

Содержание

1. **Пояснение терминов, используемых в Условиях**
2. **Общие условия**
Технические требования и требования к безопасности
Предварительные условия и основные принципы
Обслуживание несовершеннолетних лиц
3. **Средство авторизации и его использование**
Безопасность
Аутентификация и авторизация
4. **Сделки в интернет-банке**
Поручения и их исполнение
Присоединение счета к интернет-банку другого клиента
Лимиты
Комиссионные
Ограничения доступа к интернет-банку
5. **Услуга по предоставлению информации о счете и согласие на доступ к информации о счете**
Оформление согласия
Изменение или отзыв согласия
Настройки по умолчанию для использования услуги информации о счете после оформления согласия
6. **Обязательства и ответственность**
7. **Договор и его действие**
Приложение к договору интернет-банка – условия мобильного приложения

1. Пояснение терминов, используемых в Условиях

Клиент – физическое лицо, заключившее Договор.

Интернет-банк – электронная система, принадлежащая банку SEB, для получения предлагаемых банком онлайн-услуг на сайте <https://ibanka.seb.lv>.

Мобильное приложение – часть услуги интернет-банка, которая доступна в приложении банка SEB, в соответствии с условиями банка SEB, доступных в приложении к этим Условиям.

Средство авторизации – выданные или утвержденные банком SEB средства для удаленной аутентификации Клиента и авторизации Поручений, которые генерируют элементы аутентификации и авторизации (коды доступа и авторизации), например, кодовый калькулятор, Smart-ID.

Код доступа – сгенерированный Средством авторизации элемент аутентификации, вводимый Клиентом, чтобы получить доступ к интернет-банку или другой среде, и который заменяет собой подпись Клиента в интернет-банке или другой среде и считается согласием на любое дальнейшее действие Клиента в соответствующей среде.

Код авторизации – сгенерированный Средством авторизации элемент авторизации, при помощи которого Клиент в интернет-банке или другой предлагаемой банком SEB среде подтверждает Поручение в случаях, когда банк SEB запрашивает ввод такого кода для Поручения определенного типа, и заменяет собой подпись Клиента в интернет-банке.

Код пользователя — назначенные Клиенту символы, которые Клиент должен вводить в комбинации с Кодом доступа, чтобы получить доступ к интернет-банку или другой среде, в которой предлагается такая возможность.

Кодовый калькулятор – выдаваемое банком SEB Средство авторизации, генерирующее Коды доступа и авторизации.

Smart-ID – приложение АО «SK ID Solutions», генерирующее Коды доступа и авторизации, при использовании которого применяются условия АО «SK ID Solutions».

Поручение – указание, выданное Клиентом в интернет-банке, в т.ч. платежное распоряжение (платежное поручение), заявка, или другие действия в интернет-банке, предлагаемые банком SEB или Предприятиями SEB.

Услуга по предоставлению информации о счете – онлайн-услуга, которая включает предоставление информации о счете по одному или нескольким платежным счетам, которые Клиент держит в ППУОС.

ППУОС (поставщик платежных услуг, обслуживающий счета) – другой банк или поставщик платежных услуг, в котором Клиент держит платежные счета.

Согласие – разрешение Клиента, которое позволяет банку SEB запросить услугу по предоставлению информации о счете от ППУОС.

Договор – договор об использовании интернет-банка для физических лиц, заключенный между Клиентом и банком SEB, устанавливающий правовые отношения сторон, которые образуются при использовании Клиентом интернет-банка. В договор входит договор об использовании интернет-банка для физических лиц (основные условия), приложения или поправки, а также Условия.

Условия – настоящие условия договора об использовании интернет-банка для физических лиц со всеми поправками и дополнениями, действительными в день совершения соответствующего Поручения.

Банк SEB – АО «SEB banka», единый рег. № 40003151743.

Предприятия SEB – ООО «SEB lizings», единый рег. № 50003334041; или АО «SEB atklātais pensiju fonds», единый рег. № 40003485047; или «SEB Life and Pension Baltic SE», единый рег. № 40003012938; или АОУИ «SEB Investment Management», единый рег. № 40003525797.

