

1. Noteikumos lietotie termini

Aplicinājums – Bankas rakstiski izteikts paziņojums Klientam par Kartes aktivizēšanu, ja Karte tiek saņemta Bankas filiālē.

Aprēķina periods – laika periods, par kuru Banka apkopo ar Karti veiktos Darījumus. Aprēķina perioda ilgums ir viens kalendārais mēnesis.

Attēla noteikumi – noteikumi, kuri ir jāievēro, ievieojot attēlu un/vai, veidojot attēla dizainu Tava Stila kartei.

Autentifikācija – procedūra, kas Bankai dod iespēju pārbaudīt Klienta identitāti vai Kartes – tostarp Personalizēto autentifikācijas datu izmantošanas derīgumu.

Banka – AS "SEB banka", reģistrācijas numurs 40003151743.

Bankomāts – tehniska iekārta, kas paredzēta skaidras naudas noņemšanai no Konta, iemaksai Kontā, kā arī citu Bankas piedāvātu pakalpojumu nodrošināšanai, izmantojot Karti.

Darījums – Kartes lietošana norēķiniem par precēm un pakalpojumiem, skaidras naudas izņemšanai bankās vai bankomātos, skaidras naudas iemaksāšanai Bankomātos u.c. darījumi, kas tiek veikti ar Karti.

Darījumu apstiprināšana (autorizācija) – Klienta piekrišana Darījuma veikšanai, izmantojot Personalizētus autentifikācijas datus, pašrocīgu parakstu vai citu veidu, par kādu Banka un Klients vienojušies.

Darījumu limits – skaidras naudas izņemšanas no Bankomātiem, skaidras naudas iemaksas Bankomātos un norēķinu ar Karti (tajā skaitā kartes ar bezkontakta norēķinu funkcionalitāti un digitālās Kartes) maksimālais viena darījuma vai noteiktā laika posmā veikto darījumu apmērs, kas var tikt noteikts Līgumā, Cenrādī, Starptautisko karšu organizāciju noteikumos, Karšu shēmas ietvaros vai normatīvajos aktos.

Darījuma summa – summa tādā valūtā un apmērā, kādā Klients veicis Darījumu ar karti.

Karte – Bankas izdota maksājumu karte (t.sk., digitālā Kartes versija mobilajā ierīcē), kas paredzēta Darījumu veikšanai, izmantojot vienā eiro Kontā pieejamos naudas līdzekļus.

Kartes aizvietošana – Kartes izgatavošana nozaudēšanas, nozagšanas, mehānisku bojājumu vai krāpnieciskas darbības gadījumā, piešķirot Kartei jaunu numuru.

Kartes atjaunošana – Kartes izgatavošana pēc tās derīguma termiņa beigām, saglabājot PIN kodu, piešķirot Kartei jaunu numuru un derīguma termiņu.

Kartes atjaunošana pirms termiņa – Kartes atjaunošana, ja līdz Kartes derīguma termiņa beigām ir palicis ne mazāk kā viens gads, piešķirot Kartei jaunu numuru, PIN kodu un derīguma termiņu.

Kartes apturēšana – Kartes darbības apturēšana (bloķēšana) uz noteiktu laiku vai pilnībā pēc Klienta, Klienta pārstāvja vai Bankas iniciatīvas.

Kartes dati – Kartes veids, uz Kartes norādītā informācija par Klientu, Kartes numurs, derīguma termiņš un autentifikācijas kods uz paraksta paneļa.

Klienta pārstāvis – Klienta (1) dabiskie aizbildņi – vecāki vai Klienta likumiskie aizbildņi – bāriņtiesas ieceltie aizbildņi.

Klients (1) – fiziska persona 7–15 gadu vecumā, kuras vārdā rīkojas Klienta pārstāvis un kurš saskaņā ar šiem Noteikumiem ir noslēdzis Līgumu ar Banku.

Klients (2) – fiziska persona 16-18 gadu vecumā, kura saskaņā ar šiem Noteikumiem ir noslēgusi Līgumu ar Banku.

Klients – Klients (1) un Klients (2) kopā.

Konts – Klientam atvērts norēķinu konts Bankā, kurā esošie naudas līdzekļi tiek izmantoti Darījumiem un no kura Banka ietur komisijas maksas par Kartes apkalpošanu un citus maksājumus saistībā ar Karti.

Līgums – vienošanās starp Banku un Klientu (2) vai Klientu (1), kura vārdā rīkojas Klienta pārstāvis, par Karšu izdošanu un lietošanu. Līgums sastāv no Līguma pamata noteikumiem, Noteikumiem, Cenrāža, Kredītpārvedumu noteikumiem, Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem, Datu anketas un Datu apstrādes principi.

Neatļauts darījums – Darījums, kura izpildei Klients, nav devis piekrišanu, (autorizējies Darījumu) saskaņā ar Noteikumu 5. punktu.

Norēķinu summa – Darījuma summa valūtā, kādā to Bankai iesūta maksājumu datu apstrādē iesaistītās Starptautiskās karšu organizācijas. Norēķinu summas valūta var atšķirties no Darījuma summas valūtas. Ja Norēķinu summas valūta atšķiras no Konta valūtas, Banka veic valūtas maiņu uz Konta valūtu.

Noteikumi – šie, Bankas apstiprinātie Norēķinu karte nepilngadīgām personām noteikumi, kas nosaka Karšu izdošanas un lietošanas kārtību Bankā.

Papildu drošības sistēma – maksājumu drošības sistēma pirkumiem internetā, kuras ietvaros Klients Darījumu apstiprināšanai izmanto Bankas noteiktus Personalizētus autentifikācijas datus.

Personalizēti autentifikācijas dati – Bankas noteikti personalizēti autentifikācijas (identifikācijas) elementi (piemēram, PIN kods, Papildu drošības sistēma, Bankas mobilās lietotnes noteikti autentifikācijas/autorizācijas līdzekļi digitalizētai Kartes versijai), kas tiek izmantoti, lai identificētu Klientu un/vai Klienta veiktu Darījumu.

PIN kods – ar speciālu programmatūru automātiski izveidots četru ciparu kods, kuru Klients ir tiesīgs mainīt uz citu, Klienta izvēlētu četru ciparu kodu, šādu darbību veicot Bankas Bankomātā. PIN kods noteiktos Darījumos aizstāj Klienta parakstu.

Rezervētā summa – summa, par kuru ir veikts Darījums un kura nav debetēta no Konta tādēļ, ka atrodas apstrādes procesā.

Starptautiskā Karšu organizācija – starptautiska organizācija, kas nodrošina karšu izdošanu pēc vienotiem standartiem visā pasaulē (piemēram, Mastercard Worldwide un VISA International).

Tirgotājs – komersants, kas savā komercdarbības vietā norēķiniem par precēm un pakalpojumiem pieņem Karti.

To terminu skaidrojums, kuri tiek lietoti šajos Noteikumos, bet, kuru skaidrojums nav ietverts šajā punktā, ir pieejams Bankas Vispārējos darījumu noteikumos, Kredītpārvedumu noteikumos un/vai citos starp Banku un Klientu noslēgtos pakalpojumu līgumos.

2. Pamatprincipi

2.1. Karte ir maksājuma instruments (t.sk. digitālā Kartes versija mobilajā ierīcē), kuru Kartes lietotājs lieto, lai veiktu Darījumus norēķinu kontā pieejamo naudas līdzekļu un atļauto Darījumu limitu ietvaros. Par Kartes izsniegšanu, lietošanu un apkalpošanu, Klients maksā Cenrādī noteikto atlīdzību.

2.2. Karšu izdošana un lietošana Bankā notiek saskaņā ar spēkā esošajiem Bankas apstiprinātiem Noteikumiem un ievērojot Starptautisko karšu organizāciju noteikumus. Katra Noteikumu jaunā redakcija aizstāj iepriekšējo Noteikumu redakciju.

2.3. Līdzēju tiesiskajām attiecībām ir piemērojami arī Bankas Vispārējie darījumu noteikumi, Datu apstrādes principi, Norēķinu konta līguma noteikumi, Cenrādis, Kredītpārvedumu noteikumi, fiziskās personas datu anketa, kā arī citu Bankas pakalpojumu atbilstošie noteikumi, Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti. Pretrunu un nesaskaņu gadījumā starp Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem un Līguma noteikumiem, līdzēji vienojas vadīties pēc Līguma Noteikumiem. Lietojot digitālās Kartes versijas mobilajā ierīcē Klientam un Kartes lietotājam ir saistoši arī Bankas Internetbankas līguma noteikumi privātpersonām un to pielikums "Mobilās aplikācijas noteikumi".

2.4. Informāciju un/vai konsultācijas par Kartes lietošanu, PIN koda maiņu un Darījumiem Klients var saņemt jebkurā Bankas Klientu apkalpošanas vietā vai zvanot Bankas Klientu centram pa diennakts informatīvo tālruni +371 26668777 (maksas zvans).

2.5. Saziņa ar Klientu vai Klienta pārstāvi var tikt veikta, zvanot uz Bankā reģistrēto Klienta vai Klienta pārstāvja tālruna numuru vai sazinoties citā veidā, par kādu panākta vienošanās starp Klientu un Banku.

2.6. Bankai ir tiesības ieviest un atcelt papildus ar Karti saistītus pakalpojumus, nosakot par šādiem pakalpojumiem komisijas maksu saskaņā ar Cenrādi. Bankai ir tiesības nesaskaņot ar Klientu jaunu, papildus ar Karti saistītu pakalpojumu ieviešanu vai šādu papildus pakalpojumu pārtraukšanu.

3. Līguma noslēgšana

3.1. Slēdzot Līgumu ar Banku, Klientam (2) vai Klienta pārstāvim jāuzrāda savs personas apliecināošs dokuments. Klienta pārstāvim papildus ir jāuzrāda Klienta (1) dzimšanas apliecība, kas apliecina Klienta pārstāvja tiesības uzņemties saistības Klienta (1) vārdā.

3.2. Ja Klients (1) ir sasniedzis 15 gadu vecumu, kad personas apliecināošs dokuments ir Latvijas Republikā obligāts, bet, ja Klients nav sasniedzis 16 gadu vecumu, tad Klienta pārstāvis nodrošina, ka Klients (1) piedalās Līguma noslēgšanas procesā, uzrādot savu personas apliecināošo dokumentu, kuru Banka ir tiesīga nokopēt/ieskanēt. Šajā punktā minētajā gadījumā Līgumu Klienta (1) vārdā paraksta Klienta pārstāvis.

3.3. Ja Klienta pārstāvis ir ar Bāriņtiesas lēmumu iecelts aizbildnis, tad Klienta pārstāvim papildus ir jāuzrāda Bāriņtiesas lēmums par Klienta pārstāvja iecelšanu par aizbildni. Pēc Bankas pieprasījuma Klienta pārstāvis iesniedz Bankā citus tās pieprasītos dokumentus.

3.4. Līgums stājas spēkā pēc Līguma abpusējas parakstīšanas šajos Noteikumos paredzētajā kārtībā. Līgumu Klienta (1) vārdā paraksta Klienta Pārstāvis, bet Līgumu starp Banku un Klientu (2) paraksta pats Klients (2).

3.5. Banka ir tiesīga atteikt Līguma noslēgšanu un Kartes izdošanu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.

3.6. Klienta pārstāvis, parakstot Līgumu, apliecina, ka ir informēts, ka Klients (1), sasniedzot 16 gadu vecumu, kļūst tiesīgs patstāvīgi pārvaldīt Kontu un slēgt Darījumus ar Banku.

3.7. Pēc tam, kad Klients sasniedz 18 gadu vecumu, Klienta attiecībās ar Banku tiek piemēroti "Norēķinu kartes Līguma noteikumi fiziskām personām" un Klients maksā komisijas maksu par Kartes izmantošanu saskaņā ar Cenrādi.

