

## 1. Термины, используемые в условиях

**Банк** – AS «SEB banka», юридический адрес которого “SEB finanšu centrs”, улица Мейстару 1, Валдлаучи, Кекавская волость, Кекавский край. Единый регистрационный № 40003151743.

**Клиент** – клиент Банка – физическое или юридическое лицо, которое заключило с Банком договор SMS-банка.

**Договор** – договор SMS-банка, которое состоит из основных условий договора, которые подписывает Банк и Клиент или, которые утверждаются в порядке, определенном договором дигитального канала (например, Интернет-банка), настоящими Условиями, Прейскурантом и Общими правилами сделок Банка.

**Условия** – настоящие условия договора SMS-банка, применяемые в отношении Банка и Клиента.

**Событие** – обстоятельства, при наступлении которых Банк в соответствии с основными условиями Договора направляет Клиенту такую информацию по Адресу SMS, указанному Клиентом в основных условиях Договора.

**SMS-банк** – автоматическая система коротких сообщений Банка, которая обеспечивает получение информации от Банка в соответствии с параметрами, указанными в Договоре в случае, когда наступают События при использовании короткого сообщения мобильного телефона или письма электронной почты.

**Короткое сообщение SMS-банка** – отправленное Клиенту SMS-банка короткое сообщение с использованием коротких сообщений мобильного телефона или писем электронной почты, содержащих финансовую информацию о подключенных к SMS-банку Счетах соответствующего Клиента, которое Банк направляет Клиенту в том случае, если наступает Событие, или другую связанную с использованием SMS-банка информацию.

**Адрес SMS** – указанный в основных условиях Договора Клиента номер мобильного телефона или адрес электронной почты, который Клиент использует для обмена информацией с SMS-банком и на который Банк направляет короткое сообщение SMS-банка в соответствии с условиями Договора.

**Сторона или Стороны** – Клиент и Банк по отдельности или вместе.

## 2. Основные принципы

2.1. Клиент пользуется SMS-банком в соответствии с Договором.

2.2. К правовым отношениям Сторон, не определенным Условиями, применимы Общие условия сделки Банка, Прейскурант, Условия кредитных переводов, а также соответствующие условия других услуг Банка и нормативные акты Латвийской Республики. Определяя значение используемых в Условиях терминов, разъяснение которых не включено в Условия, Стороны применяют разъяснения терминов, определенные Общими условиями сделок Банка. В случае противоречий между Общими условиями сделок и настоящими Условиями, настоящие Условия преобладают.

2.3. Комиссионную плату за услуги Банка в связи с использованием SMS-банка Клиент платит в соответствии с Прейскурантом, которая удерживается с Комиссионного счета. Если на Комиссионном счете не хватает денежных средств для уплаты комиссионных, Банк имеет право удержать с любого счета Клиента причитающиеся Банку денежные суммы.

2.4. Услуги SMS-банка доступны 24 часа в сутки (за исключением перерывов в соответствии с пунктом 2.5. Условий).

2.5. Банк имеет право осуществлять профилактические и другие мероприятия в SMS-банке, прекращая на время этих мероприятий работу SMS-банка, если эти перерывы необходимы, чтобы предотвратить нападение третьих лиц на систему, или устранить его последствия, а также, если необходимо осуществить какие-либо другие мероприятия, чтобы обеспечить дальнейшую деятельность SMS-банка. Клиент обязуется в связи с этим не предъявлять никаких претензий или возражений Банку.

2.6. В случае, если в основных условиях Договора Клиент в качестве Адреса SMS указывает номер телефона, то SMS-банк доступен только для таких номеров телефона, которые обслуживают приемлемые для Банка операторы связи. Приемлемые для Банка операторы связи указаны на домашней странице Банка [www.seb.lv](http://www.seb.lv). Банк имеет право в любое время без предупреждения Клиента менять список таких операторов связи.

2.7. Клиент обязан обеспечить, чтобы во время действия Договора Адрес SMS был истинным, актуальным и к ней имел доступ только Клиент. Банк в полном объеме полагается на указанный Клиентом Адрес SMS и на то, что информация, которая будет направлена по такому Адресу SMS, будет доступна только Клиенту.

2.8. Клиент свидетельствует о том, что он проинформирован о том, что направление короткого сообщения SMS-банка по Адресу SMS является ненадежным способом передачи информации, и Банк не может убедиться в надежности отправки информации. В связи с этим Клиент обязуется обеспечить, чтобы к Адресу SMS имел доступ только Клиент. Банк не несет ответственности, если какое-либо третье лицо противоправно или в результате других действий, которые не совершал Банк, получило доступ к информации, которую Банк направил по Адресу SMS в соответствии с условиями Договора.

## 3. Заключение Договора

3.1. Банк и Клиент заключают Договор, подписывая основные условия Договора очно или в дигитальной форме (в таком случае, подтверждая основные условия Договора таким образом, который предусмотрен соответствующим договором дигитального канала, например, в интернет-банке). Банк также предлагает такую возможность физическим лицам, достигшим возраста не менее 16 лет, включая внесение изменений в основные условия Договора.

3.2. Клиент согласен, что основные условия Договора, утвержденные в порядке, определенном в договоре дигитального канала, обладают такой же юридической силой, что и собственноручно подписанные основные условия Договора.

3.3. О основных условиях договора указывается Адрес SMS, те События и их параметры, о которых Клиент желает получать информацию от Банка по указанному Клиентом SMS Адресу после наступления Событий, а также другая информация для обеспечения выполнения обязательств по Договору.

