

1. Определения терминов, используемых в условиях

Клиент — заключившее Договор юридическое лицо или физическое лицо, намеревающееся вести хозяйственную деятельность.

Пользователь — лицо, которое пользуется Средством авторизации, чтобы получить доступ к Интернет-банку в рамках предоставленных ему прав.

Администратор — Пользователь, который имеет право управлять Интернет-банком от имени Клиента, в т.ч. изменяя статус пользователя и состав предоставленных ему прав.

Интернет-банк — электронная система, принадлежащая банку SEB, для получения предлагаемых банком интернет-услуг на сайте <https://ibanka.seb.lv>.

Средство авторизации — выданные или утвержденные банком SEB средства для удаленной аутентификации Пользователя и авторизации Поручений, которые генерируют элементы аутентификации и авторизации.

Поручение — указание, выданное Пользователем или Администратором от имени Клиента, в отношении платежного поручения или другой операции в Интернет-банке, предлагаемой банком SEB или Предприятием SEB.

Банк SEB — AS SEB banka, единый регистрационный № 40003151743.

Договор — договор об использовании Интернет-банка для юридических лиц, заключенный между клиентом и банком SEB. В договор входит Договор Интернет-банка для юридических лиц, формуляр прав пользователя к Договору Интернет-банка для юридических лиц, а также другие приложения, поправки и настоящие Условия.

Условия — настоящие условия, определяющие порядок использования услуг Интернет-банка.

Предприятия SEB — AAS SEB Dzīvības apdrošināšana, единый регистрационный № 40003012938, AS SEB atklātais pensiju fonds, единый регистрационный № 40003485047, IPAS SEB Investment Management, единый регистрационный № 40003525797, и/или SIA SEB līzings, единый регистрационный № 50003334041.

2. Общие условия

Технические требования и требования безопасности

2.1. Использование Интернет-банка требует, чтобы средства связи и подключения Клиента соответствовали техническим требованиям, указанным на веб-сайте банка SEB.

2.2. Перед использованием Интернет-банка должен Кли-

ент должен обеспечить безопасность используемого средства связи, системы и канала связи.

Предварительные условия

2.3. Помимо настоящих Условий, к правовым отношениям Сторон применяются Общие условия сделок, Принципы обработки данных, Прейскурант, Условия кредитных переводов, а также другие условия, касающиеся услуг банка SEB или Предприятий SEB, и нормативные акты Латвийской Республики.

2.4. Клиент отвечает за действия, совершаемые его Администратором и Пользователем (в т.ч. Пользователями, назначенными Администратором) в Интернет-банке или за его пределами от имени Клиента.

3. Использование Средства авторизации

3.1. Банк SEB выполняет аутентификацию Пользователей/Администраторов и авторизацию Поручений с помощью Средств авторизации. Вводимый в Интернет-банке Администратором/Пользователем и сгенерированный Средством авторизации элемент аутентификации и/или авторизации считается электронной подписью Клиента, а также одобрением действий Администратора и Пользователя в Интернет-банке и за его пределами со стороны Клиента.

3.2. Если банк SEB или Предприятие SEB обеспечивает заключение договора об услугах, прием заявки о заключении договора об услугах или подписание любых других документов через Интернет-банк, то авторизация соответствующего договора или заявки с помощью Средств авторизации или иного способа, установленного банком SEB, несет те же юридические последствия, что и собственноручное подписание данных документов.

3.3. Банк SEB имеет право в одностороннем порядке определять и изменять:

- (а) максимальные лимиты авторизации платежных поручений для данного типа Средства авторизации,
- (б) тип Средства авторизации и элементов авторизации для авторизации соответствующих Поручений в Интернет-банке (в рамках услуг банка SEB и Предприятий SEB).
- (в) обязательство Клиента и/или Пользователей использовать определенные типы Средств авторизации, чтобы обеспечить повышенный уровень безопасности.

3.4. Клиент берет на себя всю ответственность за безопасное хранение и использование находящегося в распоряжении Пользователя Средства авторизации, его элементов аутентификации и авторизации и паролей (чтобы избежать их передачи третьим лицам — и не допускалась их несанкционированное использование).

3.5. В случае утери Средства авторизации или если Администратор/Пользователь имеет основания считать, что элементы аутентификации или пароли стали известными третьим лицам, Администратор/Пользователь обязан не-

замедлительно сообщить об этом банку SEB, связавшись с центром обслуживания клиентов банка по телефону +371 26668777 или лично обратившись в ближайший филиал банка. Одновременно следует соблюдать предписания и порядок, указанные лицом, предоставившим или разработавшим данное Средство авторизации, для данных ситуаций.

3.6. Банк SEB обеспечивает возможность получить в течение 18 (восемнадцати) месяцев подтверждение того, что Администратор/Пользователь совершил установленное в статье Условий уведомление.