3.8. Ja Banka nodrošina Līguma noslēgšanu Internetbankā, tad Līgums tiek uzskatīts par noslēgtu, kad Klients (2) ir autorizējies ar Internetbankas līgumā paredzētajiem autorizācijas līdzekļi. Ja Karti Internetbankā piesaka Klients (1), tad Līgums tiek uzskatīts par noslēgtu, kad Klienta pārstāvis paraksta Apliecinājumu par Kartes saņemšanu filiālē.

3.9. Klients (2) vai Klienta pārstāvis aņemas nekavējoties ziņot Bankai par visām izmaiņām, Līgumā norādītajā informācijā, tajā skaitā informāciju par aizbildņu vai aizgādņa maiņu.

3.10. Klienta pārstāvis, parakstot Līgumu, apliecina, ka ir informēts un piekrīt, ka Klients (1) ir tiesīgs patstāvīgi lietot Karti un pārvaldīt Kontā esošus naudas līdzekļus, izmantojot Internetbanku.

3.11. Klients (2) vai Klienta pārstāvis, parakstot Līgumu, apliecina, ka ir informēts un piekrīt neizmantojot Kontu tādu naudas līdzekļu ieskaitīšanai, kas ir paredzēti noteiktam mērķim (piemēram, mantojuma saņemšanai). Klienta pārstāvis ir informēts, ka ar Karti un Kontā esošajiem naudas līdzekļiem ir tiesīgs rīkoties tikai Klients, bet Klienta pārstāvis ir tiesīgs rīkoties ar Kontā esošajiem naudas līdzekļiem, pamatojoties ar attiecīgu Bāriņtiesas atļauju.

3.12. Klients(2) vai Klienta pārstāvis ir atbildīgs par Tava stila kartei izvēlētā attēla izmantošanu, un Banka nav atbildīga par trešo personu prasījumiem saistībā ar Klienta izvēlētā attēla izmantošanu uz Tava stila kartes.

4. Kartes izdošana

4.1. Karti var saņemt Klients (2) vai Klienta pārstāvis, ierodoties Bankas filiālē vai citā Bankas noteiktā karšu izsniegšanas vietā. Klientam (2) vai Klienta pārstāvim ir jāparaksta Apliecinājums par Kartes saņemšanu.

4.2. Kartes nosūtīšana pa pastu vai ar kurjerpastu:

4.2.1. Atjaunotu Karti Klients vai Klienta pārstāvis aktivizē Internetbankā, Bankas Bankomātā, zvanot uz Bankas Klientu centru vai citā Bankas piedāvātā un nodrošinātā veidā;

4.2.2. Jaunu Karti Klients aktivizē – Internetbankā vai citā Bankas piedāvātā un nodrošinātā veidā.

4.3. Ja jauna Karte tiek izsniegta Bankas filiālē, Karti izsniedz kopā ar slēgtu aploksni, kurā norādīts PIN kods. Ja Kartes lietotājs Karti saņem pa pastu vai kurjerpastu, PIN kods Kartes lietotājam ir pieejams arī Internetbankā, un Kartes lietotājs PIN kodu var atkārtoti apskatīt Internetbankā ne vairāk kā 4 (četras) reizes. Atjaunotai Kartei var tikt saglabāts iepriekšējais PIN kods un šādā gadījumā, saņemot Karti Bankas filiālē, PIN aploksne ar PIN kodu atkārtoti netiek izsniegta.

4.4. Klientam ir tiesības mainīt PIN kodu Bankai piederošā Bankomātā.

4.5. Bankai ir tiesības noteikt Klientam Darījumu ierobežojumus, ar kuriem Klients un/vai Klienta pārstāvis var iepazīties Bankas filiālē, internetbankā vai Bankas mājas lapā www.seb.lv.

4.6. Karte ir Bankas īpašums, kas nodota lietošanā Klientam.

4.7. Saņemot Karti, Klienta pienākums ir to parakstīt.

4.8. Lai sāktu izmantot Kartes bezkontakta norēķinu funkcionalitāti, pirmais Kartes darījums jāveic pie Tirgotāja, ievietojot Karti POS terminālī un ievadot PIN kodu.

4.9. Lai sāktu izmantot digitālo Kartes versiju mobilajā ierīcē, Kartes lietotājam ir nepieciešama Bankas Mobilā lietotne. Kartes digitalizācija un darījumu autorizācija notiek saskaņā ar Bankas Mobilās aplikācijas noteikumiem.

5. Kartes lietošana

5.1. Karti drīkst lietot tikai tā persona, kuras vārds, uzvārds un paraksts ir uz Kartes. Klientam ir aizliegts nodot Karti vai Kartes datus citām personām. Tiek uzskatīts, ka visus ar Karti veiktos Darījumus ir veicis un apstiprinājis (autorizējis) Klients, kamēr Banka nav atbilstoši informēta par Kartes nozaudēšanu vai citādu prettiesisku piesavināšanos.

5.2. Klients ir tiesīgs lietot Karti tikai Darījumu veikšanai un tikai noteikto Darījumu limitu ietvaros.

5.3. Klients lieto Karti un dod piekrišanu veikt norēķinus par Tirgotāja precēm un pakalpojumiem tieši Tirgotājam, autorizējot Darījumu:

5.3.1. ar Karti un parakstu;

5.3.2. ar Karti un PIN kodu;

5.3.3. ar Karti un Papildu drošības sistēmu;

5.3.4. ar Karti, ievadot Kartes datus internetā, ja Tirgotājs neizmanto Papildus drošības sistēmu;

5.3.5. ar Karti, izmantojot bezkontakta norēķinu funkcionalitāti;

5.3.6. ar digitālo Kartes versiju, izmantojot mobilo ierīci;

5.3.7. ar Karti, izmantojot citus Klientam izsniegtus un Bankas akceptētus Personalizētus autentifikācijas datus.

