

1. Используемые в условиях термины

Подтверждение – подготовленное Банком в письменной форме извещение Клиента об активации Карты, если таковая получена в филиале Банка.

Расчетный период – период, за который Банк обобщает совершенные Картой Сделки. Продолжительность Расчетного периода – один календарный месяц.

Условия изображения – условия, которые следует соблюдать при размещении изображения и/или создании его дизайна для Карты стиля.

Аутентификация – процедура, дающая Банку возможность проверить подлинность Клиента и Карты, в том числе правомерность использования Личных идентификационных данных.

Банк – AS SEB banka, единый регистрационный № 40003151743.

Банкомат – техническое устройство, предназначенное для снятия наличных со Счета, внесения наличных на Счет, а также использования других предложенных Банком услуг при помощи Карты.

Сделка – использование Карты при расчетах за товары и услуги, для снятия наличных в банках или в банкоматах, внесения наличных в Банкоматах и др. сделки, выполняемые при помощи Карты.

Подтверждение сделки (авторизация) – согласие Клиента на совершение Сделки, используя Личные идентификационные данные, подпись либо другой способ, оговоренный Банком и Клиентом.

Лимит сделок – максимальный размер одной сделки или сделок, совершенных в течение определенного периода, для снятия наличных в Банкоматах, внесения наличных в Банкоматах и расчетов картой (в том числе Карты с функцией бесконтактной авторизации и цифровые Карты), которые могут быть установлены в Договоре, Прейскуранте, в правилах Международных карточных организаций, в рамках Карточной схемы или нормативных актов.

Сумма сделки – сумма в валюте и размере, в котором Клиент совершает Сделку при помощи карты.

Карта – выданная Банком платежная карта (в т.ч. выданная Банком цифровая версия Карты в мобильном устройстве), предназначенная для совершения Сделок, используя денежные средства, доступные на одном Счете в евро.

Замена Карты – изготовление Карты в случае потери, кражи, механических повреждений или мошеннических действий, предусматривающее присвоение Карте нового номера.

Возобновление Карты – изготовление Карты после истечения срока ее действия с изменением номера Карты и сохранением предыдущего PIN-кода.

Досрочное возобновление Карты – возобновление Карты, если до истечения срока ее действия осталось не менее года, с присвоением Карте нового номера PIN-кода и срока действия.

Приостановка действия Карты – Приостановка действия (блокировка) Карты на определенный срок или полностью по инициативе Клиента, представителя Клиента или Банка.

Данные Карты – тип Карты, указанная на ней информация о Клиенте, номер Карты, срок действия и код аутентификации на подписной панели.

Представитель Клиента – естественные опекуны Клиента (1), т.е. родители, или законные опекуны Клиента, т.е. назначенные сиротским судом опекуны.

Клиент (1) – физическое лицо, 7–15 лет, от имени которого действует представитель Клиента, заключившее Договор с Банком в соответствии с настоящими Условиями.

Клиент (2) – физическое лицо 16–18 лет, заключившее Договор с Банком в соответствии с настоящими Условиями.

Клиент – Клиент (1) и Клиент (2) вместе.

Счет – открытый для Клиента расчетный счет в Банке, имеющиеся на котором денежные средства используются для Сделок и с которого Банк удерживает комиссионные за обслуживание Карты и другие платежи, связанные с Картой.

Договор – соглашение между Банком и Клиентом (2) или Клиентом (1), от имени которого действует представитель Клиента, о выдаче и использовании Карты. Документ состоит из основных Условий Договора, Условий, Прейскуранта, Условий расчетов банка SEB, Общих условий сделок Банка, Анкеты данных и Условий обработки данных.

Неразрешенная сделка – Сделка, на выполнение которой Клиент не дал согласия (не авторизовал Сделку) согласно 5-му пункту Условий.

Расчетная сумма – сумма Сделки в валюте, в которой ее передают Банку вовлеченные в обработку данных о платежах Международные организации платежных карт. Валюта расчетной суммы может отличаться от валюты суммы Сделки. Если первая отличается от последней, Банк производит обмен валюты на валюту Счета.

Условия – настоящие утвержденные Банком условия Расчетных карт для несовершеннолетних лиц, устанавливающие порядок выдачи и использования Карт в Банке.

Дополнительная система безопасности – система безопасности платежей для покупок в интернете, в рамках которой Клиент для подтверждения сделки использует указанные Банком Личные идентификационные данные.

Личные идентификационные данные – Установленные Банком личные идентификационные элементы (например, PIN-код, Дополнительная система безопасности, средства аутентификации/авторизации мобильного приложения Банка для цифровой версии Карты), которые используются для идентификации Клиента и/или Сделок, совершенных Клиентами.

PIN-код – код из четырех цифр, автоматически составленный при помощи специального программного обеспечения, который Клиент вправе поменять на другой выбранный Клиентом код из четырех цифр, произведя это действие в Банкомате Банка. В определенных сделках PIN-код заменяет подпись Клиента.

Зарезервированная сумма – сумма, на которую совершена Сделка, и которая не дебетирована со Счета, поскольку находится в процессе обработки.

Международная организация платежных карт – международная организация, обеспечивающая выдачу карт по всему миру согласно единым стандартам (например, Mastercard Worldwide un VISA International).

Торговец – коммерсант, который в месте ведения своей коммерческой деятельности принимает Карту для расчетов за товары и услуги.

Пояснение тех терминов, которые используются в этих Условиях, но не имеют разъяснения в данном пункте, доступны в Общих условиях сделок Банка, Условиях расчетов и/или в других Договорах об услугах, заключенных между Банком и Клиентом.

2. Основные принципы

2.1. Карта является платежным инструментом (в т.ч. цифровая версия Карты в мобильном устройстве), который ее пользователь использует для осуществления Сделок в пределах денежных средств, доступных на расчетном счете, и лимитов карты. За выдачу, использование и обслуживание Карты Клиент платит вознаграждение, установленное в Прейскуранте.

2.2. Выдача и использование Карты в Банке происходит согласно действующим Условиям, утвержденным Банком и следуя условиям Международных организаций платежных карт. Каждая новая редакция Условий заменяет предыдущую.

2.3. К правоотношениям Сторон применяются также Общие условия сделок Банка, условия обработки Данных, условия Договора о расчетном счете, Прейскурант, Условия расчетов, Анкета данных физического лица, а также соответствующие условия оказания других услуг Банка и нормативные акты Латвийской Республики. В случае противоречий и разногласий между Общими условиями сделок Банка и условиями Договора Стороны договариваются руководствоваться условиями Договора. При использовании цифровой версии Карты в мобильном устройстве Клиент и Пользователь Карты обязаны соблюдать условия договора Интернет-банка Банка для частных лиц и приложение «Условия мобильного приложения» к ним.

2.4. Информацию и/или консультации об использовании Карты, смене PIN-кода и Сделках Клиент может получить в любом Центре обслуживания клиентов Банка, или позвонив в Центр клиентов Банка по круглосуточному информационному телефону +371 26668777 (звонок платный).

2.5. Связь с Клиентом или его представителем осуществляется через зарегистрированный в Банке телефонный номер Клиента или его представителя, либо другим способом, оговоренным Клиентом/ Представителем клиента и Банком.

2.6. Банк вправе ввести и отменить дополнительные, связанные с Картой услуги, установив за них комиссионную плату в соответствии с Прейскурантом. Банк вправе согласовать с Клиентом введение новых дополнительных, связанных с Картой услуг либо их прекращение.

3. Заключение Договора

3.1. При заключении Договора с Банком Клиент (2) или его представитель обязан предъявить свой удостоверяющий личность документ. Представитель Клиента обязан дополнительно предъявить свидетельство о рождении Клиента (1), удостоверяющее право представителя Клиента брать на себя обязательства от имени Клиента (1).

3.2. Если Клиент (1) достиг 15-летнего возраста, когда удостоверяющий личность документ в Латвийской Республике является обязательным, но не достиг 16-летнего возраста, тогда представитель Клиента обеспечивает, чтобы Клиент (1) принял участие в процессе заключения Договора, предъявив свой удостоверяющий личность документ, который Банк имеет право скопировать/сканировать. В упомянутом в настоящем пункте случае Договор от имени Клиента (1) подписывает представитель Клиента.

3.3. Если представитель Клиента является опекуном, назначенным решением Сиротского суда, то представитель Клиента обязан дополнительно предъявить решение Сиротского суда о назначении его опекуном. По запросу Банка представитель Клиента представляет Банку другие запрошенные им документы.

3.4. Договор вступает в силу после подписания обеими Сторонами в предусмотренном настоящими Условиями порядке. Договор от имени Клиента (1) подписывает представитель Клиента, а Договор между Банком и Клиентом (2) подписывает сам Клиент (2).

3.5. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора и выдаче Карты без объяснения причины.

3.6. Подписанием Договора представитель Клиента удостоверяет, что информирован о том, что Клиент (1) по достижении 16-летнего возраста становится правомочным самостоятельно управлять Счетом и заключать Сделки с Банком.

3.7. После того, как Клиент достигнет 18 лет, его отношения с Банком будут регулироваться «Условиями договора для физических лиц», и Клиент будет платить комиссию за использование Карты согласно Прейскуранту.

3.8. Если Банк обеспечивает заключение Договора в интернет-банке, то Договор считается заключенным, когда Клиент (2) авторизовался при помощи предусмотренных Договором об интернет-банке средств авторизации. Если в интернет-банке заявку на получение Карты подает Клиент (1), то Договор считается заключенным, когда представитель Клиента подписывает Подтверждение о получении карты в филиале.

3.9. Клиент (2) или его представитель обязаны незамедлительно сообщать Банку обо всех изменениях в указанной в Договоре информации, а также информацию о смене опекунов или попечителей.

3.10. Подписанием Договора представитель Клиента подтверждает, что он информирован и соглашается, что Клиент (1) вправе самостоятельно использовать Kartu и распоряжаться доступными на Счете денежными средствами, используя интернет-банк.

3.11. Подписанием Договора Клиент (2) или его представитель подтверждают, что они информированы и соглашаются не использовать Счет для зачисления денежных средств, если эти денежные средства предназначены для определенной цели (например, для получения наследства).

Представитель Клиента проинформирован, что Картой и доступными на Счете денежными средствами вправе распоряжаться только Клиент, а представитель Клиента вправе распоряжаться доступными на Счете денежными средствами на основании соответствующего разрешения Сиротского суда.

3.12. Клиент (2) или его представитель несет ответственность за использование изображения, выбранного для Твоей Карты стиля, и Банк не несет ответственности за требования третьих лиц в связи с использованием выбранного Клиентом изображения на Твоей Карте стиля.

4. Выдача Карты

4.1. Клиент (2) или его представитель могут получить Kartu, явившись в филиал Банка или в другое установленное Банком место выдачи карт. Клиент (2) или его представитель обязаны подписать Подтверждение о получении Карты.

4.2. отправка Карты по почте или курьером:

4.2.1. Возобновленную карту Клиент или его представитель активирует – в интернет-банке, в Банкомате, позвонив в центр Клиентов Банка или другим предложенным и обеспеченным Банком способом;

4.2.2. Новую Kartu Клиент активирует в интернет-банке или другим предложенным и обеспеченным Банком способом.

4.3. Если новая Карта выдается в филиале Банка, Kartu выдают вместе с закрытым конвертом, в котором указан PIN-код. Если пользователь Карты получает Kartu по почте или курьером, PIN-код доступен пользователю Карты и в Интернет-банке, и владелец Карты может повторно просмотреть PIN-код в Интернет-банке не более 4 (четырёх) раз. Для возобновленной Карты может быть сохранен прежний PIN-код, и в этом случае при получении Карты в филиале Банка конверт с PIN-кодом повторно не выдается.

4.4. Клиент вправе поменять PIN-код в принадлежащем Банку Банкомате.

4.5. Банк вправе установить для Клиента ограничения Сделок, с которыми Клиент и/или его представитель может ознакомиться в филиале Банка, интернет-банке и на домашней странице Банка www.seb.lv

4.6. Карта является собственностью Банка, переданной в пользование Клиенту.

4.7. При получении Карты Клиент обязан ее подписать.

4.8. Чтобы начать использовать функцию бесконтактной оплаты, первая сделка при помощи Карты должна быть совершена у Торговца, вставить Kartu в POS-терминал и ввести PIN-код.

4.9. Чтобы начать пользоваться цифровой версией Карты в мобильном устройстве, пользователю Карты необходимо иметь Мобильное приложение Банка. Оцифровка Карты и авторизация сделок совершаются в соответствии с условиями Мобильного приложения Банка.

5. Использование Карты

5.1. Картой может пользоваться только то лицо, имя, фамилия и подпись которого указаны на Карте. Клиенту запрещается передавать Kartu или данные Карты другим лицам. Пока Банк не был соответственно проинформирован о потере Карты или другим противозаконном присвоении, считается, что все Сделки с Картой совершил и подтвердил (авторизовал) Клиент.

5.2. Пользователь Карты вправе использовать Kartu только для совершения Сделок и только в рамках установленного лимита Сделок.

5.3. Клиент использует Kartu и дает свое согласие на произведение расчетов за товары и услуги Торговца напрямую Торговцу, подтверждая Сделку одним из следующих способов:

5.3.1. Картой и подписью;

5.3.2. Картой и PIN-кодом;

5.3.3. Картой и Дополнительной системой безопасности;

5.3.4. Картой, введя данные Карты в интернете, если Торговец использует Дополнительную систему безопасности;

5.3.5. Картой, используя функцию бесконтактной оплаты;

5.3.6. Цифровой версией карты, с помощью мобильного устройства;

5.3.7. Картой, используя другие выданные Клиенту и подтвержденные Банком Личные идентификационные данные;

5.4. Запрещается использовать Kartu в любых незаконных целях, в том числе использовать Kartu для приобретения/получения товаров/услуг, запрещенных нормативными актами Латвийской Республики.

5.5. При осуществлении Сделок у Торговца Клиент по требованию обслуживающего сотрудника должен предъявить документ, удостоверяющий личность – паспорт, выданный Латвийской Республикой или другой приравняемый к нему по действию документ, и своей подписью на квитанции подтвердить сумму Сделки.

5.6. Клиент обязан потребовать осуществления Сделки с Картой в своем присутствии, а также не подписывать квитанцию, если в ней не указана сумма Сделки.

5.7. Перед подписанием подтверждающего Сделку документа или ввода PIN-кода, Клиент обязан удостовериться в том, что сумма Сделки, указанная в документе, подтверждающем Сделку, совпадает с фактической суммой Сделки. Клиент подписывает документ, подтверждающий Сделку, аналогично своей подписи, указанной на Карте.

5.8. При использовании Карты в Банкоматах или у Торговцев, место продажи которых оборудовано POS-терминалами, предназначенными для ввода PIN-кода, PIN-код заменяет подпись и считается достаточным средством Аутентификации Клиента и подтверждения Сделки.

5.9. Если при совершении Сделок в Банкомате 3 (три) раза подряд вводится неверный PIN-код, Карта остается в Банкомате. В целях предотвращения недобросовестного использования денежных средств Клиента действие Карты прекращается, и Kartu необходимо заменить новой.

5.10. Если при использовании Карты у Торговца в POS-терминал 3 (три) раза подряд введен неверный PIN-код, действие Карты автоматически прекращается. В таком случае Клиент разблокирует ее в Банкомате, вводя верный PIN-код.

5.11. Сделки, подтвержденные при помощи PIN-кода и/или выданных Клиенту (заверенных Банком) других Личных идентификационных данных, считаются подтвержденными Клиентом Сделками, и такое подтверждение имеет равную юридическую силу, что и подписанные Клиентом документы. Такое подтверждение сделки считается достаточным доказательством для решения споров между Банком и Клиентом или представителем Клиента. Банк вправе отклонить претензии Клиента или его представителя об осуществленной Сделке, если была проведена авторизация в порядке, описанном в этом пункте.

5.12. Клиент (2) или представитель Клиента вправе менять отдельные функции Карты (в том числе, подключить/отключить функцию бесконтактной оплаты, изменить отдельные лимиты Сделок в рамках лимитов определенных Сделок, разрешить/запретить Сделки в интернете, ограничить использование Карты в отдельной стране или регионе, использование магнитной полосы Карты, оцифровать Карту и др.)

В филиале Банка, в интернет-банке, с помощью мобильного приложения Банка или другим предложенным и обеспеченным Банком способом.

5.13. Банк имеет право отказать в выполнении запроса Клиента о повышении лимита, без указания причин отказа.

6. Хранение Карты

6.1. Клиент и представитель Клиента обязаны не разглашать Личные идентификационные данные (в том числе PIN-код) и не допустить их попадание в распоряжение третьих лиц. Личные идентификационные данные запрещено хранить вместе с Картой или другим доступным для третьих лиц способом. Нарушение данного условия считается грубой халатностью Клиента.

6.2. Представитель Клиента и Клиент обязаны бережно хранить и использовать Карту, оберегая ее от механических или электронных повреждений.

6.3. При использовании цифровой версии Карты в Мобильном приложении, представитель Клиента должен соблюдать правила Мобильного приложения и надлежащим образом предотвращать доступ к нему третьим лицам.

7. Потеря Карты

7.1. В случае потери или кражи Карты и/или мобильного устройства, на котором хранится цифровая версия Карты, либо в случае, когда PIN-код или любые другие данные карты и/или Личные идентификационные данные стали известны другому лицу, либо, когда у Клиента или представителя Клиента есть подозрения о несанкционированном использовании Карты или

ее данных, следует немедленно сообщить об этом Банку, позвонив на круглосуточный информационный телефон Центра обслуживания клиентов Банка +371 26668777 (платный звонок), придя в филиал Банка, приостановив действие Карты в интернет-банке или другим предложенным и обеспеченным Банком способом.