3.4. В основных условиях Договора можно указать сумму, начиная с которой можно считать, что наступает Событие, и эта сумма выражена в валюте euro. В случае, если на Счет зачисляется сумма в другой валюте, Клиент соглашается, что Банка, Банк, определяя, соответствует ли эта сумма указанной в основных условиях Договора сумме, применяет курс обмена валюты, определенный Европейским Центральным Банком, который действует в день отправки короткого сообщения SMS-банка.

3.5. Клиент обязуется незамедлительно сообщить Банку обо всех изменениях, касающихся информации, включенной в Договор, а также предоставлять другую существенную информацию, которая влияет или могла бы повлиять на SMS-банк и услугу SMS-банка.

## 4. Общие условия

4.1. После подписания основных условий Договора, Банк в течение одного дня подключает указанный Клиентом Счет (-а) к SMS-банку.

4.2. Клиент поручает, а Банк обязуется направить Клиенту информацию в виде короткого сообщения SMS-банка по Адресу SMS в соответствии с информацией, указанной в основных условиях Договора.

4.3. Клиент имеет право приостановить и возобновить отправку коротких сообщений SMS-банка, подав в Банк письменное заявление, или приостановить или возобновить эту услугу предложенным способом по дигитальному каналу (например, в интернет-банке). Банк после получения запроса от Клиента, приостанавливает или возобновляет отправку коротких сообщений SMS-банка в течение одного рабочего дня.

## 5. Ответственность

5.1. Подписывая основные условия Договора, Клиент свидетельствует о том, что он осознает и принимает на себя весь и любой риск, связанный с использованием SMS-банка, в том числе риск, связанный с возможностью получения третьими лицами посредством SMS-банка информации Клиента без ведома или согласия Клиента, если только возникшие у Клиента убытки или другой вред не возникли в результате грубой невнимательности Банка.

5.2. Клиент обязан обеспечить недоступность связанного с Адресом SMS мобильного телефона адреса электронной почты и коротких сообщений SMS-банка третьим лицам. В случае потери или кражи мобильного телефона, связанного с Адресом SMS, Клиент должен связаться с Банком, позвонив по телефону +371 26668777, чтобы приостановить отправку коротких сообщений SMS-банка на соответствующий номер мобильного телефона.

5.3. Банк имеет право (но не обязанность) приостановить работу SMS-банка или прекратить отправку коротких сообщений SMS-банка Клиенту в случаях, когда у Банка возникают подозрения в мошенничестве и/или атаке на SMS-банк, и/или у Банка возникают подозрения, что Адрес SMS стал доступен третьим лицам.

5.4. Банк не отвечает за убытки, возникшие у Клиента или третьих лиц, при отправке Банком коротких сообщений SMS-банка в соответствии с указанными в Договоре условиями по соответствующему Адресу SMS.

5.5. Банк не берет на себя ответственность за качество услуг, обеспечиваемых поставщиками услуг связи, и не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента по причине нарушений связи и в результате других независимых от Банка нарушений или препятствий.

## 6. Внесение поправок и прекращение Договора

6.1. Если Клиент желает изменить определенную в основных условиях Договора информацию, лично присутствуя, и Банк согласен с изменениями, Стороны подписывают новые основные условия Договора, в свою очередь, в цифровой форме Клиент имеет возможность вносить изменения способом, предложенным Банком на соответствующем дигитальном канале (если такая возможность обеспечена, например, в Интернет-банке) и утверждает в порядке, определенном договором дигитального канала.

6.2. В случае, если Стороны подписывают изменений в основные условия Договора, то предыдущие основные условия Договора утрачивают силу. Новые или измененные основные условия Договора заменяют предыдущую версию и подписываются в качестве приложения к первоначальным основным условиям Договора.

6.3. Банк имеет право в одностороннем порядке внести поправки к Условиям, сообщив об этом Клиенту в порядке и сроки, установленные Общими правилами сделок Банка.

6.4. Если Клиент до дня вступления в силу таких поправок и дополнений не представил в Банк сообщение о прекращении Договора, считается, что Клиент согласен с этими поправками или дополнениями.

6.5. Клиент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без промедления, уведомив об этом Банк. Договор считается расторгнутым на следующий рабочий день, следующий за датой получения указанного уведомления. В день расторжения Договора доступ Клиента к использованию SMS-банка будет закрыт.

6.6. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом Клиента не менее чем за 10 (десять) дней. Договор считается расторгнутым на 11 (одиннадцатый) день с даты отправки указанного уведомления. В день расторжения Договора доступ Клиента к использованию SMS-банка будет закрыт.

6.7. Банк без предварительного предупреждения имеет право (но не обязанность) прекратить Договора и закрыть Клиенту доступ к использованию SMS-банка в случаях, когда (любой из упомянутых далее случаев):

6.7.1. На Счетах Клиента недостаточно денежных средств, чтобы Банк мог удержать причитающиеся Банку комиссионные, более 5 (пяти) рабочих дней после наступления срока платежа;

6.7.2. Клиент нарушил Условия;

6.7.3. Клиент более 180 (ста восьмидесяти) дней подряд не пользовался SMS-банком;

6.8. Договор автоматически считается прекращенным, если закрываются Счета Клиента в банке, привязанные к SMS-банку.

6.9. Прекращение или расторжение Договора не освобождает Стороны от полного выполнения существующих, определенных Договором обязательств.

6.10. Любой спор, разногласие или требование, которое следует из Договора, касается его или его нарушения, прекращения или утраты силы, будет решаться в суде соответствующей подведомственности в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики.