai kredītkaršu līgumu).

**Pielikums** – šis pielikums, ko piemēro gadījumos, kad Klients izmanto Mobilo lietotni un kas veido Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

**Piekluves PIN kods** – Klienta izveidots četru ciparu identifikators, kas jāievada, piekļūstot Mobilajai lietotnei.

Skaidrojums jēdzieniem, kas izmantoti šajā Pielikumā, bet nav skaidroti šajā punktā, atrodams Līguma noteikumos (piemēram, jēdzienu skaidrojums “Mobilā lietotne”, “Autorizācijas līdzeklis”, “Līgums” un citi).

## 2. Vispārīgie noteikumi

1. Pielikuma noteikumi tiek piemēroti ikreiz, kad Klients izmanto Mobilo lietotni. Izmantojot Mobilo lietotni, Klients rīkojas saskaņā ar Pielikumu, Līgumu un Mobilajā lietotnē sniegtajiem norādījumiem.
2. SEB banka var jebkurā laikā piedāvāt Klientam papildu pakalpojumus vai funkcionalitātes, kā arī daļēji vai pilnībā pārtraukt šādu pakalpojumu vai funkcionalitātes sniegšanu bez Klienta piekrišanas.
- 2.3. Ja Mobilā lietotne tiek papildināta ar jaunu funkcionalitāti vai jauniem drošības līdzekļiem, Klients izsaka savu piekrišanu, apstiprinot attiecīgos atjauninājumus Mobilajā lietotnē vai izmantojot Mobilās lietotnes atjaunināto versiju.
- 2.4. SEB bankai ir tiesības piemērot komisijas maksas par Mobilo lietotnes izmantošanu un papildus pakalpojumiem saskaņā ar SEB bankas vienoto pakalpojumu cenrādi.
- 2.5. Ja rodas pretrunas starp Pielikuma un Līguma noteikumiem, noteicošie būs Pielikuma noteikumi.

## 3. Mobilās lietotnes izmantošana un drošība

- 3.1. Uzsākot Mobilās lietotnes izmantošanu, Klients piekļūst Mobilajai lietotnei ar Autorizācijas līdzekļiem un izveido unikālu Piekluves PIN kodu, kā arī var aktivizēt Klienta autentifikāciju, izmantojot Biometrijas risinājumus, ja Klienta mobilā ierīce nodrošina šādu iespēju.
- 3.2. Lai izmantotu Mobilo lietotni, Klienta komunikācijas līdzekļiem un pieslēgumam, mobilajām ierīcēm un citiem nepieciešamajiem līdzekļiem ir jāatbilst SEB bankas noteiktajām tehniskajām un drošības prasībām, kas pieejamas SEB bankas tīmekļa vietnē. Ja nepieciešams, SEB bankai ir tiesības mainīt minētās prasības jebkurā laikā. Klients ir atbildīgs par savas mobilās ierīces drošību (tai skaitā, izmantojot WIFI tīklu vai izmantojot mobilās ierīces ražotāja neatbalstītas lietotnes vai programmatūru) un pieslēguma drošību.
- 3.3. Piekļūstot Mobilajai lietotnei, Klients tiek autentificēts saskaņā ar tā ievadītu Piekluves PIN kodu vai izmantojot Biometrijas risinājumu vai Autorizācijas līdzekļiem.
- 3.4. Ja Klients, pieslēdzoties Mobilajai lietotnei, ievada nepareizu Piekluves PIN kodu vai pielieto neatbilstošu Biometrijas risinājumu piecas reizes pēc kārtas, Klientam sevi jāautentificē, izmantojot Līgumā noteiktos Autorizācijas līdzekļus.
- 3.5. Maksājumu pieprasījumu nosūtīšanai un saņemšanai Mobilajā lietotnē ir informatīvs raksturs un neuzliek pieprasījuma saņēmējam vai Klientam pienākumu veikt maksājumu.
- 3.6. Klienta pienākums ir nekavējoties informēt SEB banku, ja:
  - 3.6.1. mobilo sakaru līgums par Klienta tālruņa numura izmantošanu ar mobilā tīkla operatoru ir izbeigts;
  - 3.6.2. mobilās ierīces lietošana tiek izbeigta, t.sk. nozaudēta, nozagta;
  - 3.6.3. mobilā tālruņa numurs, kuru Klients lieto Mobilajā lietotnē, ir bloķēts, mainīts vai nodots trešajai personai.