5.4. Karti ir aizliegts izmantot jebkuriem nelikumīgiem mērķiem, tajā skaitā izmantot Karti tādu preču/pakalpojumu pirksanai/saņemšanai, kas ir aizliegti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

5.4. Karti ir aizliegts izmantot jebkuriem nelikumīgiem mērķiem, tajā skaitā izmantot Karti tādu preču/pakalpojumu pirksanai/saņemšanai, kas ir aizliegti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

5.5. Veicot Darījumus pie Tirgotāja, Klients pēc apkalpojošā darbinieka pieprasījuma uzrāda personu apliecinošu dokumentu – Latvijas Republikas izdoto pasi vai tās spēkam pielīdzināmu citu dokumentu un ar savu parakstu uz kvīts apliecina Darījuma summu.

5.6. Klienta pienākums ir pieprasīt, lai Darījums ar Karti tiktu veikts viņa klātbūtnē, kā arī neparakstīt kvīti, ja tajā nav norādīta Darījuma summa.

5.7. Pirms Darījuma apliecināšanas dokumenta parakstīšanas vai PIN koda ievadīšanas, Klienta pienākums ir pārliecināties par to, ka Darījuma apliecināšanā dokumentā norādītā Darījuma summa sakrīt ar faktisko Darījuma summu. Klientam ir jāparaksta Darījuma apliecināošs dokuments analogiski tam savam parakstam, kas ir norādīts uz Kartes.

5.8. Lietojot Karti Bankomātos vai pie Tirgotājiem, kuriem tirdzniecības vieta ir aprīkota ar PIN koda ievadīšanai piemērotu POS termināli, PIN kods aizstāj parakstu un tiek uzskatīts par pietiekamu Klienta Autentifikācijas un Darījuma autorizēšanas līdzekli.

5.9. Ja, veicot Darījumus, Bankomātā tiek ievadīts nepareizs PIN kods 3 (trīs) reizes pēc kārtas, Karte tiek paturēta Bankomātā. Lai novērstu Klienta naudas līdzekļu negodprātīgu izmantošanu, Kartes darbība tiek pārtraukta un tā ir jāaizvieto ar jaunu Karti.

5.10. Ja, lietojot Karti pie Tirgotāja, POS terminālī ir ievadīts nepareizs PIN kods 3 (trīs) reizes pēc kārtas, Kartes darbība tiek automātiski apturēta. Šādā gadījumā Klients to atbloķē, Bankas Bankomātā ievadot pareizo, PIN kodu.

5.11. Darījumi, kuri tiek apstiprināti, izmantojot PIN kodu un/vai Klientam izsniegtus (Bankas akceptētus) citus Personalizētus autentifikācijas datus, tiek uzskatīti par Klienta autorizētiem Darījumiem un šādai Autorizācijai ir tāds pats juridisks spēks kā Klienta pašrocīgi parakstītam dokumentam. Šāda Darījumu Autorizācija tiek uzskatīta par pietiekamu pierādījumu, lai risinātu iespējamās strīdus starp Banku un Klientu vai Klienta pārstāvi. Bankai ir tiesības noraidīt Klienta vai Klienta pārstāvja pretenzijas par izpildītu Darījumu, ja tam par pamatu kalpo Autorizācija, kas veikta šajā punktā noteiktajā kārtībā.

5.12. Klientam (2) vai Klienta pārstāvim ir tiesības mainīt atsevišķu Kartes funkcionalitāti (t.sk. ieslēgt/izslēgt Kartes bezkontakta norēķinu funkcionalitāti, grozīt atsevišķus Darījuma limitus noteikto Darījumu limitu ietvaros, atļaut/neatļaut Darījumus internetā, ierobežot Kartes lietošanu atsevišķās valstīs vai reģionā, Kartes magnētiskā celiņa izmantošanu, digitalizēt Karti u.c.) Bankas filiālē, Internetbankā, izmantojot Bankas mobilo lietotni vai citā Bankas piedāvātā un nodrošinātā veidā.

5.13. Bankai ir tiesības atteikt izpildīt Klienta pieteikumu par limita paaugstināšanu, nepaskaidrojot šāda atteikuma iemeslus.

6. Kartes glabāšana

6.1. Klienta pārstāvja un Klienta pienākums ir nodrošināt Personalizētu autentifikācijas datu (t.sk. PIN kods) turēšanu slepenībā un nepieļaut to nonākšanu trešo personu rīcībā. Personalizētus autentifikācijas datus aizliegts glabāt kopā ar Karti vai saglabāt jebkāda citā trešajam personām pieejamā veidā. Šī noteikuma pārkāpums uzskatāms par Klienta rupju nolaidību.

6.2. Klienta pārstāvja un Klienta pienākums ir nodrošināt Kartes saudzīgu glabāšanu un lietošanu, pasargājot to no mehāniskiem vai elektroniskiem bojājumiem.

6.3. Lietojot digitālo Kartes versiju Mobilajā lietotnē, Klienta pārstāvim un Kartes lietotājam jāievēro Mobilās aplikācijas noteikumi un jānodrošina, ka mobilā ierīce tiek aizsargāta ar pienācīgu rūpību un nav pieejama trešajām personām.

7. Kartes nozaudēšana

7.1. Kartes un/vai mobilās ierīces, kurā glabājas digitālā Kartes versija, nozaudēšanas vai nozagšanas gadījumā, vai gadījumā, ja PIN kods vai jebkuri citi Kartes un/vai Personalizēti autentifikācijas dati kļuvuši zināmi jebkurai citai personai, kā arī, ja Klientam vai Klienta pārstāvim ir aizdomas par Kartes vai Kartes datu nesankcionētu izmantošanu, steidzami par to jāziņo Bankas Klientu centram pa diennakts informatīvo tālruni +371 26668777 (maksas zvans), ierodoties Bankas filiālē, apturot Kartes darbību Internetbankā vai citā Bankas piedāvātā un nodrošinātā veidā.

7.2. Ja Karte tiek pazaudēta, vai, nozagta ārzemēs, Klientam(2) vai Klienta pārstāvim nekavējoties par to jāziņo Bankai, kā arī rakstiski jāpiesaka zaudējums tuvākajā policijas iecirknī.