2. Общие условия

Технические требования и требования к безопасности

- 2.1. Чтобы использовать интернет-банк, средства коммуникации и подключения Клиента должны соответствовать техническим требованиям, установленным на сайте банка SEB.
- 2.2. Клиент перед началом работы в интернет-банке, в т.ч. в мобильном приложении, должен обеспечить безопасность используемого средства коммуникации, систем и созданного канала связи (в т.ч. перед вводом данных доступа в интернет-банк надо убедиться, что используется зарегистрированный и сертифицированный банком SEB интернет-сайт).

Предварительные условия и основные принципы

- 2.3. Помимо Условий, к правовым отношениям Сторон применяются Общие условия сделок, Принципы обработки данных, Прейскурант, Условия кредитных переводов, а также условия других соответствующих услуг банка SEB, Предприятий SEB или поставщиков услуг, и нормативные акты Латвийской Республики.
- 2.4. Интернет-банк является собственностью банка SEB и остается его собственностью после начала использования.
- 2.5. Банк SEB вправе, не давая объяснений, отказаться заключать или изменять Договор с полномочным представителем Клиента, или выдавать или обновлять Код пользователя или Средство авторизации на основании нотариальной доверенности.
- 2.6. Те физические лица, которые являются пользователями интернет-банка клиентов-юридических лиц банка SEB, и которым банк SEB не предоставляет никаких финансовых услуг, в интернет-банке имеют ограниченную функциональность интернет-банка, т.е. физическое лицо (пользователь интернет-банка юридического лица) может идентифицироваться как физическое лицо на сайте третьего лица, на котором предлагается такая услуга, и совершать другие дополнительные действия, которые обеспечиваются в интернет-банке. Для этих пользователей в полной мере обязательны эти Условия.
- 2.7. Если Клиент является пользователем интернет-банка одного или нескольких юридических лиц, то автоматически обеспечивается возможность использовать одно Средство авторизации и Код пользователя, с переключением между интернет-банком Клиента и интернет-банком юридических лиц без дополнительного ввода Кодов авторизации.

Обслуживание несовершеннолетних лиц

- 2.8. Для заключения договоров и выдачи Средства авторизации, если Клиент является несовершеннолетним лицом, которое достигло возраста минимум 7 лет, его представляет один из родителей несовершеннолетнего Клиента или опекун, назначенный решением сиротского суда. С 16-летнего возраста несовершеннолетний Клиент может представлять себя в банке SEB самостоятельно в объеме и порядке, установленном банком SEB. Для родителей и опекунов несовершеннолетнего Клиента эти условия обязательны в полном объеме.
- 2.9. Банк SEB в одностороннем порядке определяет (в т.ч. меняет) порядок и требования заключения Договора, спектр услуг и поручений, доступных несовершеннолетним Клиентам в интернет-банке, а также стандартный максимальный дневной лимит перечислений и месячный максимальный лимит для счетов несовершеннолетних клиентов в интернет-банке.
- 2.10. Банк SEB вправе без предварительного уведомления в одностороннем порядке снижать лимиты несовершеннолетнего Клиента до стандартных лимитов банка SEB, которые применяются к счетам несовершеннолетних Клиентов.
- 2.11. Родители или назначенные решением сиротского суда опекуны несовершеннолетнего Клиента вправе подключить к своему интернет-банку счета несовершеннолетнего Клиента в режиме просмотра до момента, пока несовершеннолетний Клиент достигнет 18-летнего возраста.
- 2.12. Банк SEB вправе отказаться заключать Договор, не объясняя причины отказа.

3. Средство авторизации и его использование

- 3.1. Банк SEB вправе в одностороннем порядке устанавливать и менять:
 - 1) вид Средства и элемента авторизации для совершения соответствующего Поручения (в рамках услуг банка SEB или предприятий SEB);
 - 2) обязанность для Клиента использовать определенные виды Средств авторизации, чтобы обеспечить более высокий уровень безопасности.
- 3.2. При использовании Средств авторизации Клиент должен соблюдать условия и указания банка SEB и/или соответствующего разработчика или выдающего Средства авторизации (в т.ч. условия создания счета с помощью Средства авторизации, требования безопасности, блокировки Средства авторизации и другие).
- 3.3. Кодовый калькулятор привязывается к Договору, и его можно использовать только с указанным в Договоре Кодом пользователя. Кодовый калькулятор становится собственностью Клиента после того, когда Стороны подписали Договор, и удержаны указанные в Прейскуранте комиссионные за выдачу кодового калькулятора.