7.2. Если Карта потеряна или украдена за границей, Клиент (2) или его представитель обязаны немедленно сообщить об этом Банку, а также в письменной форме сообщить о потере в ближайший полицейский участок.

7.3. Клиент или его представитель обязаны немедленно информировать Банк о нахождении Карты, которая заявлена в качестве украденной или потерянной, и не пользоваться ею до получения подтверждения Банка.

7.4. Банк может возобновить действие Карты, если Клиент после заявки о потере Карты ее не использовал, данные карты не были доступны третьим лицам, и Клиент (2) или его представитель подтверждает, что все осуществленные при помощи карты Сделки авторизованы Клиентом.

8. Приостановка действия Карты

8.1. По требованию Клиента или его представителя Банк приостанавливает действие Карты.

8.2. Клиент или пользователь Карты может подключить функцию цифровой карты с помощью мобильного приложения Банка, а отключить функцию цифровой карты можно также с помощью мобильного приложения Банка — или позвонив в Центр обслуживания клиентов Банка по круглосуточному информационному телефону +371 26668777 (звонок платный).

8.3. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить действие Карты (всех привязанных к счету Клиента карт) или ограничить функции отдельной Карты (например, сделки в интернете, использование Карты в отдельной стране или регионе, использование магнитной полосы Карты, функцию бесконтактной оплаты и др.), сообщив об этом заранее или незамедлительно после, если:

8.3.1. Клиент нарушил Договор, Общие условия сделок, нормативные акты Латвийской Республики, либо сложились установленные Договором, Общими условиями сделок, нормативными актами Латвийской Республики обстоятельства, запрещающие Клиенту продолжать ее использование;

8.3.2. У Банка появились обоснованные подозрения, что Карта используется вопреки интересам Клиента, либо были осуществлены несвойственные Клиенту Сделки;

8.3.3. У Банка появились обоснованные подозрения, что произошло противозаконное использование Карты, мошенничество либо попытка мошенничества;

8.3.4. Приостановка действия карты необходима для предотвращения других действий из соображений безопасности;

8.3.5. Банк получил претензию о неподтвержденной Сделке, и Клиент или его представитель не приостановил действие Карты.

8.4. Если Банк приостановил действие Карты, то он вправе его возобновить, если:

8.4.1. Клиент (2) или его представитель устранил нарушения из-за которых было приостановлено действие Карты;

8.4.2. Клиент (2) или его представитель подтверждает Банку, что несвойственную Сделку совершил сам Клиент;

8.4.3. больше нет условий, которые послужили причиной приостановки действия Карты.

9. Порядок расчетов

9.1. Для сделок с Картой используются денежные средства, доступные на Счете.

9.2. Совершенные при помощи Карты Сделки за границей обрабатываются Системой международных организаций платежных карт и осуществляются в валюте евро или конвертируются в валюту евро, если валютой Сделки не является евро. Информация о применимых к Сделкам Карты Курсах валюты доступна на домашней странице Международных организаций платежных карт <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html> и <https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>.

9.3. В случае если при совершении Сделок валюта привязанного к Карте счета не совпадает с валютой Сделки, применяется комиссия за конвертацию валюты согласно Прейскуранту.

9.4. Подтверждая Сделку, Клиент выражает согласие с применяемыми Банком и Международной организацией платежных карт курсами обмена валюты, используемыми при проведении Сделки на Счете. Сделка не может быть оспорена на основании аргументов, связанных с курсом обмена валюты.

9.5. Клиент или его представитель постоянно отслеживают суммы Сделок и следят за тем, чтобы общий объем сумм Сделок в рамках одного Расчетного периода не превышал объем денежных средств, доступных на Счете.

9.6. Если Клиент произвел Сделку, для оплаты которой недостаточно денежных средств на Счете, Клиент (2) или его представитель немедленно возвращают Банку перерасходованные таким образом денежные средства путем зачисления необходимой суммы на Счет.

9.7. Комиссионную плату и другие платежи за услуги Банка, связанные с выдачей, заменой, возобновлением карт, Сделками и страхованием (если Клиент выбрал такую дополнительную услугу) Клиент оплачивает согласно Прейскуранту и Условиям.

