

1. Термины

Банк – АО «SEB Banka».

Страна-участница – страна-участница Европейского союза (в том числе ее автономная территория), Исландия, Лихтенштейн, Норвегия, Швейцария, Монако, Сан-Марино и Андорра.

Европейский банк – банк Страны-участницы.

Европейский платеж – платеж в евро в Европейский банк.

IBAN – (International Bank Account Number) формат номера международного банковского счета.

Внутрибанковский платеж – платеж с открытого в Банке счета инициатора на счет Получателя платежа, открытый в Банке.

Клиент – Плательщик или Получатель, имеющий Расчетный счет в Банке.

Поставщик информационных услуг о счете – поставщик платежных услуг, который предоставляет Клиенту через Интернет информацию о счетах Клиента открытых у другого поставщика платежных услуг.

Поставщик услуг по иницированию платежей – поставщик платежных услуг, через который Плательщик может иницировать платеж со счета Плательщика, открытого у другого поставщика платежных услуг.

Платежная операция (платеж) – кредитный перевод, иницированный Плательщиком в филиале Банка или удаленно, а также выплата/внесение наличных денег в филиале Банка.

Получение Платежного поручения – Банк получил Платежное поручение в день, когда одновременно были выполнены все упомянутые далее условия:

- a) в Банк поданы все запрошенные им данные, необходимые для выполнения Платежного поручения (уникальный идентификатор Получателя (обычно IBAN), в случае необходимости – название Банка Получателя и BIC, и т.д.), и
- b) сумма, имеющаяся на Счете Плательщика, или внесенные в Банк наличные средства достаточны для выполнения Платежного поручения и покрыты установленной Банком комиссионной платы в связи с выполнением Платежной операции,
- c) Платежное поручение подано в форме, соответствующей требованиям Банка.

Платежное поручение (зарубежное платежное поручение) – поручение Плательщика Банку выполнить Платежную операцию. Платежное поручение может передаваться также через Получателя.

Посредник по платежам (в том числе банк-корреспондент) – поставщик платежных услуг, при посредничестве которого Платежное поручение, если необходимо, отправляется в Банк Получателя.

Момент прекращения приема Платежных поручений (Cut-off) – время в Расчетный день, поступившие после которого Платежные поручения считаются полученными на следующий Расчетный день. Моменты прекращения приема Платежных поручений для различных платежей указаны в Прейскуранте.

Банк Плательщика – банк, в котором открыт счет Плательщика, и куда последний подает для выполнения свое Платежное поручение.

Плательщик – физическое или юридическое лицо, передавшее Платежное поручение Банку Плательщика.

Неавторизированный платеж – платеж, не утвержденный Клиентом с его / ее собственной подписью или с использованием средств авторизации, выданных или утвержденных Банком (например, кодовый калькулятор, Smart ID, средство доступа и авторизации Мобильного приложения Банка).

Расчетный день – день, когда Банк Плательщика или Посредник по платежам, или Банк Получателя, задействованный в осуществлении платежа, открыт для расчетов необходимых для произведения Платежной операции. Обычно Расчетным днем может считаться любой календарный день за исключением субботы, воскресенья и государственного праздника, однако оно может отличаться в зависимости от видов Платежной операции и иницирования платежа (с использованием интернет-банка, в филиале Банка и пр.).

Расчетный счет (счет) – Банковский счет, в котором Банк отражает средства Клиента, платежи, выполненные по его поручению и полученные для него, а также другие операции, связанные с имеющимися на счету средствами.

Условия – настоящие Условия расчетов Банка.

Международный платеж – платеж, не являющийся Внутрибанковским или Европейским. Счет Плательщика или Получателя Международного платежа открыт в одном из Европейских банков, однако платеж иницирован в иной валюте, нежели евро, или счет Плательщика или Получателя платежа открыт не в Европейском банке.

Платежи в иностранной валюте в другие банки Латвии всегда выполняются как Международные.

Банк Получателя – банк или другой поставщик платежных услуг, в котором открыт счет Получателя.