Безопасность

- 3.4. Клиент обязан принимать надлежащие меры безопасности и хранить Средство авторизации и Код пользователя настолько надежным способом, чтобы ни один из вышеуказанных элементов не мог стать доступным третьим лицам, в т.ч. касательно активизации и использования приложения Smart-ID. Клиент берет на себя все риски и ответственность, связанные с несанкционированным использованием Средства авторизации и Кода пользователя.
- 3.5. Если Клиент пять раз подряд ошибочно ввел Код доступа или Код авторизации, то интернет-банк будет автоматически заблокирован. Доступ автоматически разблокируется через 12 часов. Если Клиент десять раз подряд ошибочно ввел Код доступа или Код авторизации, то доступ будет автоматически заблокирован и восстановить его можно только в филиале.
- 3.6. В случае утери Средства авторизации или, если у Клиента есть основание считать, что коды Средства авторизации стали известны третьей стороне, Клиент обязан об этом немедленно информировать банк SEB, позвонив по телефону +371 26668777 или +371 67779988, или обратившись в ближайший филиал. Банк SEB обеспечивает возможность Клиенту в течение 18 (восемнадцати) месяцев получить подтверждение того, что Клиент сделал уведомление, установленное в предыдущем пункте.

Аутентификация и авторизация

- 3.7. Банк SEB проводит аутентификацию Клиента на основании введенного Кода доступа и авторизацию Поручения на основании введенного Кода авторизации. Введенный в интернет-банке сгенерированный Средством авторизации Код доступа или Код авторизации считается электронной подписью Клиента.
- 3.8. Все действия в среде интернет-банка или в другой среде, к которой Клиент имеет доступ, вводя Код доступа, считаются согласием Клиента на любые дальнейшие действия и юридически обязательны для Клиента (например, любая переписка или коммуникация, подача и подтверждение заявлений или заявок, подтверждение согласия, сообщения банка и любые другие действия).
- 3.9. Если банк SEB или предприятие SEB заключение договора на услугу или заявку на заключение договора об услуге, а также подписание любого другого документа обеспечивает в интернет-банке, то авторизация соответствующего договора на услугу или заявки Средствами авторизации или другим способом, установленным банком SEB, создает те же самые юридические последствия, как собственноручное подписание этого документа.
- 3.10. Если в среде, при подключении к которой введен Код доступа, заключено соглашение о доступе к среде, или в этой среде заключено какое-либо соглашение. оно юридически обязательно для Клиента, и в этом случае для Клиента обязательны условия договора, заключенного в соответствующей среде, и условия заключенного договора на услугу.

4. Сделки в интернет-банке

Поручения и их исполнение

- 4.1. Банк SEB вправе дополнять или менять спектр услуг и Поручений, предлагаемых в интернет-банке банком SEB и предприятиями SEB.
- 4.2. Банк SEB или предприятие SEB исполняют Поручение, если соблюдены требования и сроки, включенные в Договор и/или в договор на услуги предприятия SEB, и в условия.
- 4.3. Банк SEB вправе связаться с Клиентом, чтобы убедиться в воле Клиента дать соответствующее Поручение.
- 4.4. Банк SEB или общество SEB без отдельного предупреждения вправе воздержаться от исполнения Поручения, если:
 - 1) на счете Клиента недостаточно средств, чтобы выполнить платежное поручение и удержать комиссионные,
 - 2) исполнение платежного поручения превышает лимиты, установленные в Договоре или банком SEB,
 - 3) действия со счетом или счетами приостановлены, или счета арестованы,
 - 4) банку SEB не удается связаться с Клиентом, чтобы убедиться в воле Клиента дать соответствующее Поручение,
 - 5) Поручение не соответствует требованиям, включенным в Общие условия сделок, в договоры на услуги и условия банка SEB или предприятий SEB, а также в нормативные акты.