9.8. Банк вправе удерживать платежи со Счета, а также с других счетов Клиента в Банке в следующем порядке:

9.8.1. плата за выдачу Карты взимается при выдаче Карты Клиенту;

9.8.2. Комиссия за использование Карты применяется, начиная с первого числа месяца после выдачи Карты. Комиссия за использование Карты удерживается в конце каждого месяца использования Карты;

9.8.3. Комиссия за Сделки с Картой удерживается после осуществления Сделки;

9.8.4. другие платежи, оплачиваемые Клиентом согласно Условиям.

9.9. Банк вправе отказать в совершении Сделки, если:

9.9.1. привязанный к Карте счет заблокирован, или действия с ним ограничены;

9.9.2. действие Карты приостановлено;

9.9.3. на привязанном к Карте Счете недостаточно денежных средств для осуществления сделки или для оплаты комиссии в соответствии с Прейскурантом;

9.9.4. при совершении Сделки в интернете она не была подтверждена Дополнительной системой безопасности;

9.9.5. существуют другие установленные нормативными актами Латвийской Республики ограничения.

10. Отчет по Счету

10.1. Банк предоставляет Клиенту (2) или его представителю отчет, в котором отражены все Сделки, совершенные с привязанной к Счету Картой в течение Расчетного периода, и баланс Счета.

10.2. Если Клиент пользуется интернет-банком, упомянутая в пункте 10.1 информация доступна в интернет-банке бесплатно.

10.3. Клиент обязан не реже чем раз в месяц проверять отчет по Счету и незамедлительно информировать Банк о неразрешенных Сделках (в т.ч. о неавторизованных или ошибочно осуществленных Сделках).

11. Срок действия Карты и ее возобновление

11.1. Срок действия Карты указан на Карте, и она действительна до последнего дня указанного месяца включительно. Клиенту запрещается использовать Kartu по окончании ее срока действия.

11.2. После истечения срока действия Карты Клиент обязан ее вернуть Банку для уничтожения или уничтожить самостоятельно.

11.3. По истечении срока действия Карты Банк изготавливает новую Kartu с новым сроком действия, за исключением следующих случаев:

11.3.1. если, по меньшей мере, за 30 дней до окончания срока действия Карты Клиент (2) или его представитель подал в Банк просьбу не возобновлять Kartu и/или расторгнуть Договор;

11.3.2. если Банк обнаружил нарушения Условий Договора со стороны Клиента и/или его представителя;

11.3.3. В распоряжении Банка нет правильной и полной информации о персональном коде или идентификационном номере Клиента.

11.4. В предусмотренных Условиями случаях Клиент и представитель Клиента могут получить в Банке новую Kartu не раньше одной недели до истечения срока действия предыдущей Карты.

11.5. Банк вправе уничтожить Kartu и приостановить ее действие, если Клиент (2) или его представитель в течение 2 (двух) месяцев не забрал/ активировал Kartu.

11.6. По истечении срока действия Карты, а также в случае потери или кражи Карты Банк вправе ее заменить, выдав Клиенту карту другого типа с сохранением предыдущих условий в отношении предоставляемых Банком услуг, которые были доступны Клиенту, и новых услуг, которые будут доступны Клиенту с применением комиссионных в соответствии с Прейскурантом.

11.7. Банк вправе закрыть Kartu, если она отправлена Клиенту по почте, а Клиент не активировал Kartu в течение 4 недель со дня ее отправки Клиенту.

11.8. В случае замены или возобновления Карты Банк имеет право вместо имеющейся Карты может выдать Клиенту Kartu другого вида, сохранив ее функциональность.

11.9. Клиент или его представитель согласен, что по достижении 18 лет на изготовленную с новым сроком годности (восстановленную) карту распространяются «Условия договора для физических лиц», Стандартные лимиты Банка для расчетных карт и связанная с изготовлением и обслуживанием Карты комиссия плата, которая установлена Прейскурантом для каждого вида Карт.

12. Рассмотрение претензий

12.1. Любые претензии Клиента (2) или его представителя о действиях Банка в ходе выполнения Договора предоставляются в Банк в письменной форме в филиале или интернет-банке. Претензии о Сделках Клиентов в принадлежащих Банку Банкоматах, Центр Клиентов принимает по телефону.

12.2. Претензии Клиента (2) или его представителя о Сделках с Картами Банк рассматривает в соответствии с условиями Международной организации платежных карт и в установленные в этих условиях сроки.

12.3. Банк информирует Клиента (2) или его представителя о ходе рассмотрения претензии в течение 15 дней. Срок предоставления ответа может достигать до 35 дней с момента получения претензии Банком.