- 3.7. Klientam ir pienākums izmantot Mobilo lietotni tikai pašam personīgi, neizpaust Piekluves PIN kodu un rūpēties, lai Mobilās lietotnes citi Autorizācijas līdzekļi nenonāktu trešo personu rīcībā, ievērojot tādu pašus drošības pasākumus, kādi ir noteikti Līgumā citiem drošības elementiem.
- 3.8. Klients nodrošina, ka tā mobilā ierīce ir tikai Klienta lietošanā un tiek turēta tādā veidā, lai citas personas nevar tai piekļūt. SEB bankai ir tiesības paļauties, ka Klients ir vienīgais mobilās ierīces lietotājs.
- 3.9. Ja mobilā ierīce vai Piekluves PIN kods tiek nozaudēts vai nozagts, vai ja pastāv kāds cits risks, ka trešā persona ir ieguvusi mobilo ierīci vai Piekluves PIN kodu, Klients:
  - 3.9.1. nekavējoties paziņo SEB bankai un SEB banka bloķē pieeju Mobilajai lietotnei vai
  - 3.9.2. ierobežo piekļuvi Mobilajai lietotnei Internetbankā, slēdzot Mobilo lietotni.
- 3.10. SEB banka ieraksta un saglabā datu plūsmas starp Klientu un SEB banku, un nepieciešamības gadījumā izmanto šos datus, lai apstiprinātu maksājumus un citas darbības.
- 3.11. SEB bankai ir tiesības nosūtīt paziņojumus par Mobilās lietotnes pakalpojumiem uz Klienta mobilo ierīci.

## 4. Maksājumi

- 4.1. Klientam ir pienākums apstiprināt maksājumus ievērojot Internetbankas, maksājuma kartes, norēķina konta un citu piemērojamo pakalpojumu noteikumus, kurus Klients ir apņēmis ievērot. Piemēro tikai šādus izņēmumus:
  - 4.1.1. Klients var apstiprināt maksājumus līdz noteiktai summai, neizmantojot Autorizācijas līdzekļus, saskaņā ar Internetbankas Noteikumiem;
  - 4.1.2. Ja maksājuma uzdevums tiek iesniegts norēķinoties ar Digitālo kartes versiju un maksājums pārsniedz bezkontakta maksājuma limitu, Klientam šāds maksājums ir jāapstiprina ar Piekluves PIN kodu vai ar citu autorizācijas elementu, ko piedāvā Mobilajā lietotnē. Digitālās kartes versijas norēķinu limiti ir pieejami [www.seb.lv](http://www.seb.lv).
- 4.2. Visi Mobilās lietotnes maksājumi tiek iekļauti Internetbankas limita aprēķinā, izņemot maksājumus, kas veikti ar Digitālo kartes versiju.
- 4.3. Klienta pienākums ir nodrošināt, ka maksājuma saņēmēja, kuram tiek veikts maksājums, mobilā tālruņa numurs ir pareizs un mobilā tālruņa numurs ir maksājuma saņēmēja, kuram tiek veikts maksājums, lietošanā. SEB banka neatbild par maksājumiem, kas veikti nepareiziem saņēmējiem vai norādītiem maksājumiem, ja Klients maksājuma uzdevumu ir apstiprinājis, izmantojot nepareizu mobilā tālruņa numuru vai maksājuma saņēmēja vārdu vai uzvārdu.

## 5. Atbildība

SEB banka ir atbildīga par kļūdainu maksājumu, kas veikts bez Klienta gribas, izņemot gadījumus, ja zaudējumi ir radušies mobilās ierīces vai Piekluves PIN koda nozaudēšanas vai zādzības vai arī cita veida to nelikumīgas izmantošanas rezultātā, un maksājums veikts pirms paziņojuma iesniegšanas SEB bankai saskaņā ar Pielikuma 3.9. punktu.