Присоединение счета к интернет-банку другого клиента

- 4.5. Если Клиент (в этом разделе – Владелец счета) дал другому лицу, которое является Клиентом банка SEB, право доступа и/или распоряжения со счетами Владельца счета, банк SEB вправе после получения допустимых для банка SEB по форме и содержанию документов Владельца счета подключить счет Владельца счета к интернет-банку Клиента. Информация Владельца счета будет доступна также в мобильном приложении Клиента.
- 4.6. Для Владельца счета обязательно любое действие Клиента в интернет-банке или в другой среде со счетом Владельца счета в случаях, когда счет Владельца счета в банке SEB подключается к интернет-банку Клиента.
- 4.7. Банк SEB в полной мере допускает, что Владелец счета предоставил Клиенту право распоряжаться счетами Владельца счета до момента, пока Владелец счета не сообщит банку SEB в допустимом по форме и содержанию виде о желании Владельца счета отменить данные права Клиента.
- 4.8. Банк SEB на свое усмотрение вправе отказать или приостановить право Клиента на доступ и/или использование счетов Владельца счета или какого-то отдельного счета, или совершать какое-то определенное Поручение.
- 4.9. Клиент обязан соблюдать лимиты, установленные Владельцем счета.
- 4.10. Банк SEB не несет ответственности за убытки или споры, возникшие между Клиентом и Владельцем счета.

Лимиты и платежи

- 4.11. Банк SEB вправе в одностороннем порядке устанавливать и изменять, заранее информируя об этом Клиента, виды лимитов платежных поручений и максимальные границы стандартных лимитов в интернет-банке.
- 4.12. Клиент может изменять лимиты, соблюдая установленный банком SEB порядок и границы максимальных лимитов.
- 4.13. Банк SEB вправе без предварительного уведомления изменять установленные Клиентом лимиты, снижая их до стандартных лимитов банка SEB.
- 4.14. Установленные в Договоре лимиты не применяются для перечислений между счетами Клиента в банке SEB. Лимиты одного дня обновляются каждый день автоматически, пока не будет достигнут установленный месячный лимит.
- 4.15. Установленные банком SEB лимиты включают также распоряжения платежных поручений, которые инициированы при посредничестве одного или нескольких поставщиков услуг по инициированию платежей.
- 4.16. Банк SEB имеет право выполнять платежи, не требуя их подтверждения Средствами авторизации:
 - 1) для платежей низкой стоимости, стоимость которых меньше или равна 30 EUR и кумулятивная стоимость предыдущих платежей, которые плательщик инициировал с момента, когда платежная следка последний раз была подтверждена Кодом авторизации, сгенерированным Средством авторизации, не превышает 100 EUR;
 - 2) если платежи совершаются между счетами Клиента.
- 4.17. В упомянутые лимиты платежей низкой стоимости включены платежи, которые совершены, используя Интернет-банк (включая сделки по платежам, инициированные через любого поставщика услуг по инициированию платежей) и Мобильное приложение.

Комиссионные платы

- 4.18. Клиент за услуги интернет-банка и выполнение Поручений платит комиссионные в соответствии с Прейскурантом.
- 4.19. Если на счете, указанном Клиентом, для удержания комиссионных недостаточно денежных средств, банк SEB вправе с любого, открытого на имя Клиента, счета в банке SEB удержать полагающиеся банку SEB комиссионные и комиссионные за оказание услуг, предусмотренных в Договоре.

Ограничения доступа к интернет-банку

- 4.20. Банк SEB вправе, заранее предупредив Клиента сообщением в интернет-банке или иным образом, ограничить Клиенту доступ к интернет-банку и/или счетам в интернет-банке в следующих случаях:
 - 1) На счетах Клиента недостаточно денежных средств, чтобы банк SEB смог удержать причитающиеся ему комиссионные больше, чем на 30 (тридцать) календарных дней после наступления срока платежа,
 - 2) Клиент не выполняет и/или нарушает требования Условий, Общих условий сделок, банка SEB, а также требования, включенные в договоры на услуги и условия банка SEB или предприятий SEB, а также в нормативные акты,
 - 3) необходимо выполнить требования, установленные в нормативных актах,
 - 4) Клиент является пользователем интернет-банка клиента – юридического лица банка SEB, и банк SEB блокирует Клиенту доступ к интернет-банку клиента – юридического лица банка SEB,
 - 5) у банка SEB возникли подозрения или получена информация о совершении противоправных действий или потенциальных угрозах.