3.7. В случае получения информации, указанной в статье 3.5 Условий, банк SEB обязуется заблокировать доступ к Интернет-банку до момента восстановления Средства авторизации — или до распоряжения разблокировать доступ к Интернет-банку, выданного Администратором/Пользователем SEB banka.

3.8. При использовании Средств авторизации Пользователь/Администратор обязан соблюдать предписания и правила банка SEB и/или лица, выдавшего или разработавшего данные Средства авторизации (в т.ч. в связи с созданием учетной записи Средства авторизации, требованиям по безопасности при использовании, а также блокированием).

4. Блокировка интернет-банка

4.1. Доступ к Интернет-банку автоматически блокируется при использовании Пользователем/Администратором кодовой карты или кодового калькулятора, если один из элементов аутентификации или авторизации вводится неверно пять раз подряд (код доступа, код авторизации или пароль с кодовой карты). Возможность доступа автоматически разблокируется через 12 часов. Возможность доступа не разблокируется, если пароль с кодовой карты или код доступа вводятся неверно десять раз подряд.

4.2. Банк имеет право блокировать доступ Клиента, его Администратора или Пользователя к Интернет-банку в следующих случаях, заранее предупреждая об этом в Интернет-банке или иным путем:

- (а) На счетах Клиента недостаточно денежных средств для взыскания Банком соответствующей комиссионной платы на протяжении более 30 (тридцати) календарных дней с наступления срока платежа;
- (б) Пользователь или Администратор не пользовались Интернет-банком более 6 (шести) месяцев подряд;
- (в) У банка SEB возникли подозрения — или банком SEB была получена информация — о попытках противоправных действий или потенциальной угрозе, (если Клиент или Пользователь, или связанное с одним из них или Администратором лицо предпринимало попытки совершить или совершило противоправные действия по отношению к банку SEB или кому-либо из клиентов банка) или
- (г) Клиент, Администратор или Пользователь не выполняют и/или нарушают требования Условий, Общих условий сделок, договоров и условий по услугам банка SEB и Предприятий SEB, а также нормативных актов.

5. Предоставление, изменение и действительность прав Пользователя и Администратора

5.1. При заключении Договора Клиент может указать одного или нескольких Администраторов и/или Пользователей, а также состав предоставленных им прав.

5.2. Статус пользователя может быть в любое время изменен в среде Интернет-банка Администратором — или в филиале банка SEB Клиентом.

5.3. Статус Администратора (предоставление и отмена прав Администратора) может изменяться только Клиентом, в филиале банка SEB.

5.4. Пользователь или Администратор может начать использование Интернет-банка с момента активации Средства авторизации и уплаты комиссионной платы за выдачу данного Средства авторизации, указанной в Прейскуранте, если данная плата применяется.

5.5. Пользователь/Администратор обязан явиться в банк SEB до того, как Пользователь/Администратор начнет использовать Интернет-банк, за исключением случаев, если банк SEB укажет, что в этом нет необходимости. Во время действия Договора, в случаях когда банк пожелает лично идентифицировать данных лиц, Пользователь и/или Администратор должны явиться в банк по требованию.

5.6. Банк автоматически обеспечивает возможность переключаться между профилями Пользователя/Администратора и Пользователя/Администратора как физического лица в Интернет-банке для юридических лиц с помощью одного и того же Средства авторизации, без дополнительной аутентификации.

5.7. Действия Администратора и Пользователя остаются в силе и обязательными к исполнению Клиентом и после отстранения данного Администратора или Пользователя.

5.8. Клиент обязан уплачивать комиссионные платежи, указанные в Прейскуранте, связанные с выдачей или иными действиями в отношении любого Средства авторизации Пользователя или Администратора.

5.9. Банк SEB автоматически обеспечивает Пользователю и Администратору возможность использовать мобильное приложение Интернет-банка, учитывая функциональность, предлагаемую банком SEB. При получении доступа к Мобильному приложению, Пользователь и Администратор аутентифицируются в соответствии со введенным PIN-кодом, с использованием биометрического решения смарт-устройства или Средства авторизации.

6. Сделки в Интернет-банке

Поручения и их выполнение

6.1. Банк SEB имеет право расширять или изменять ассортимент услуг и поручений, доступных в Интернет-банке банка SEB и Предприятий SEB, а также в Мобильном приложении банка SEB.

6.2. Банк SEB или Предприятие SEB выполняет Поручение при условии соблюдения требований и сроков, установленных в Договоре и/или договоре и условиях предоставления услуг Предприятия SEB.

6.3. Банк SEB имеет право звонить представителю Клиента на указанный Клиентом номер мобильного телефона, чтобы убедиться в намерении Клиента выдать соответствующее Поручение.