## 6. Pielikuma grozīšana un Mobilās lietotnes pakalpojuma izbeigšana

- 6.1. SEB bankai ir tiesības vienpusēji grozīt Pielikuma noteikumus saskaņā ar Līguma noteikumiem.
- 6.2. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī pārtraukt Mobilās lietotnes izmantošanu.
- 6.3. SEB banka var ierobežot Mobilās lietotnes pakalpojuma sniegšanu, ja:
  - 6.3.1. Klients ir pārkāpis Pielikuma, Līguma vai Vispārējos darījumu noteikumus;
  - 6.3.2. SEB bankas rīcībā ir informācija:
    - 1) no kuras var pamatoti secināt, ka Mobilā lietotne tiek lietota pret Klienta gribu vai Mobilā lietotne tiek izmantota neatbilstošā veidā (piemēram, Klientam iesaistoties krāpšanā);
    - 2) ka mobilo sakaru līgums, kas noslēgts starp Klientu un mobilo sakaru tīkla operatoru, ir izbeigts vai Klients neizmanto attiecīgo mobilā tālruņa numuru;
  - 6.3.3. Mobilā lietotne nav lietota vismaz sešus mēnešus pēc kārtas; vai
  - 6.3.4. iestājas kāds cits normatīvajos aktos noteikts gadījums.
- 6.4. Ja Mobilās lietotnes lietošana tiek apturēta, informācija/dati, kas norādīti Pielikuma 3.1. punktā tiek izdzēsti no Mobilās lietotnes.

- 6.5. SEB banka var atļaut Klientam atsākt Mobilās lietotni lietošanu, ja SEB banka būs pārliecinājusies, ka apstākļi, kuri bija par pamatu Mobilās lietotnes pakalpojuma ierobežošanai, ir izbeigušies.
- 6.5. Mobilās lietotnes lietošanas pārtraukšana neietekmē prasījuma tiesības, kas radušās pirms šī pakalpojuma izbeigšanas.
- 6.6. Pielikums automātiski tiek izbeigts gadījumā, ja tiek izbeigts Līgums.

## **7. Datu izmantošana**

- 7.1. Datu apstrādei Mobilajā lietotnē piemēro SEB bankas Privātuma politiku (Datu apstrādes principi).
- 7.2. Mobilā tālruņa numura un Klienta konta numura reģistrācija un saistīšana Mobilajā lietotnē ir obligāts priekšnoteikums Mobilās lietotnes izmantošanai, veicot un pieprasot maksājumus no citiem Klientiem, kuri izmanto Mobilo lietotni. Mobilās lietotnes pamata funkcijas ietver:
  - 7.2.1. informācijas par faktu, ka Klients ir Mobilās lietotnes lietotājs, parādīšanu citiem Mobilās lietotnes lietotājiem, kuru mobilās ierīces kontaktu sarakstā ir atrodams Klienta mobilā tālruņa numurs (SEB banka neapkopo un nekopē šos vai jebkurus citus datus no Klienta mobilās ierīces);
  - 7.2.2. veicot maksājumu vai saņemot maksājuma pieprasījumu no citiem Mobilās lietotnes lietotājiem, Klienta darījuma partnerim tiek nodota informācija, kas satur Klienta vārdu un uzvārdu, mobilā tālruņa numuru un konta numuru.
- 7.3. Mobilā lietotne piekļūst mobilajā ierīcē tādiem datiem kā atrašanās vieta, fotoattēli / multivide, ja Klients ir izvēlējies izmantot attiecīgās Mobilās lietotnes funkcijas. Mobilai lietotnei neatkarīgi no mobilajā ierīcē izmantotajām funkcijām ir nepieciešama piekļuve mobilās ierīces krātuvei un kontaktiem. Reģistrējoties Mobilās lietotnes lietošanai, Mobilā lietotne piekļūst mobilās ierīces izziņām (sms), lai nodrošinātu lietotnes izmantošanu Android platformā. Mobilā lietotnē statistikas nolūkiem apkopojošā veidā tiek apstrādāti dati saistībā ar Mobilās lietotnes (tās sadaļu, funkcionalitātes) izmantošanu, lai uzlabotu Mobilās lietotnes funkcionalitāti.