5. Услуга по предоставлению информации о счете и согласие на доступ к информации о счете

- 5.1. Банк SEB оказывает услуги по предоставлению информации о Счете на основании выданного Клиентом Согласия.
- 5.2. Банк SEB не оказывает услуги по предоставлению информации о Счете, если ППУОС не будет доступен онлайн или если для конкретного ППУОС не будет создано подключения.

Оформление согласия

- 5.3. Считается, что Клиент дал Согласие на услугу по предоставлению информации о Счете, если Клиент выбрал и подтвердил следующие поля в интернет-банке:
 - 1) ППУОС, на котором содержатся банковские счета Клиента, о которых Клиент хочет получить информацию;
 - 2) вид информации о Счете;
 - 3) срок действия Согласия.
- 5.4. Согласие может быть, как разовым, так и на определенный срок. Срок каждого Согласия не может превышать 90 дней. Действительность любого Согласия может изменяться в зависимости от внутренних решений, которые примет ППУОС, если только Клиент не ответит их вручну.
- 5.5. Клиент обязан оформить Согласие для частных счетов, идентифицировавшись для этой цели в интернет-банке для физических лиц банка SEB. Если Клиент использует интернет-банк юридического лица, Согласие от имени юридического лица оформляют, подав заявку в интернет-банке соответствующего юридического лица.

Изменение или отзыв согласия

- 5.6. Согласие можно отозвать досрочно, используя каналы ППУОС, если таковые есть, или используя разрешенные/предложенные банком SEB способы.
- 5.7. При окончании срока Согласия или в случае его отзыва информация номера IBAN, остатка на счете и списка сделок будет удалена из интернет-банка после окончания или отзыва Согласия.
- 5.8. Клиент немедленно информирует банк SEB о неправильно оформленном Согласии, как только он узнал об оформлении такого Согласия.

Настройки по умолчанию для использования услуги информации о счете после оформления согласия

- 5.9. После того, когда Клиент дал Согласие, банк SEB автоматически запрашивает список транзакций (сделок) по счету от ППУОС за период, которые не превышает последние 24 месяца.
- 5.10. Во время активной сессии Клиента (при идентификации Клиента в интернет-банке) банк SEB от имени Клиента обновляет информацию об остатке на счете от ППУОС.
- 5.11. Если в системах банка SEB отображается информация об остатке на счете о счете, которые не находится в банке SEB, то банк SEB не несет ответственности, если соответствующие данные не обновлены, а также не несет ответственности за правильность информации.
- 5.12. Банк SEB не использует, не получает доступ и не хранит данные ни для каких иных целей, кроме оказания услуги предоставления информации о Счете, за исключением, если Клиент разрешил использовать соответствующие данные для других целей в соответствии с Политикой конфиденциальности банка SEB (принципами обработки данных).
- 5.13. Банк SEB не отвечает за обновление информации о счете из-за технических неполадок ППУОС.

6. Обязательства и ответственность

- 6.1. Клиент
 - 1) обеспечивает, чтобы в распоряжении банка SEB была актуальная контактная информация Клиента;
 - 2) предоставляет банку SEB запрошенную им информацию или документы в срок, указанный банком SEB, (в т.ч. является в банк SEB по его требованию, если банк SEB хочет повторно идентифицировать Клиента лично);
 - 3) немедленно сообщает банку SEB обо всех изменениях, которые затрагивают информацию, указанную в Договоре или предоставленную Клиентом;
 - 4) предоставляет другую информацию, которая может повлиять на правовые отношения Клиента с банком SEB и/или предприятиями SEB;
 - 5) регулярно, но не реже раза в месяц, знакомиться с сообщениями банка SEB, отправленными в интернет-банке.
- 6.2. Клиент берет на себя все убытки, которые у него возникли в связи с неавторизованными или ошибочными сделками в интернет-банке, если Клиент действовал умышленно противоправно или по грубой невнимательности, а также не соблюдал указанное в условиях Договора, Условий или в условиях соответствующих услуг.