Получатель – физическое или юридическое лицо, являющееся потенциальным получателем перечисленных средств согласно Платежному поручению.

Уникальный идентификатор – комбинация букв, чисел или символов установленная Банком, используемая для уникальной идентификации счета Клиента (например, IBAN). Банк использует IBAN в качестве Уникального идентификатора для осуществления платежей, однако Банк может, по взаимному согласию с Клиентом, также установить другой Уникальный идентификатор.

Дата валютирования – отчетный момент, используемый поставщиком платежных услуг для расчета процентов за денежные средства, списанные со счета или зачисленные на него.

Пояснение тех терминов, которые используются в Условиях, но не имеют разъяснения в данном пункте, доступны в Общих условиях сделок Банка, которые, в свою очередь, доступны в филиалах Банка и на его домашней странице: www.seb.lv.

Если Условия доступны на нескольких языках, текст на латышском языке имеет преимущественную силу, а тексты Условий на других языках считаются только переводом латышского текста.

2. Общие условия осуществления платежей

2.1. Данные Условия применяются к Платежным операциям иницированным Клиентом, а также полученным в Банке платежам. Виды платежей, не регламентируемые в Условиях, регламентируются согласно договору о соответствующей услуге, Общим условиям сделок Банка и нормативным актам. Условия сделок с наличными деньгами указаны в Прейскуранте Банка и/или в Общих условиях сделок Банка, которые доступны на домашней странице Банка: www.seb.lv.

2.2. Банк выполняет Платежные поручения предоставленные Плательщиком и зачисляет на счет Получателя платежи, полученные для него согласно Условиям.

2.3. Банк имеет право выполнять платежи, основываясь только на Уникальном идентификаторе, в том числе и в случаях, когда название Получателя (включая имя, фамилию), указанное в Платежном поручении, не соответствует указанному Уникальному идентификатору. Банк имеет право, но не обязанность, проверять соответствие Уникального идентификатора, указанного в Платежном поручении, Получателю, указанному в Платежном поручении. Банк оставляет за собой право не выполнять платеж / отклонить платеж, а также отказаться от перевода денег на счет Получателя, если Уникальный идентификатор, указанный в Платежном поручении, не соответствует другим данным, указанным в Платежном поручении (например, названию Получателя), и Банк обнаружил такое несоответствие.

2.4. Банк отправляет Посреднику по платежам, Банку Получателя и Получателю, а также, в случаях, предусмотренных нормативными актами, Поставщику услуг по иницированию платежей и Поставщику информационных услуг о счете, соответствующие данные Плательщика (например, IBAN, имя, номер идентификационного документа, код идентификации личности или дату и место рождения, а также адрес).

2.5. По запросу Банка Плательщик или Получатель обязан предъявить Банку документы, подтверждающие законность происхождения средств, используемых в ходе Платежной операции.

2.6. Если Банк получает Платежное поручение в день, не являющийся для Банка Расчетным днем, или являющийся, но после установленного Моментa прекращения приема Платежных поручений, то Платежное поручение считается полученным на следующий Расчетный день.

2.7. П. 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1 и 3.3.2 Условий о выполнении Платежного поручения означают, что Банк зачислит сумму платежа на счет Банка Получателя до упомянутого срока.

2.8. Если соответствующий день не является Расчетным днем для Банка Получателя или посредника, задействованного в выполнении Платежной операции, зачисление денежных средств на счет Банка Получателя будет задержано на соответствующее количество дней.

2.9. Если стороны не договорились об ином, Банк удерживает:

2.9.1. сумму платежа и соответствующую комиссионную плату со счета Плательщика сразу после Получения Платежного поручения;

2.9.2. комиссионную плату в связи с получением соответствующего платежа со счета Получателя сразу после зачисления платежа на счет Получателя;

2.9.3. В случае консолидированного платежного поручения Банк удерживает со счета Плательщика средства одной суммой и распределяет ее между указанными в Платежном поручении получателями платежа. Детализованная информация о консолидированном платеже отражается в соответствующем отчете о консолидированных платежах, а не в выписке со счета.