12.4. Если в Банк подана претензия, в которой отрицается, что Клиент авторизовал Сделку, Банк, оценив использованный способ авторизации, незамедлительно, но не позже чем до конца следующего рабочего дня, возмещает убытки клиента, вернув сумму неавторизованной сделки, если такие обязательства предусмотрены нормативными актами и/или Договором. Возмещение убытков Клиенту не означает, что Банк признает его ответственность за осуществление спорной сделки. Банк вправе продолжить рассмотрение претензии также после возмещения убытков или возвращения суммы спорной Сделки Клиенту.

12.5. Если после получения претензии у Банка возникают обоснованные подозрения о противозаконных и/или мошеннических действиях Клиента или представителя Клиента (в том числе в случае, если Клиент не заботился должным образом о безопасности данных карты и/или Личных идентификационных данных, Сделка подтверждена в соответствии с договором и др.), Банк вправе не возмещать клиенту убытки и сообщить о таких подозрениях правоохранительным и/или контролирующим органам.

12.6. Если Банк возвращает на привязанный к Карте счет сумму спорной Сделки, но в процессе расследования/проверки выясняется, что претензия не обоснована, Банк вправе без предупреждения удержать с любого счета Клиента сумму спорной Сделки и комиссионные за рассмотрение необоснованной претензии в соответствии с Прейскурантом. Когда на счетах Клиента нет денежных средств, Клиент или представитель Клиента обязан по первой просьбе Банка обеспечить наличие денежных средств в размере спорной Сделки, и Банк вправе зарезервировать денежные средства на Счету клиента в размере спорной Сделки.

12.7. Клиент (2) или представитель Клиента представитель Клиента обязан сотрудничать с Банком в ходе расследования претензии и предоставить все необходимые документы и запрошенную банком информацию, даже если сумма спорной сделки уже возвращена на счет Клиента.

12.8. Банк считает претензию полученной:

12.8.1. в соответствующий рабочий день Банка, если претензия получена Банком до 16:00; 16.00.

12.8.2. на следующий рабочий день, если претензия получена Банком после 16.00.

12.9. Время приема претензий в Банке сокращено на один час в предпраздничные дни. Если Клиент подал претензию о Сделке, которую не авторизовал, он обязан незамедлительно приостановить действие Карты. Если Банк констатировал, что Клиент не приостановил действие Карты, Банк вправе без предупреждения это сделать.

12.10. Если поданная претензия о сделках с Картой противоречащая/ непонятная/ошибочная, и в процессе рассмотрения претензии повторно связаться с Клиентом (2) или его представителем по указанному каналу связи нет возможности, Банк вправе рассмотреть претензию как ошибочную и, проинформировав об этом заявителя, закрыть претензию в одностороннем порядке.

12.11. Если Клиент и/или его представитель, оспаривая Сделку, предоставляет Банку ложные сведения или производит другие незаконные действия, Клиент (2) или его представитель возмещает Банку все расходы и убытки, которые появились в результате таких незаконных действий Клиента (2) или его представителя.

13. Ответственность

13.1. Стороны несут ответственность за соблюдение Условий Договора и за возмещение ущерба, причиненного другой стороне.

13.2. Банк несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту в связи с неавторизованными Сделками, и незамедлительно, но не позже, чем до конца следующего рабочего дня, возмещает ущерб, вернув сумму неавторизованной Сделки, за исключением случаев, когда Клиент и/или представитель Клиента

действовал незаконно или с умыслом, или из-за грубой невнимательности не выполнил какое-либо обязательство, установленное Условиями или нормативными актам относительно использования данных Карты или Личных идентификационных данных – в том числе несвоевременно проинформировал Банк о потере Карты, либо не произвел действий, необходимых для сохранения в безопасности данных Карты и Личных идентификационных данных, либо Сделка была подтверждена PIN-кодом, используя Дополнительную систему безопасности или другие утвержденные Банком Личные идентификационные данные.

13.3. Банк не несет ответственности перед Клиентом за любую неподтвержденную либо ошибочную Сделку, если Клиент (2) или представитель Клиента, незамедлительно узнав о неподтвержденной или ошибочно выполненной Сделке, но не позднее, чем в течение 13 месяцев после списания денег со счета, не информировал об этом Банк.

13.4. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в связи со Сделками с помощью Карты и/или мобильного устройства, с которого используется цифровая версия Карты, из-за потери, похищения или другого противозаконного действия, если Сделка была подтверждена PIN-кодом через Дополнительную систему безопасности, средства аутентификации/авторизации цифровой версии Карты, установленные в мобильном приложении Банка или другие Личные идентификационные данные.