7. Договор и его действие

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует неопределенный срок.
- 7.2. Если Стороны договорились о поправках в Договоре (в т.ч., получение (замена) нового Кодового калькулятора или изменения лимитов), Стороны заключают приложение к Договору с текстом Договора в новой редакции, и со вступлением в силу этого приложения теряет силу предыдущая редакция Договора без отдельного соглашения Сторон.
- 7.3. Поправки к Договору считаются должным образом подписанными также в случаях, если Клиент подал заявку о поправках в приемлемой для банка SEB форме, или подтвердил поправки (заявку на поправки), используя сгенерированный Средством авторизации код или элемент безопасности, или другой электронно введенный или устно названный код или элемент безопасности.
- 7.4. Клиент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор в любое время, уведомляя об этом банк SEB не менее, чем за один рабочий день до расторжения. С момента расторжения Договора доступ Клиента к интернет-банку блокируется, а также блокируется право Клиента как пользователя получить доступ к интернет-банку юридического лица (в случае, если Клиент является пользователем интернет-банка какого-либо юридического лица).
- 7.5. Банк SEB имеет право в одностороннем порядке изменять Условия в соответствии с порядком и сроками, установленными Общими условиями сделок.
- 7.6. Банк SEB имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях и в сроки, установленные Общими условиями сделок.
- 7.7. Договор автоматически расторгается, если расторгаются договоры на обслуживание соответствующих счетов.
- 7.8. Банк SEB имеет право в одностороннем порядке без предупреждения немедленно расторгнуть Договор, если Клиент нарушает эти Условия.
- 7.9. Банк SEB имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор, не уведомляя заранее об этом Клиента, если Клиент более чем 6 (шесть) месяцев подряд не использует Интернет-банк, и/или если привязанные к Интернет-банку счета закрыты, а договоры счетов расторгнуты (в том числе, если договоры счетов расторгнуты по инициативе банка SEB).
- 7.10. Споры между Клиентами и банком SEB рассматривают, соблюдая Общие условия сделок.

Приложение к договору интернет-банка – условия Мобильного приложения

1. Термины

Биометрическое решение – обеспеченное мобильным устройством Клиента решение по обеспечению безопасности, рамках которого Клиент, используя свои уникальные свойства, аутентифицируется в Мобильном приложении.

Цифровая версия карты – платежное решение, которое принадлежит SEB-банку и применяется для выполнения действий, используя Мобильное приложение, соблюдая установленные процедуры SEB-банка (правила, которые регулируют договор расчетной карты или договор кредитных карт).

Приложение – настоящее приложение, которое применяют в случаях, когда Клиент использует Мобильное приложение, и которое считается неотъемлемой составной частью Договора.

PIN-код доступа – созданный клиентом четырехзначный идентификатор, который необходимо вводить, подключаясь к Мобильному приложению.

Описание терминов, используемых в настоящем Приложении, но не упомянутых в данном пункте, доступно в условиях Договора (например, описание терминов «Мобильное приложение», «Средство авторизации», «Договор» и прочие).

2. Общие условия

- 2.1. Условия настоящего Приложения применяются каждый раз, когда Клиент использует Мобильное приложение. Используя Мобильное приложение, Клиент действует согласно указаниям, представленными в Приложении, Договоре и Мобильном приложении.
- 2.2. Банк SEB имеет право в любой момент предложить Клиенту дополнительные услуги или функциональные возможности, а также частично или полностью прекратить оказание упомянутых услуг без согласия Клиента.
- 2.3. Если Мобильное приложение будет дополнена новой функциональной возможностью или новыми средствами безопасности, Клиент выражает свое согласие, подтверждая соответствующие обновления в Мобильном приложении или используя обновленную версию Мобильного приложения.
- 2.4. Банк SEB имеет право назначить комиссионную плату за использование Мобильного приложения и дополнительные услуги, в соответствии с единым прейскурантом услуг банка SEB.
- 2.5. Если между условиями Приложения и Договора имеются противоречия, то определяющими являются условия Приложения.