7.3. Klientam vai Klienta pārstāvim ir pienākums tūlīt informēt Banku par Kartes, kas pieteikta kā nozagta vai nozaudēta, atrašanu un nelietot to līdz Bankas apstiprinājuma saņemšanai.

7.4. Kartes darbību Banka var atjaunot, ja Klients pēc pieteikuma par Kartes nozaudēšanu to nav lietojis, Kartes dati nav bijuši pieejami trešajām personām, un Klients (2) vai Klienta pārstāvis apliecina, ka visi ar Karti veiktie Darījumi ir Klienta autorizēti.

8. Kartes darbības apturēšana

8.1. Pēc Klienta vai Klienta pārstāvja pieprasījuma Banka aptur Kartes darbību.
8.2. Klients vai Kartes lietotājs var pieslēgt digitālās kartes funkcijas izmantojot Bankas mobilo lietotni, bet atslēgt digitālās kartes funkciju izmantojot Bankas mobilo lietotni vai zvanot uz Bankas Klientu centru pa diennakts informatīvo tālruni +371 26668777 (maksas zvans).

8.3. Bankai ir tiesības vienpusēji apturēt Kartes (visu Klienta Kontiem piesaistīto Karšu) darbību vai ierobežot atsevišķas Kartes funkcijas (piemēram, darījumus internetā, Kartes lietošanu atsevišķā valstī vai reģionā, Kartes magnētiskā ceļņa izmantošanu, Kartes bezkontakta norēķinu funkcionalitāti u.c.), paziņojot Klientam iepriekš vai arī, nekavējoties pēc tam, ja:

8.3.1. Klients pārkāpj Līgumu, Vispārējos darījumu noteikumus, Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus vai ir iestājušies Līgumā, Vispārējos darījumu noteikumus un/vai Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteikti apstākļi, kas liedz Klientam turpmāk izmantot Karti;

8.3.2. Bankai ir radušās pamatotas aizdomas, ka Karte izmantota vai var tikt izmantota pretēji Klienta interesēm, vai arī tikuši veikti Klientam neraksturīgi Darījumi;

8.3.3. Bankai ir radušās pamatotas aizdomas, ka notikusi prettiesiska Kartes izmantošana, krāpšana vai krāpšanas mēģinājums;

8.3.4. Kartes apturēšana ir nepieciešama citu ar drošību saistītu apsvērumu novēršanai;

8.3.5. Bankā ir saņemta pretenzija par neautorizētu Darījumu un Klients vai Klienta pārstāvis nav apturējis Kartes darbību.

8.4. Ja Banka apturējusi Kartes darbību, Bankai ir tiesības atjaunot Kartes darbību ja:

8.4.1. Klients (2) vai Klienta pārstāvis ir novērsis pārkāpumus, kuru dēļ tikuši apturēti Kartes darbība;

8.4.2. Klients (2) vai Klienta pārstāvis apstiprina Bankai, ka neraksturīgo Darījumu veicējs ir pats Klients;

8.4.3. vairs nepastāv apsvērumi, kuri kalpojuši par iemeslu Kartes darbības apturēšanai.

9. Norēķinu kārtība

9.1. Darījumiem ar Karti tiek izmantoti Kontā pieejamie naudas līdzekļi.

9.2. Ar Karti veiktie Darījumi ārvalstīs tiek apstrādāti Starptautisko karšu organizāciju sistēmā un tiek veikti eiro valūtā, vai tiek konvertēti eiro valūtā, ja Darījuma valūta nav eiro. Informācija par piemērojamiem Kartes Darījumiem Valūtas kursiem ir pieejama Starptautisko karšu organizāciju mājaslapā <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html> un <https://www.visa-europe.com/making-payments/exchange-rates>.

9.3. Gadījumā, ja, veicot Darījumus, Kartei piesaistītā konta valūta nav vienāda ar Darījuma valūtu, tiek piemērota komisija par valūtas konvertāciju saskaņā ar Cenrādi.

9.4. Apstiprinot Darījumu, Klients piekrīt piemērojamiem Bankas un Starptautisko karšu organizāciju noteiktajiem valūtas maiņas kursiem, kādi tiek izmantoti, Darījuma grāmatošanai kontā. Darījums nevar tikt apstrīdēts, pamatojoties uz apsvērumiem par valūtas maiņas kursu.

9.5. Klients vai Klienta pārstāvis patstāvīgi seko līdzi Darījumu summām un raugās, lai Darījumu summu kopējais apmērs viena Aprēķina perioda ietvaros nepārsniegtu Kontā pieejamos naudas līdzekļus.

9.6. Ja Klients ir veicis Darījumu, kura apmaksai nepietiek naudas līdzekļu Kontā, tad šādi pārtērētos naudas līdzekļus Klients(2) vai Klienta pārstāvis nekavējoties atmaksā Bankai, ieskaitot nepieciešamo summu Kontā.

9.7. Komisijas maksas un citus maksājumus par Bankas pakalpojumiem saistībā ar Karšu izsniegšanu, aizvietošanu, atjaunošanu, Darījumiem un apdrošināšanu (ja Klients ir izvēlējis šādu papildus pakalpojumu) Klients maksā saskaņā ar Cenrādi un Noteikumiem.

9.8. Maksājumus Bankai ir tiesības ieturēt no Konta, kā arī no citiem Klienta kontiem Bankā šādā kārtībā:

9.8.1. Kartes izsniegšanas maksa tiek iekasēta, karti izsniedzot Klientam;

9.8.2. Kartes lietošanas maksa tiek piemērota, sākot ar Kartes izsniegšanai sekojošā mēneša pirmo datumu. Kartes lietošanas maksa tiek ieturēta katrā Kartes lietošanas mēneša beigās;

9.8.3. Komisija par Darījumiem ar Karti tiek ieturēta pēc Darījuma veikšanas;

9.8.4. citi maksājumi, kas Klientam jāmaksā saskaņā ar Noteikumiem.