13.5. Клиент (2) или его представитель берут на себя расходы в размере до 50 евро, понесенные в связи с Неразрешенными сделками (в том числе ошибочные или несанкционированные сделки):

13.5.1. если Карта потеряна или украдена;

13.5.2. если Клиент не обеспечил безопасное хранение данных Карты и/или PIN-код, чтобы предотвратить незаконное использование Карты.

13.6. Клиент (2) или его представитель берут на себя все убытки, возникшие в связи с Неразрешенными сделками, если:

13.6.1. Клиент или его представитель совершили мошенничество;

- 13.6.2. Клиент или его представитель умышленно или из-за грубой халатности не выполнили какое-либо из условий, упомянутых в разделе 5, 6 или 7.
- 13.7. Клиент или его представитель несут ответственность за Сделки с Картой и за ее использование в соответствии с Условиями.
- 13.8. Клиент (2) или его представитель несут ответственность с учетом установленных в данном разделе ограничений за Сделки с Картами до подачи заявления Клиента или его представителя в Банк о потере или краже Карты.
- 13.9. Банк не несет ответственность за убытки или споры, возникшие между Клиентом или его представителем и Страховщиком.
- 13.10. Банк не несет ответственность за неисполнение или неполное исполнение поручений Клиента (2) или его представителя, а также за ошибки, задержки, неточности или другие недочеты, возникшие в результате подачи неполных или ошибочно заполненных Клиентом (2) или его представителем документов и поручений, по вине третьих лиц, а также за убытки, причиненные организациями связи.
- 13.11. Банк не несет ответственности за отказ третьих лиц принять Карту. Банк не несет ответственности за качество товаров и услуг, приобретенных с помощью Карты. Банк не берет на себя ответственность за установленные третьими сторонами ограничения, которые могут затронуть интересы Клиента и/или его представителя.
- 13.12. Банк не несет ответственности за правовые отношения, появившиеся у Клиента в соответствии с взаимными Сделками или на основе действующих нормативных актов, с третьим лицом (в том числе с Торговцем) – также, если основой таких отношений является осуществленная Сделка. Клиент (2) или его представитель берет на себя ответственность и осознает риски, связанные с введением данных Карты на интернет-сайтах Торговца, не ознакомившись с условиями оказания услуг. Банк не несет ответственность за какие-либо последствия, возникшие в результате таких действий.
- 13.13. Банк не несет ответственность за помехи связи и/или технических соединений, которые могут привести к неисполнению или неполному исполнению поручений Клиента и возникли по вине третьего лица, а также за ущерб, причиненный организациями связи и не возникший в результате грубой невнимательности Банка.
- 13.14. Подписанием Договора представитель Клиента подтверждает, что он осознает риски, связанные с использованием Карты и возможными помехами связи и/или технических соединений, которые могут вызвать невыполнение или неполное выполнение поручений Клиента и не возникшие в результате грубой невнимательности Банка.
- 13.15. Стороны не несут ответственность за частичное или полное неисполнение обязательств, принятых на себя согласно Договору, возникшее под влиянием непреодолимой силы, которое разумными средствами нельзя предусмотреть, устранить или повлиять на него.

14. Расторжение Договора

- 14.1. Договор заключается на неопределенный срок и действует до полного выполнения предусмотренных в нем обязательств. Срок действия Карты не считается сроком действия Договора.
- 14.2. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если Клиент не выполняет Условия Договора и/или Общие условия сделок Банка или в установленных нормативными актами случаях и порядке.
- 14.3. Любая из сторон Договора вправе его расторгнуть в одностороннем порядке, известив об этом в письменной форме за два месяца, если только расторжение Договора не происходит на основании нарушения второй стороны, за что настоящий Договор или Общие условия сделок Банка предусматривают иной срок извещения. При расторжении Договора Клиентом (2), представителем Клиента или Банком последний вправе приостановить действие Карты.
- 14.4. При получении извещения Банка о расторжении Договора Клиент (2) или его представитель обязан выполнить все платежные обязательства перед Банком, следующие из Договора.
- 14.5. Банк вправе уничтожить Карту и расторгнуть Договор в одностороннем порядке без уведомления Клиента (2) или его представителя, если Клиент в течение 2 (двух) месяцев не забрал/ активировал ее или не совершал оплату за Карту 4 месяца подряд.
- 14.6. Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно подав Банку письменное заявление в филиале или интернет-банке. Такое заявление считается просьбой Клиента (2) или его представителя к Банку прервать дальнейшее выполнение Договора с момента получения этого заявления.
- 14.7. Договор действует до полного выполнения установленных в нем обязательств Банка и Клиента.