3. Использование Мобильного приложения и безопасность

- 3.1. Когда Клиент начинает использовать Мобильное приложение, он получает доступ к Мобильному приложению через Средства авторизации и создает уникальный PIN-код доступа, а также может активизировать Аутентификацию Клиента, используя Биометрическое решение, если мобильное устройство Клиента обеспечивает данную возможность.
- 3.2. Чтобы использовать Мобильное приложение, средства коммуникации и подключения, мобильные устройства и другие необходимые средства Клиента должны соответствовать определенным банком SEB техническим требованиям и требованиям безопасности, доступным на сайте банка SEB в интернете. Банк SEB в случае необходимости имеет право менять упомянутые требования в любое время. Клиент несет ответственность за безопасность своего мобильного устройства (в том числе, за использование сети WI-FI или за использование приложений или программных обеспечений, неподдерживаемых производителем мобильного устройства), а также за безопасность подключения.
- 3.3. После получения доступа к Мобильному приложению аутентификация Клиента выполняется в соответствии с введенным им PIN-кодом доступа или с использованием Биометрического решения, или Средств авторизации.
- 3.4. Если Клиент при подключении к Мобильному приложению вводит неправильный PIN-код доступа или применяет

несоответствующее Биометрическое решение пять раз подряд, необходимо, чтобы Клиент идентифицировал себя, используя Средства авторизации, предусмотренные Договором.

- 3.5. Отправка и получение платежных требований в Мобильном приложении носит информативный характер и не возлагает на получателя требования или Клиента обязанность осуществления платежа.
- 3.6. Клиент обязан незамедлительно информировать банк SEB, если:
 - 3.6.1. договор мобильной связи об использовании номера телефона Клиента с оператором мобильной сети прекращен;
 - 3.6.2. мобильное устройство больше не используется, в т. ч., утеряно, украдено;
 - 3.6.3. номер мобильного телефона, которым пользуется Клиент в Мобильном приложении, заблокирован, изменен или передан третьему лицу.
- 3.7. Клиент обязуется использовать Мобильное приложение сам лично, не разглашать PIN-код доступа и не допускать, чтобы другие Средства авторизации Мобильного приложения попали в распоряжение третьих лиц, соблюдая такие же меры защиты, определенные в соответствии с Договором для других элементов безопасности.
- 3.8. Клиент обеспечивает, чтобы его мобильное устройство использовалось только самим Клиентом и содержалось таким образом, чтобы другие лица не могли получить доступ к нему. Банк SEB имеет право полагать, что Клиент является единственным пользователем мобильного устройства.
- 3.9. Если мобильное устройство или PIN-код доступа утерян или украден, или, если существует какой-либо другой риск, что третье лицо получило в свое распоряжение мобильное устройство или получило PIN-код доступа, то:
 - 3.9.1. Клиент об этом незамедлительно сообщает банку SEB, и банк SEB блокирует доступ к Мобильному приложению, или
 - 3.9.2. Клиент ограничивает доступ к Мобильному приложению в интернет-банке, закрыв Мобильное приложение.
- 3.10. Банк SEB записывает и сохраняет потоки данных между Клиентом и банком SEB, и в случае необходимости использует эти данные, чтобы подтверждать платежи и другие действия.
- 3.11. Банк SEB имеет право направлять сообщения об услугах Мобильного приложения на мобильное устройство Клиента.

4. Платежи

- 4.1. Клиент обязан подтверждать платежи, соблюдая условия интернет-банка, платежной карты, расчетной карты и условия прочих применяемых услуг, которые Клиент обязался соблюдать. Применяются только следующие исключения:
 - 4.1.1. Клиент может подтверждать платежи доопределенной суммы, не используя Средства авторизации, согласно с Условиями Интернет-банка;
 - 4.1.2. Если платежное поручение представлено, производя расчет с помощью Цифровой версии карты, и платеж превышает лимит бесконтактных платежей, Клиент обязан подтвердить данный платеж с помощью PIN-кода доступа или с помощью другого элемента авторизации, который предлагается в Мобильном приложении. Лимиты расчетов с помощью Цифровой версии карты доступны на www.seb.lv.
- 4.2. Все платежи Мобильного приложения включаются в расчет лимита интернет-банка, за исключением платежей, которые произведены с помощью Цифровой версии карты.
- 4.3. В обязанности Клиента входит обеспечить, чтобы номер мобильного телефона получателя платежа, в соответствии с которым осуществляется платеж, являлся правильным и принадлежал лицу, которому Клиент осуществляет платеж. Банк SEB не отвечает за платежи, которые произведены неправильным получателям, или за отклоненные платежи, если Клиент подтвердил платежное поручение, используя неправильный номер мобильного телефона, или неправильно указал имя или фамилию получателя платежа.