9.9. Bankai ir tiesības atteikt Darījuma izpildi ja:

9.9.1. Kartei piesaistītais konts ir bloķēts, vai rīcība ar to ir ierobežota;

9.9.2. Karte ir apturēta;

9.9.3. Kartei piesaistītā Kontā nepietiek naudas līdzekļu Darījuma izpildei vai komisijas maksas samaksai saskaņā ar Cenrādi;

9.9.4. veicot Darījumu internetā, Darījums netiek apstiprināts ar Papildus drošības sistēmu;

9.9.5. pastāv citi Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteikti ierobežojumi.

10. Konta pārskats

10.1. Banka nodrošina Klientam (2) vai Klienta pārstāvim pārskatu, kurā atspoguļoti visi ar Kontam piesaistīto Karti veiktie Darījumi Aprēķina perioda laikā un Konta bilance.

10.2. Ja Klients izmanto internetbanku, 10.1.punktā minētā informācija ir pieejama internetbankā bezmaksas.

10.3. Klienta (2) vai Klienta pārstāvja pienākums ir ne retāk kā reizi mēnesī pārbaudīt Konta pārskatu un nekavējoties informēt Banku par Neatļautiem (t.sk. neautorizētiem Darījumiem vai kļūdaini veiktiem Darījumiem).

11. Kartes derīguma termiņš un Kartes atjaunošana

11.1. Kartes derīguma termiņš ir norādīts uz Kartes, un tā ir derīga līdz uzrādītā mēneša pēdējai dienai, to ieskaitot. Klientam ir aizliegts lietot Karti pēc tās derīguma termiņa beigām.

11.2. Pēc Kartes derīguma termiņa beigām Klientam tā ir jāatdod Bankai iznīcināšanai vai jāiznīcina pašam.

11.3. Beidzoties Kartes derīguma termiņam, Banka izgatavo jaunu Karti ar jaunu derīguma termiņu, izņemot gadījumus, kad:

11.3.1. vismaz 30 dienas pirms Kartes derīguma termiņa beigām Klients (2) vai Klienta pārstāvis iesniedzis Bankā lūgumu neatjaunot Karti un/vai izbeigt Līgumu;

11.3.2. Banka konstatē, ka Klients un/ vai Klienta pārstāvis ir pārkāpis Līguma Noteikumus;

11.3.3. Bankas rīcībā nav pareiza un pilnīga informācija par Klienta personas kodu vai identifikācijas numuru.

11.4. Klients un Klienta pārstāvis Noteikumos paredzētajos gadījumos, var saņemt Bankā jauno Karti ne ātrāk kā vienu nedēļu pirms iepriekšējās Kartes derīguma termiņa beigu datumu.

11.5. Bankai ir tiesības iznīcināt un apturēt Kartes darbību, ja Klients(2) vai Klienta pārstāvis 2 (divu) mēnešu laikā Karti nav izņēmis/aktivizējis.

11.6. Beidzoties Kartes derīguma termiņam, kā arī Kartes pazaudēšanas vai nozagšanas gadījumā, Banka ir tiesīga to aizstāt, izsniedzot Klientam cita veida karti, turklāt saglabājot iepriekšējos noteikumus attiecībā uz Bankas sniegtajiem pakalpojumiem, kas Klientam bija iepriekš pieejami, un jauniem pakalpojumiem, kas Klientam kļūst pieejami, piemērojot komisijas maksas atbilstoši Cenrādim.

11.7. Bankai ir tiesības slēgt Karti, ja tā nosūtīta Klientam pa pastu, bet Klients Karti nav aktivizējis 4 nedēļu laikā kopš tās nosūtīšanas Klientam.

11.8. Klients (2) vai Klienta pārstāvis piekrīt, ka Banka, Kartes aizvietošanas vai atjaunošanas gadījumā, Klientam esošās Kartes vietā var izsniegt citu Kartes veidu, saglabājot Kartes funkcionalitāti.

11.9. Klients vai Klienta pārstāvis piekrīt, ka pēc 18 gadu vecuma sasniegšanas, ar jaunu derīguma termiņu izgatavotai (atjaunotai) kartei tiek piemēroti "Norēķinu kartes līguma noteikumi fiziskām personām", Bankas standarta Norēķinu karšu limiti un ar Norēķinu kartes izgatavošanu un apkalpošanu saistītās komisijas maksas, kas noteiktas Cenrādi attiecīgajam Kartes veidam.

12. Pretenziju izskatīšana

12.1. Jebkuras Klienta (2) vai Klienta pārstāvja pretenzijas par Bankas darbību, izpildot Līgumu, jāiesniedz Bankā rakstiski Bankas filiālē vai Internetbankā. Pretenzijas par Klientu Darījumiem Bankai piederušos Bankomātos, Bankas Klientu Centrs pieņem arī telefoniski.

12.2. Klienta (2) vai Klienta pārstāvja pretenzijas par Darījumiem ar Kartēm Banka izskata saskaņā ar Starptautisko karšu organizāciju noteikumiem un šajos noteikumos noteiktajos termiņos.

12.3. Banka informē Klientu (2) vai Klienta pārstāvi par pretenzijas izskatīšanas gaitu 15 darba dienu laikā. Atbildes sniegšanas termiņš var sasniegt līdz 35 darba dienas kopš pretenzijas saņemšanas Bankā.

12.4. Ja Bankā tiek iesniegta pretenzija, kurā tiek noliegts, ka Klients ir autorizējis Darījumu, Banka, izvērtējot Darījuma Autorizācijai izmantoto autorizācijas veidu, nekavējoties, bet ne vēlāk kā līdz nākamās darba dienas beigām, atlīdzina Klienta zaudējumus, atmaksājot neautorizētā Darījuma summu, ja šādu pienākumu paredz piemērojami normatīvie akti un/vai Līgums. Zaudējumu atlīdzināšana Klientam nenozīmē, ka Banka atzīst tās atbildību par apstrīdēto Darījumu. Bankai ir tiesības turpināt attiecīgās pretenzijas izskatīšanu arī pēc zaudējumu atlīdzināšanas vai apstrīdētās Darījuma summas atmaksāšanas Klientam.