2.10. Платежные поручения остаются в силе в течение следующего срока:

2.10.1. если они подаются в печатном формате, то на протяжении восьми календарных дней с даты подписания;

если они поданы при использовании электронных средств связи 2.10.2. (интернет-банка, Телебанка и пр.), то до окончания того рабочего дня Банка, когда было подано Платежное поручение, если с Банком не достигнуто иной договоренности.

2.11. Если Плательщик и Банк пришли к соглашению о том, что Платежное поручение вступает в силу в определенный день или в конце определенного периода, или в день, когда на счете Плательщика достаточно средств для выполнения Платежного поручения, считается, что Банк получил Платежное поручение в согласованный день при том, что тогда были выполнены все условия Получения Платежного поручения. Если указанная дата не является Расчетным днем Банка, то Платежное поручение считается полученным согласно с вышеупомянутыми условиями на следующий Расчетный день, если в соответствующем договоре о платежных услугах не установлено иначе.

2.12. Банк вправе в любой момент изменить предложенные виды платежей, в том числе прекратить предоставление определенных видов платежей (как, например, Срочный платеж, Экспресс-платеж и пр.) а также начать предлагать новые виды платежей, проинформировав об этом Клиентов на домашней странице Банка или в его филиалах.

2.13. Если указанный в Платежном поручении BIC (Business Identification Code – идентификационный код предприятия) Банка Получателя и название или адрес Банка Получателя не совпадают, Банк руководствуется указанным BIC Банка Получателя. Если Плательщик не указал в Платежном поручении BIC или если таковой не совпадает с тем BIC Банка Получателя, что известен Банку, выполняя Платежное поручение, Банк по собственному усмотрению может руководствоваться известным ему BIC Банка Получателя.

2.14. Выполняя Платежные поручения, Банк может использовать Посредников по платежам, выбранных Банком. Если выбранный банк-корреспондент, согласно доступной Банку информации, оказался неверным и платеж возвращается Банку, Банк осуществляет повторное денежное перечисление за свой счет. Если повторное денежное перечисление не осуществляется, возвращенная сумма платежа зачисляется Плательщику без учета комиссионной платы за перевод. Если Клиент в своем Платежном поручении указал Посредника по платежам, то Банк вправе заменить его, не информируя об этом Клиента.

2.15. Если в распоряжении Банка на момент инициирования платежа имеется информация о том, что банк-корреспондент не принимает соответствующий платеж, Банк, проинформировав об этом Клиента, вправе не принять Платежное поручение.

2.16. Банк считает Платежное поручение полученным и обязательным, если:

2.16.1. У Банка была возможность проверить содержание Платежного поручения;

2.16.2. Клиент предоставил всю информацию/ документы, запрошенные Банком и необходимые для осуществления платежа;

2.16.3. Платежное поручение предоставляется в форме и в соответствии с процедурой, установленной Банком;

2.16.4. Банк не ограничивал прием и исполнение соответствующих платежей;

2.16.5. на счете Клиента предоставляются средства для выполнения платежа, уплаты комиссионных и других платежей, если это предусмотрено в договоре о соответствующей услуге и / или Прейскуранте;

2.16.6. если правила, обязательные для Банка (в том числе правила международных организаций, банков-корреспондентов и т. д.), а также нормативные акты не запрещают выполнение платежа.

2.17. Если информация о Плательщике/ Получателе, указанная в Платежном поручении или полученном платеже, недостаточна, информация о Получателе неадекватна или имеется другая веская причина, Банк оставляет за собой право действовать по своему усмотрению - в т.ч. отклонить платеж, отказаться от перечисления денег на счет Получателя или запросить необходимую информацию у Плательщика/ из Банка Плательщика или у Получателя.