5. Ответственность

Банк SEB несет ответственность за ошибочный платеж, который произведен не по воле Клиента, за исключением случаев, если убытки возникли в результате потери или кражи мобильного устройства или PIN-кода доступа, или в результате их незаконного использования другим способом, и платеж произведен до подачи сообщения в банк SEB, согласно пункту 3.9. Приложения.

6. Внесение поправок к приложению и прекращение услуги мобильного приложения

- 6.1. Банк SEB имеет право в одностороннем порядке вносить поправки в условия Приложения в соответствии с условиями Договора.
- 6.2. Клиент имеет право в любой момент прекратить использование Мобильного приложения.
- 6.3. Банк SEB может ограничить оказания услуги Мобильного приложения, если:
 - 6.3.1. Клиента нарушил условия Приложения, Договора или Общие правила сделок;
 - 6.3.2. в распоряжение банк SEB поступила информация:
 - 1) из которой можно обоснованно сделать вывод о том, что Мобильное приложение используется против воли Клиента, или Мобильное приложение используется несоответствующим образом (например, с вовлечением Клиента в мошенничество); или
 - 2) что договор мобильной связи, заключенный между Клиентом и оператором сетей мобильной связи, прекращен или Клиент не использует соответствующий номер мобильного телефона; или
 - 6.3.3. Мобильное приложение не используется, по меньшей мере, шесть месяцев подряд; или
 - 6.3.4. наступил какой-либо другой определенный нормативными актами случай.
- 6.4. Если использование Мобильного приложения прекращается, информация/данные, которые указаны в пункте 3.1. Приложения, удаляются из Мобильного приложения.
- 6.5. Банк SEB может разрешить Клиенту вновь начать использование услуги Мобильного приложения, если банк SEB убедится в том, что обстоятельства, которые были основанием для прекращения услуги Мобильного приложения, исчезли.
- 6.5. Прекращение использования Мобильного приложения не влияет на права требования, которые возникли перед прекращением данной услуги.
- 6.6. Настоящее Приложение автоматически будет прекращено в случае прекращения действия Договора.

7. Использование данных

- 7.1. В отношении обработки данных в Мобильном приложении применяется Политика конфиденциальности (Принципы обработки данных) банка SEB.
- 7.2. Привязка номера мобильного телефона и номера счета Клиента (IBAN) и регистрация в Регистре мгновенных линков Банка Латвии (далее – Регистр мгновенных линков), чтобы совершать или запрашивать платежи у клиентов банка SEB или других платежных учреждений, которые используют Регистр мгновенных линков, используя номер мобильного телефона, делается на основании согласия Клиента. К этому согласию применяются следующие условия:
 - 7.2.1. Клиент в Мобильном приложении дает:
 - (a) согласие, что банк SEB в Регистре мгновенных линков регистрирует номер мобильного телефона Клиента и привязанный к нему IBAN, а также имя и фамилию Клиента;
 - (b) подтверждение, что указанный в согласии номер мобильного телефона находится в пользовании Клиента.
 - 7.2.2. Клиент может отозвать согласие в разделе настроек Мобильного приложения, или привязав номер мобильного телефона к IBAN другого счета.
 - 7.2.3. На этапе платежа (его инициирования) или запроса на платеж (его инициирования) имя, фамилия, IBAN, номер мобильного телефона Клиента, а также факт использования функции Регистра мгновенных линков доступен другим клиентам банка SEB или других платежных учреждений, которые используют Регистр мгновенных линков.
- 7.3. Мобильное приложение имеет доступ к таким данным в мобильном устройстве как местонахождение, фотоизображения/мультимедиа, если Клиент выбрал для использования соответствующие функции Мобильного приложения. Мобильному приложению, независимо от используемых в мобильном устройстве функций, необходим доступ к хранилищу и контактам мобильного устройства. Регистрируясь с целью использования Мобильного приложения, Мобильное приложение имеет доступ к SMS-сообщениям мобильного устройства для обеспечения использования приложения на платформе Android. В Мобильном приложении в статистических целях в обобщенном виде обрабатываются данные в связи с использованием Мобильного приложения (его разделов, функциональных возможностей) для улучшения функциональности Мобильного приложения.