6.4. Банк SEB или Предприятие SEB имеет право воздер-

жаться от выполнения Поручения без особого предупреждения, если:

- (а) на счете Клиента недостаточно средств, чтобы выполнить платежное поручение (поручения) и удержать комиссионный платеж (платежи);
- (б) выполнение поручения (поручений) превышает установленные Договором лимиты;
- (в) операции со счетом или счетами приостановлены — или если на счета наложен арест;
- (г) Банк SEB связывается с представителем Клиента, который отменяет Поручение;
- (д) Поручение не соответствует требованиям Общих условий сделок, договоров и условий предоставления услуг банка SEB и Предприятий SEB, а также нормативных актов.

6.5. Клиент обязан незамедлительно информировать банк SEB об ошибочных или неправильно выполненных платежных поручениях.

Лимиты

6.6. Банк SEB имеет право устанавливать определенные типы лимитов по платежным поручениям (например, лимит по счету для Пользователя или общий дневной лимит для всех счетов) и максимальные пределы лимитов.

6.7. Лимиты могут быть изменены Клиентом в филиале банка SEB или Администратором в Интернет-банке в соответствии с порядком, определенным банком SEB, и максимальными лимитами.

6.8. Под лимиты не подпадают следующие операции:

- (а) перечисления по кредитным платежам (в полном или частичном размере), которые в соответствии с поручением об оплате кредита Клиента производятся на счет лица, указанного Клиентом;
- (б) перечисления между счетами Клиента в банке SEB.

6.8. Лимиты, установленные Договором или в Интернет-банке, также распространяются на платежные поручения, поданные при посредничестве одного или нескольких поставщиков платежных услуг — в соответствии с Общими условиями сделок и Условиями безналичного перевода. Банк SEB не имеет обязательства соблюдать лимиты, определенные в соответствии с договоренностями между Клиентом и данными поставщиками платежных услуг.

Комиссионные платежи

6.9. Клиент производит комиссионные платежи, установленные прейскурантом, за услуги Интернет-банка и выполнение Поручений.

6.10. Если на указанном Клиентом счете недостаточно денежных средств для удержания комиссионного платежа, банк SEB имеет право удерживать полагающиеся банку SEB суммы комиссионных платежей и комиссионных платежей за предоставление услуг, указанных в Договоре, с любого другого счета, открытого от имени Клиента в банке SEB.

Предоставление информации

6.11. Клиент:

- (а) обеспечивает банк SEB актуальной контактной информацией Клиента;
- (б) предоставляет банку SEB запрошенные банком доку-

менты в указанный срок;

- (в) незамедлительно информирует банк SEB о любых изменениях, которые касаются информации, указанной в Договоре или предоставленной Пользователем.
- (г) предоставляет другую информацию, которая может повлиять на правовые отношения между сторонами или между Пользователем/Администратором и банком SEB и/или Предприятиями SEB, в том числе о закрытии доступа данного Администратора или Пользователя к Интернет-банку, если между Клиентом и Администратором/Пользователем расторгаются договорные отношения, на основании которых данные лица имели доступ к Интернет-банку.

7. Обязательства и ответственность

7.1. Для Клиента имеют обязательный юридический характер:

- (а) действия Пользователя (или Пользователя, назначенного Администратором), совершенные от имени Клиента в Интернет-банке или другой среде поставщика услуг, в которой можно получить услуги при аутентификации с помощью Средства авторизации;
- (б) указанный Администратором или Пользователем получатель услуг, если услуга требует указания такого получателя;
- (в) любая информация, переписка или уведомления, которые банк SEB или Предприятие SEB отправляют Клиенту через Интернет-банк. Данная информация считается полученной в момент обеспечения ее доступности в Интернет-банке для хотя бы одного Пользователя или Администратора;
- (г) переписка Администратора или Пользователя или их уведомления банка SEB в Интернет-банке.

7.2. Клиент берет на себя любые расходы, понесенные им в связи с несанкционированными или ошибочными операциями в Интернет-банке, если Клиент, Пользователь или Администратор действовал противоправно или умышленно или по грубой халатности не выполнил какое-либо из обязательств, указанных в настоящих Условиях.

7.3. Банк SEB или Предприятие SEB не несет ответственности за убытки или споры, возникшие между Клиентом и Администратором/Пользователем.

8. Договор и действительность договора

8.1. Договор вступает в силу со дня подписания его обеими сторонами и остается в силе на неопределенный срок.

8.2. Договор автоматически расторгается, если прекращается действие договоров обслуживания соответствующих счетов.

8.3. Банк SEB имеет право в одностороннем порядке изменять Условия в соответствии с порядком и сроками, установленными Общими условиями сделок.

8.4. Споры между Клиентом и банком SEB рассматриваются на основании Общих условий сделок.

8.5. Банк SEB имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях и в сроки, установленные Общими условиями сделок.