2.18. Если денежные средства зачислены на счет Клиента, или со счета Клиента совершено перечисление по ошибке Банка, ввиду заблуждения, описки или недостатка иного правового основания (в том числе на счет Клиента были зачислены средства из-за явной ошибки со стороны Банка Плательщика, например, из-за технической ошибки в системе), то Банк вправе внести поправку, в безакцептном порядке списав такие денежные средства со счета. Информацию об осуществлении упомянутых действий Клиент получает в выписке со счета. Если на счете недостаточно денежных средств или действия со счетом или денежными средствами на нем ограничены, Клиент обязан вернуть Банку полученную без правового основания и не возвращенную денежную сумму, а Банк вправе списать необходимую сумму с других счетов Клиента без предварительного согласования с ним, в случае необходимости осуществляя конвертацию денежных средств по установленному Банком валютному курсу в день произведения перечисления.

2.19. Если этого не запрещают соответствующие нормативные акты, Банк незамедлительно информирует Клиента об отказе выполнить Платежное поручение (в том числе, если оно инициировано при использовании Поставщика услуг по инициированию платежей) и/или поручение Клиента о получении информации о счете и о причине отказа, а также о порядке, в котором исправить ошибки, приведшие к отказу. Банк вправе за предоставление такой информации удержать с Клиента комиссионную плату в размере, который соответствует расходам предоставления такой информации.

2.20. По запросу Клиента Банк до выполнения Платежного поручения предоставляет информацию о максимальном сроке его выполнения, плате, взимаемой с Клиента, а также ее расшифровку.

2.21. Если Клиент использует предлагаемые Банком удаленные каналы обслуживания или Поставщика услуг по инициированию платежей, срок выполнения платежа доступен в Прейскуранте и в Условиях. Другая, упомянутая в пункте 2.22. Условий информация доступна в форме выписки со счета или отчета со счета в соответствующем удаленном канале обслуживания (например, интернет-банке), или Клиент может запросить информацию, используя поставщика услуг, который обеспечивает информацию о счете.

2.22. После выполнения Платежного поручения Банк по требованию Клиента предоставляет следующую информацию о сделке:

2.22.1. ссылку, позволяющую Клиенту идентифицировать каждый платеж и информацию о Получателе денежного перевода;

2.22.2. сумму платежа в валюте, в которой она списана со счета или зачислена на него, или в валюте, использованной в Платежном поручении;

2.22.3. размер комиссионной платы и/или распределение комиссионной платы;

2.22.4. если производится обмен валюты, – курс обмена валюты, использованный в платеже, сумма платежа после конвертации валюты и дата сделки (дебетирования валюты) или дата Получения Платежного поручения.

3. Условия расчетов

3.1. Внутрибанковские платежи

3.1.1. Выполнение Внутрибанковского платежа: не позднее 1 часа с момента Получения Платежного поручения. Если Банк получил Платежное поручение после 22 час., то оно будет выполнено в ранее упомянутый срок, однако в выписке со счета платеж может быть отражен как выполненный на следующий день, т. е. будет считаться завершенным на следующий день.

3.2. Европейские платежи

3.2.1. Стандартный платеж SEPA/ мгновенный платеж выполняется как можно быстрее, но не позднее дня Получения Платежного поручения, если Банк получает Платежное поручение до Моментa прекращения приема Платежных поручений, или на следующий Расчетный день после Получения Платежного поручения, если Банк получает Платежное поручение после упомянутого срока или в день, не являющийся для Банка Расчетным днем. Если Платежное поручение подано в печатном формате, Банк выполняет его не позднее следующего Расчетного дня после Получения Платежного поручения.

3.2.2. Полученные Банком Европейские платежи Банк зачисляет полученные Европейские платежи на счет Получателя в день, когда соответствующий платеж поступил на корреспондентский счет Банка (указывается в выписке с корреспондентского счета Банка) или на следующий Расчетный день, если платеж поступает на корреспондентский счет Банка по окончании рабочего дня или в день, не являющийся для Банка Расчетным днем.

3.2.3. Прейскурант Банка содержит более подробную информацию о параметрах и условиях исполнения Европейских платежей.

3.3. Международные платежи

3.3.1. Если Банк Получателя находится на территории Страны-участницы

3.3.1.1. Платежи в валюте Страны-участницы.

3.3.1.1.1. Стандартный платеж выполняется не позднее чем на четвертый Расчетный день после Получения Платежного поручения.