12.5. Ja, pēc pretenzijas saņemšanas, Bankai rodas pamatotas aizdomas par Klienta vai Klienta pārstāvja prettiesisku un/vai krāpniecisku rīcību (T.sk. Klients nav pienācīgi rūpējies par Kartes un/vai Personalizētu autentifikācijas datu drošību, Darījums ir apstiprināts saskaņā ar Līgumu u.c.), Bankai ir tiesības neatlīdzināt Klientam zaudējumus un ziņot par šādām aizdomām tiesībsargājošām un/vai uzraugošajām iestādēm.

12.6. Ja Banka atmaksā Kartei piesaistītājā kontā naudas summu apstrīdētā Darījuma apmērā, bet izmeklēšanas/pārbaudes rezultātā tiek noskaidrots, ka pretenzija nav pamatota, Bankai ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma ieturēt no jebkura Klienta konta Bankā apstrīdētā Darījuma summu un komisijas maksu par nepamatotas pretenzijas izskatīšanu saskaņā ar Cenrādi. Gadījumā, ja Klienta Kontos nav naudas līdzekļu, Klienta vai Klienta pārstāvja pienākums ir nodrošināt Kontā naudas līdzekļus apstrīdētā Darījuma apmērā pēc pirmā Bankas pieprasījuma un Bankai ir tiesības rezervēt naudas līdzekļus Klienta kontos apstrīdētās Darījuma summas apmērā.

12.7. Klienta (2) vai Klienta pārstāvja pienākums ir sadarboties ar Banku pretenzijas izmeklēšanas gaitā un iesniegt visus nepieciešamos dokumentus un Bankas pieprasīto informāciju, pat ja apstrīdētā Darījuma summa jau ir tikusi atmaksāta Klienta kontā.

12.8. Banka uzskata pretenziju par saņemtu Bankā:

12.8.1. Attiecīgajā Bankas darba dienā, ja pretenzija iesniegta un saņemta Bankā līdz plkst. 16.00;

12.8.2. Nākamajā darba dienā, ja pretenzija saņemta Bankā pēc plkst. 16.00.

12.9. Pretenzijas pieņemšanas laiks Bankā tiek saīsināts par vienu stundu pirmssvētku dienās. Ja Klients ir iesniedzis pretenziju par Darījumu, kuru Klients nav autorizējis, Klienta pienākums ir nekavējoties apturēt Kartes darbību. Ja Banka konstatē, ka Klients nav apturējis Kartes darbību, Bankai ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma apturēt Karti.

12.10. Gadījumos, kad iesniegtā pretenzija par darījumiem ar Karti ir pretrunīga/nesaprotama/kļūdaina un pretenzijas izskatīšanas procesā ar Klientu (2) vai Klienta pārstāvi atkārtoti nav iespējams sazināties Klienta norādītā saziņas kanālā, Bankai ir tiesības uzskatīt pretenzijas pieteikumu par kļūdainu un, informējot par to iesniedzēju, vienpusēji pretenziju slēgt.

12.11. Ja Klients un/vai Klienta pārstāvis, apstrīdot Darījumu, sniedz Bankai nepatiesas ziņas vai veic citas prettiesiskas darbības, Klients (2) vai Klienta pārstāvis atlīdzina Bankai visus izdevumus un zaudējumus, kas Bankai rodas šādu Klienta (2) vai Klienta pārstāvja prettiesisku darbību veikšanas rezultātā.

13. Atbildība

13.1. Līdzēji ir atbildīgi par Līguma Noteikumu ievērošanu un par otram līdzējam nodarīto zaudējumu atlīdzināšanu.

13.2. Banka atbild par zaudējumiem, kas rodas Klientam saistībā ar neautorizētiem Darījumiem, un nekavējoties, bet ne vēlāk kā līdz nākamās darba dienas beigām atlīdzina Klienta zaudējumus, atmaksājot neautorizētā Darījuma summu, izņemot, ja Klients un/vai Klienta pārstāvis ir rīkojies prettiesiski vai ar nodomu (tiši) vai rupjas neuzmanības dēļ nav pildījis kādu no Noteikumos vai piemērojamajos normatīvajos aktos noteiktajiem pienākumiem attiecībā uz Kartes vai Personalizētu autentifikācijas datu izmantošanu – t.sk. nav savlaicīgi informējis Banku par Kartes nozaudēšanu vai nav veicis pasākumus, kas nepieciešami, lai saglabātu Karti un Personalizētus autentifikācijas datus drošībā, vai Darījums ir ticis apstiprināts ar PIN kodu, izmantojot Papildus drošības sistēmu vai citus Bankas akceptētus Personalizētus autentifikācijas datus.

13.3. Banka nav atbildīga pret Klientu par jebkuru neautorizētu vai kļūdainu Darījumu, ja Klients (2) vai Klienta pārstāvis nekavējoties – t.i. tiklīdz uzzinājis, (vajadzēja uzzināt) par neautorizētu, vai kļūdaini izpildītu Darījumu, bet ne vēlāk kā 13 mēnešu laikā pēc naudas norakstīšanas no konta, nav informējis par to Banku.

13.4. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas rodas Klientam saistībā ar Darījumiem Kartes un/vai mobilās ierīces, ar ko tiek lietota digitālā Kartes versija, nozaudēšanas, nolaupišanas vai citādas prettiesiskas piesavināšanās dēļ, ja attiecīgais Darījums ir apstiprināts ar PIN kodu, izmantojot Papildus drošības sistēmu, Bankas mobilās lietotnes noteiktus autentifikācijas/autorizācijas līdzekļus digitalizētai Kartes versijai vai citus Personalizētus autentifikācijas datus.