3.3.1.1.2. Срочный платеж выполняется не позднее чем на второй Расчетный день после Получения Платежного поручения.

3.3.1.1.3. Экспресс-платеж выполняется не позднее чем на следующий Расчетный день после Получения Платежного поручения.

3.3.1.2. Платежи в валюте, которая не является валютой Страны-участницы.

3.3.1.2.1. Стандартный платеж выполняется не позднее чем на седьмой Расчетный день после Получения Платежного поручения.

3.3.1.2.2. Срочный и Экспресс-платежи выполняются не позднее чем на пятый Расчетный день после Получения Платежного поручения. Операции с Экспресс- и Срочными платежами считаются приоритетными по отношению к другим исходящим платежам только в Банке. Это обеспечивает более быстрое перечисление средств, однако Банк не может гарантировать, что выполнение Экспресс- и Срочных платежей при участии других Посредников по платежам будет осуществляться быстрее, чем установлено в Условиях.

3.3.2. Если Банк Получателя находится за пределами Страны-участницы

3.3.2.1. Стандартный платеж выполняется не позднее чем на седьмой Расчетный день после Получения Платежного поручения.

3.3.2.2. Срочный и Экспресс-платежи выполняются не позднее чем на пятый Расчетный день после Получения Платежного поручения. Операции с Экспресс- и Срочными платежами считаются приоритетными по отношению к другим исходящим платежам только в Банке. Это обеспечивает более быстрое перечисление средств, однако Банк не может гарантировать, что выполнение Экспресс- и Срочных платежей при участии других Посредников по платежам будет осуществляться быстрее, чем установлено в Условиях.

3.3.3. Полученные Банком Международные платежи

3.3.3.1. Банк зачисляет полученный Международный платеж на счет Получателя в день, когда соответствующий платеж поступил на корреспондентский счет Банка (указывается в выписке с корреспондентского счета Банка) или на следующий Расчетный день, если платеж получен на корреспондентский счет Банка по окончании рабочего дня или в день, не являющийся Расчетным днем для Банка.

3.3.3.2. Если Банк зачислил Международный платеж на счет Получателя прежде чем соответствующая сумма была получена на корреспондентский счет Банка, в случаях, когда платеж зачисляется с задержкой, Банк вправе удерживать соответствующую сумму со счета Получателя или заблокировать счет в размере определенной суммы до момента, когда упомянутая в Платежном поручении сумма будет получена на корреспондентский счет Банка.

3.3.4. Прейскурант Банка содержит более подробную информацию о параметрах и условиях исполнения Международных платежей.

4. Курс обмена валюты для валютных переводов

4.1. Для конвертации платежей из одной валюты в другую Банк использует курс обмена валюты. Необходимость применения курса обмена валюты может возникнуть, если:

4.1.1. Плательщик производит платеж со своего счета в валюте, отличающейся от валюты счета (например, платеж с долларового счета осуществляется в евро). В таком случае для конвертации валюты применяется курс обмена соответствующей валюты Банка, актуальный в момент списания денежных средств со счета Плательщика;

4.1.2. Получатель получает платеж в валюте, отличающейся от валюты счета (например, у Получателя есть счет в EUR, куда поступает платеж в USD). В таком случае для конвертации валюты применяется курс обмена соответствующей валюты Банка, актуальный в момент зачисления денежных средств на счет Получателя;

4.1.3. Если Банк Получателя или Посредник по платежам возвращает платеж, инициированный Плательщиком (например, из-за неверно указанной информации или если счет Получателя закрыт и пр.); или если Плательщик отзывает платеж в валюте, отличающейся от валюты счета Плательщика, то Банк возвращает Плательщику соответствующую сумму согласно действующим условиям, Прейскуранту и курсу обмена соответствующей валюты Банка, актуальному в момент перечисления денежных средств обратно на счет.

4.1.3.1. Если отзывается или аннулируется платеж, зачисленный на счет Клиента с конвертацией валюты, Банк вправе вернуть платеж, дебетовав счет Клиента на такую сумму в валюте счета, которая была зачислена на счет в момент получения платежа и конвертации данной суммы в валюту платежа согласно установленному Банком курсу обмена валюты в день возвращения платежа.