13.5. Klients (2) vai Klienta pārstāvis uzņemas zaudējumus līdz 50 eiro, kas tam radušies saistībā ar Neatļautiem darījumiem (tajā skaitā, kļūdaini vai neautorizēti darījumi):

13.5.1. ja Karte ir pazaudēta vai nozagta;

13.5.2. ja Klients nav, nodrošinājis Kartes datu un/vai, PIN koda drošu glabāšanu, lai nepieļautu Kartes nelikumīgu lietošanu.

13.6. Klients (2) vai Klienta pārstāvis uzņemas visus zaudējumus, kas tam radušies saistībā ar Neatļautiem darījumiem, ja:

13.6.1. Klients vai Klienta pārstāvis ir izdarījis krāpšanu;

13.6.2. Klients vai Klienta pārstāvis tiši vai rupjas nolaidības dēļ nav pildījis kādu no 5., 6., 7. sadaļā minētajiem noteikumiem.

13.7. Klients vai Klienta pārstāvis ir atbildīgs par Darījumiem ar Karti un tās lietošanu atbilstoši Noteikumiem.

13.8. Klients(2) vai Klienta pārstāvis ir atbildīgs ar šajā nodaļā noteiktajiem ierobežojumiem par Darījumiem ar Karti līdz brīdim, kad Klients vai Klienta pārstāvis ir pieteicis Bankā Kartes nozaudēšanu vai nozagšanu.

13.9. Banka neatbild par zaudējumiem vai strīdiem, kas radušies starp Klientu vai Klienta pārstāvi un Apdrošinātāju.

13.10. Banka neatbild par Klienta (2) vai Klienta pārstāvja uzdevumu neizpildi vai nepilnīgu izpildi, kā arī par kļūdām, aizkavēšanos, neprecizitātēm un citām nepilnībām, kas radušās Klienta (2) vai Klienta pārstāvja nepilnīgi vai kļūdaini aizpildītu dokumentu iesniegšanas un uzdevumu došanas rezultātā, trešās personas vainas dēļ, kā arī par sakaru organizāciju radītiem zaudējumiem.

13.11. Banka nav atbildīga par trešo personu atteikumu pieņemt Karti. Banka nav atbildīga par preču un pakalpojumu kvalitāti, kuri pirkti, lietojot Karti. Banka neuzņemas atbildību par trešās puses noteiktajiem ierobežojumiem, kuri var aizskart Klienta un/ vai Klienta pārstāvja intereses.

13.12. Banka nav atbildīga par tiesiskajām attiecībām, kas Klientam saskaņā ar savstarpējiem darījumiem vai uz spēkā esošo normatīvo aktu pamata ir radušās ar trešo personu (t.sk. arī Tirgotāju) - arī gadījumā, ja šādu attiecību nodibināšanas pamats ir veiktais Darījums. Klients (2) vai Klienta pārstāvis uzņemas atbildību, ja Kartes dati tiek ievadīti Tirgotāju uzturētās interneta vietnēs, neiepazīstoties ar Tirgotāju pakalpojumu sniegšanas noteikumiem un nosacījumiem. Banka neatbild par jebkāda veida sekām, kas radušās šādu darbību rezultātā.

13.13. Banka nav atbildīga par sakaru un/vai tehnisku savienojumu traucējumiem, kas var izraisīt Klienta uzdevumu neizpildi vai nepilnīgu izpildi un kas radušies trešās personas vainas dēļ, kā arī par sakaru organizāciju radītiem zaudējumiem, kas nav radušies Bankas rupjas neuzmanības rezultātā.

13.14. Parakstot Līgumu, Klienta pārstāvis apliecina to, ka apzinās riskus, kas ir saistīti ar Kartes izmantošanu un iespējamiem sakaru un/vai tehnisku savienojumu traucējumiem, kas var izraisīt Klienta uzdevumu neizpildi vai nepilnīgu izpildi un kas nav radušies Bankas rupjas neuzmanības rezultātā.

13.15. Līdzēji nav atbildīgi par daļēju vai pilnīgu ar Līgumu uzņemto saistību neizpildi, kas radusies nepārvaramas varas ietekmē, kuru ar saprātīgiem līdzekļiem nevar paredzēt, novērst vai ietekmēt.

14. Līguma izbeigšana

14.1. Līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku un darbojas līdz pilnīgai tajā noteikto saistību izpildei. Kartes derīguma termiņš nav uzskatāms par Līguma beigu termiņu.

14.2. Banka ir tiesīga vienpusēji izbeigt Līgumu, ja Klients nepilda Līguma Noteikumos un/vai Bankas Vispārējos darījumu noteikumus vai normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.

14.3. Jebkura no Līguma pusēm ir tiesīga vienpusēji atkāpties no Līguma, paziņojot par atkāpšanos no Līguma rakstiski vismaz divus mēnešus iepriekš, ja vien atkāpšanās no Līguma nenotiek uz tāda otras puses pārkāpuma pamata, par ko šis Līgums vai Bankas Vispārējie darījumu noteikumi paredz citu paziņošanas termiņu. Klientam (2), Klienta pārstāvim vai Bankai uzskatīt Līgumu, Bankai ir tiesības apturēt Kartes darbību.

14.4. Saņemot Bankas paziņojumu par atkāpšanos no Līguma, Klientam (2) vai Klienta pārstāvim ir jāizpilda visas no Līguma izrietošās maksājumu saistības pret Banku.

14.5. Bankai ir tiesības izņcināt Karti un vienpusēji atkāpties no Līguma nebrīdinot par to Klientu (2) vai Klienta pārstāvi, ja Klients 2 (divu) mēnešu laikā nav izņēmis/aktivizējis Karti, vai nav veikta samaksa par karti 4 mēnešus pēc kārtas.

14.6. Klientam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, par to iepriekš iesniedzot Bankai rakstisku iesniegumu filiālē vai internetbankā. Šāds iesniegums uzskatāms par Klienta(2) vai Klienta pārstāvja lūgumu Bankai pārtraukt turpmāko Līguma izpildi no šāda iesnieguma saņemšanas brīža.

14.7. Līgums darbojas līdz pilnīgai tajā noteikto Bankas un Klienta saistību izpildei.