4.2. Банк вправе указать в Прейскуранте, что, начиная с определенной суммы, Банк для Платежных операций, связанных с обменом валют, имеет право исходить из рыночного курса, установленного Банком.

4.3. Платежи можно производить только в валютах, установленных Банком.

4.3.1. Информация о таковых доступна на домашней странице www.seb.lv или в филиалах Банка.

4.3.2. Банк вправе в любой момент прекратить применение курса обмена определенной валюты. Банк сообщает о прекращении применения курса обмена валюты на своей домашней странице и в своих филиалах.

5. Отзыв платежного поручения

5.1. Платежное поручение возможно отозвать, если Банк до момента получения заявления об отзыве платежа еще не начал обработку платежа. Платежные поручения, инициированные через Поставщика услуг по инициированию платежей (включая Платежные поручения с датой исполнения в будущем), не могут быть отозваны.

5.2. Чтобы отозвать Платежное поручение, предоставленное или отправленное Банку, Плательщик подает в Банк заявление установленном в договорах, заключенных с Банком порядке (посредством использования интернет-банка и пр.) или путем подачи письменного заявления в филиале Банка. В заявлении необходимо указать всю информацию о Платежном поручении, которое необходимо отозвать, а также причину отзыва.

5.3. Если платеж возвращается, Банк зачисляет его обратно на счет, с которого платеж был произведен, если Плательщик не указал иначе. Банк не компенсирует комиссионную плату, удержанную за выполнение платежа.

5.4. Если Плательщик подает в Банк заявление об отзыве Платежного поручения, а согласно п. 5.1 его отозвать невозможно, Банк прилагает все усилия, чтобы проинформировать Посредника по платежам, Банк Получателя или Получателя о заявлении об отзыве Платежного поручения. В таком случае сумму платежа возможно вернуть только с согласия Посредника по платежам / Банка Получателя (если сумма платежной сделки по-прежнему находится в их распоряжении) или Получателя (если сумма платежа уже зачислена на счет Получателя). Банк возвращает платеж на счет Плательщика, только если платеж возвращен на корреспондентский счет Банка.

6. Неавторизованные платежи

6.1. Если Банк получает жалобу Клиента об Неавторизованном платеже, Банк, принимая во внимание момент получения жалобы, незамедлительно, но не позже чем до конца следующего рабочего дня после констатации факта Неавторизованного платежа, возвращает сумму платежа исполнителю перевода средств, восстановив на соответствующем счете сумму, которая была до совершения Неавторизованного платежа. В качестве рабочего дня в контексте этого пункта подразумевается любой день, кроме субботы, воскресенья, и установленных действующими нормативными актами выходных дней в рамках общепринятого рабочего времени.

6.2. Указанный в предыдущем пункте срок вправе быть не соблюден, если у Банка появились обоснованные сомнения, что Клиент действовал незаконно, и Банк сообщил об этих подозрениях правоохранительным и/или надзорным инстанциям.

6.3. Если в результате проверки Банк констатирует, что спорный платеж был совершен в результате незаконной/мошеннической деятельности Клиента или в результате его грубой небрежности, Банк оставляет за собой право без предварительного уведомления удержать с любого счета Клиента в Банке возвращенную сумму спорного платежа и комиссионную плату за рассмотрения необоснованной претензии согласно Прейскуранту. В случае, когда на счетах Клиента нет денежных средств, Клиент обязан по первой просьбе Банка обеспечить наличие денежных средств в размере спорного платежа, и Банк вправе зарезервировать денежные средства на счете Клиента в размере спорного платежа.

6.4. Если на основании предоставленной Клиентом информации о Неавторизованном платеже Банк возобновил состояние счета Клиента до проведения полной проверки того, был ли произведен Неавторизованный платеж, то Банк вправе списать со счета Клиента соответствующие денежные средства:

6.4.1. если в ходе проверки Банка констатируется, что Неавторизованный платеж не совершался, или за него ответственен сам Клиент;

6.4.2. если Банк Получателя возвращает Неавторизованный платеж на счет Клиента.

6.5. Банк не обязан обновлять состояние счета Клиента до того, как констатировано, что произошел Неавторизованный платеж.

7. Методы расчета комиссионной платы

7.1. Информация о комиссионной плате, в том числе комиссионная плата за выполнение Платежного поручения и получение платежа, указана в Прейскуранте Банка.

7.2. Банк может удержать дополнительную комиссионную плату со счета Плательщика за Международные платежи в случаях, когда видом оплаты банковских комиссий является:

7.2.1. «полная сумма Получателю» (OUR), и Банк Получателя или Посредник по платежам прислал Банку запрос на оплату комиссии;

7.2.2. «расходы пополам», и обработка Платежного поручения произошла при участии Посредника по платежам.

7.3. Вид оплаты банковских комиссий «полная сумма Получателю» (OUR) можно применить только в отношении Международных платежей, которые перечислены за пределы Страны-участницы, т. е. Банк Получателя располагается за пределами Стран-участниц.

7.4. Банк вправе изменить вид оплаты банковских комиссий платежа, осуществить который запрошено из Банка Плательщика, расположенного в Стране-участнице, в валюте последней, или платежа, инициированного в евро, если вид оплаты банковских комиссий указан «полная сумма Получателю» или «всю плату вносит Получатель», заменив первоначальный вид оплаты банковских комиссий на «расходы пополам».

7.5. Плательщик платит за справки, поправки, дополнения, подтверждения, отзыв Платежных поручений, в том числе в случае, упомянутом в п. 5.4, а также покрывает расходы в связи с другими подобными операциями согласно действующему Прейскуранту; Плательщик в полном объеме покрывает также все комиссионные платежи Посредников по платежам или Банка Получателя, возникшие в связи с произведением таких действий. Банк вправе удержать упомянутую комиссионную плату с любого счета Плательщика.

8. Ответственность сторон

8.1. Ответственность Банка

8.1.1. Зачисляя полученные суммы на счет Получателя и возвращая суммы Плательщику, Банк несет ответственность за выполнение

ранее упомянутых Платежных поручений согласно поданному в Банк Уникальному идентификатору также в случае, если в Банк подано больше данных для выполнения Платежного поручения, а не только Уникальный идентификатор.

8.1.2. Банк не несет ответственность за невыполнение Платежного поручения или за задержку, или неверное выполнение, в следующих случаях:

8.1.2.1. Плательщик подал неточную или не полностью заполненную форму Платежного поручения, составленную Банком (например, Плательщик не предоставил все запрошенные Банком данные, необходимые для исполнения Платежного поручения, или предоставил их в неверной форме), или

8.1.2.2. в Банк поданы неверные данные Уникального идентификатора (в данном случае согласно п. 8.1.1), или

8.1.2.3. Плательщик или Получатель не подал в Банк документы, упомянутые в п. 2.5, или если у Банка или у других поставщиков платёжных услуг, участвующих в совершении Платежной операции, возникли сомнения по поводу законности происхождения используемых средств или

8.1.2.4. Плательщик планирует осуществить платеж в валюте, не предлагаемой Банком, или Банк установил ограничения на осуществление платёжных операций в предлагаемой валюте или в соответствующую страну, или любые другие ограничения, или

8.1.2.5. сумма, имеющаяся на счете Плательщика или внесенная наличными, недостаточна для выполнения Платежного поручения и оплаты соответствующей комиссионной платы;

8.1.2.6. Если Банк Получателя или Посредник по платежам проигнорировали или не выполнили платеж должным образом, или отложили его исполнение.

8.1.2.7. Исполнение Платежного поручения запрещено законодательством или существуют другие ограничения, запрещающие исполнение Платежного поручения.

8.1.2.8. Если Банк обеспечил зачисление платежа на счет Банка Получателя / Посредника по платежам в срок, установленный нормативными актами.

8.1.3. Помимо случаев, перечисленных в п. 8.1.2, Банк не берет на себя ответственность за удержания из суммы платежа Посредниками по платежам, в том числе за удержания Посредниками по платежам, выбранными Банком, за невыполнение или неверное выполнение, или несвоевременное выполнение Платежного поручения, так же как за установление других ограничений со стороны Посредников по платежам и за любые убытки, понесенные в связи с вышеупомянутым.

8.1.4. В случае, упомянутом в п. 8.1.2.2, Плательщик имеет право обратиться к своему банку за помощью в пределах возможного с целью вернуть сумму платежа. Банк Плательщика вправе потребовать за это оплату.

8.1.4.1. Только в случаях и порядке, установленных в нормативных актах, Банк вправе разгласить Плательщику соответствующие данные Получателя (имя, контактную информацию и т. п.), чтобы Плательщик мог запросить у Получателя возврат неправильного платежа.

8.1.5. Если Клиент подал Платежное поручение о необходимости произвести платеж Получателю в стране-участнице ЕЭЗ (Европейской экономической зоны, куда входят страны-участницы Европейского союза, Исландия, Лихтенштейн и Норвегия), то Банк несет ответственность за правильное выполнение платежа согласно Условиям. Если Банк может доказать, что поставщик платёжных услуг Получателя получил сумму платежа в срок, установленный в Прейскуранте для соответствующего вида платежа, то за правильное выполнение Платежного поручения перед Клиентом и/или Получателем отвечает поставщик платёжных услуг Получателя.

8.1.6. Если Клиент подал Платежное поручение о необходимости произвести платеж Получателю за пределами ЕЭЗ, то Банк несет ответственность за правильное выполнение платежа согласно Условиям. Если Банк может доказать, что отправил платеж поставщику платёжных услуг Получателя или Посреднику по платежам в срок, установленный в Прейскуранте для соответствующего вида платежа, то за правильное выполнение Платежного поручения перед Клиентом и/или Получателем отвечает поставщик платёжных услуг Получателя.

8.1.7. Банк не несет ответственности за невыполнение или задержку платежей, если задержка или невыполнение стали результатом условий или расследований, которые связаны с выполнением нормативных или других регулирующих актов, относящихся к Банку.

8.1.8. Банк не берет на себя ответственность за платежеспособность вовлеченных в платеж сторон.
8.1.9. Банк не несет ответственности за выплату суммы, указанной в платеже, Получателю, если счет Получателя не открыт в Банке.
8.1.10. В отношении к Клиенту, который, согласно нормативным актам, не считается потребителем, Банк имеет право не применять некоторые статьи Закона о платежных услугах и электронных деньгах и другие нормативные акты (их части), если такие нормативные акты дают возможность не применять соответствующее регулирование к Клиенту, который, согласно нормативным актам, не считается потребителем.

8.2. Ответственность Плательщика

8.2.1. Плательщик несет ответственность за ошибки, неполную или неверную информацию в поданном в Банк Платежном поручении, а также за ошибки, допущенные при отправке.

8.2.2. Банк не возвращает Плательщику комиссионную плату, если платеж возвращается потому, что Плательщик подал неверные данные.

8.2.3. Если Плательщик или Получатель заключил с Банком договор о Расчетном счете или получении другой банковской услуги, то, определяя ответственность, принимаются во внимание также условия договора о соответствующей услуге.

9. Жалобы

9.1. Жалобы относительно выполнения Платежного поручения подаются в Банк согласно Общим условиям сделок Банка и общим условиям соответствующей услуги. Банк предоставляет ответ на жалобы в срок, указанный в Общих условиях сделок Банка и условиях соответствующей услуги. Информация о порядке / сроках рассмотрения жалоб может быть указана в Прейскуранте и / или на домашней странице Банка www.seb.lv.

9.2. Если Банк не выполнил Условия должным образом, то компенсирует убытки согласно действующим нормативным актам, Общим условиям сделок Банка и условиям соответствующей услуги.

10. Внесение поправок в условия

10.1. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке внести поправки в Условия, сообщив об этом в порядке и в сроки, упомянутые в Общих условиях сделок Банка. Условия доступны на домашней странице Банка www.seb.lv и в его филиалах.