

Это перевод текста условий. В случае разногласий текст условий на латышском языке будет считаться определяющим.

Введение

Личное страхование представляет собой услугу, которая обеспечивает Страхование жизни, здоровья или физического состояния Застрахованного и финансовую поддержку в случае смерти, болезни или несчастного случая Застрахованного. Настоящие правила знакомят Вас в качестве Страхователя (далее - "Вы", "Вам", "Вами" и др. формы) с общими принципами и условиями, которые применяются к заключенному Договору страхования между Вами и AAS SEB Dzīvības apdrošināšana (далее - "Мы", "Нас", "Наши" и др. формы). Настоящие правила действуют вместе со Специальными правилами личного страхования согласно выбранному виду Личного страхования. Пожалуйста, внимательно прочитайте эти правила.

Сфера деятельности и применение Правил личного страхования

1. Договор страхования состоит из Правил личного страхования и Специальных правил личного страхования, Заявления о страховании и Полиса. Анкеты или отдельные соглашения в соответствующих случаях также становятся частью Договора страхования.
2. В случае противоречий между Правилами личного страхования и Специальными правилами личного страхования руководствуются Специальными правилами личного страхования.
3. Правила личного страхования и Специальные правила личного страхования можно найти на сайте www.seb.lv и в наших местах обслуживания клиентов.

Порядок заключения Договора страхования

4. Договор страхования заключается согласно Нашим Условиям страхования, о которых мы достигли соглашения.
5. Страхователь и Страховщик могут договориться о других условиях, включив их в Полис или заключив отдельное Соглашение.
6. В случае противоречий между Полисом и Заявлением о страховании руководствуются информацией, указанной в Полисе.
7. Полис выдается после получения Заявления о страховании и всех необходимых документов.
8. Страхование вступает в силу с даты начала Страхования, если Страховая премия уплачена в виде, сроке и размере, указанном в Полисе. Дата начала и завершения Страхования, о которой Мы договорились, указана в Полисе.

Виды личного страхования

9. В Договор страхования Вы можете включить только те виды Личного страхования, которые соответствуют определенным возрастным ограничениям Застрахованного. Возрастные ограничения упомянуты в действующих Специальных правилах личного страхования.
10. Минимальный Срок страхования один год.
11. Если в Специальных правилах личного страхования не указано иначе, выбранный Вами вид Личного страхования в силе один Год страхования, и он автоматически продлевается на каждый последующий Год страхования до конца срока Страхования, если он не потерял силу в случаях, установленных Договором страхования, до окончания срока Страхования.
12. В зависимости от выбранного вида Личного страхования может быть применен Период исключения и/или Период ожидания.
13. В рамках заключенного Договора страхования Период исключения применяется только в первом Страховом году или в случае, если увеличивается Страховая сумма по отношению к ее увеличенной части.

Проверка состояния здоровья

14. При заключении Договора страхования, увеличивая Страховую сумму или при наступлении Страхового риска, Мы можем отправить Застрахованного на дополнительный медицинский осмотр.
15. После представления документа, подтверждающего расходы, Мы возмещаем Застрахованному расходы на проверку здоровья.

Порядок расчета и уплаты Страховой премии

16. Страховая премия рассчитывается ежемесячно, начиная с даты начала Страхования.
17. Рассчитываемая Страховую премию, учитываются:
 - 17.1. тарифы риска;
 - 17.2. Страховая сумма.
18. Размер Страховой премии указан в приложении к Полису.
19. Оплата Страховой премии должна быть произведена до даты, указанной в приложении к Полису, в указанном размере. Вы также можете произвести оплату Страховой премии до даты, указанной в приложении к Полису, и в размере, указанном в приложении к Полису. Вы также можете произвести оплату Страховой премии в соответствии с выбранной Вами частотой оплаты Страховой премии.
20. Оплата Страховой премии должна быть произведена на счет, указанный в Полисе. В цели платежа Вы должны правильно указать номер соответствующего Полиса. Платеж считается полученным, если Вы правильно указали цель платежа. Мы вышлем Вам информацию об оплате или электронный счет (по Вашему выбору) в соответствии с выбранной Вами частотой оплаты.
21. Комиссионные платы, связанные с перечислениями, покрываете Вы.
22. Вы можете одновременно производить платежи Страховой премии за несколько последующих периодов Страхования. В случае смерти Застрахованного или в случае преждевременного прекращения срока Страхования переплаченные Страховые премии за последующие периоды Страхования будут возвращены.
23. Если Вы забудите произвести оплату Страховой премии, Мы отправим Вам напоминание о платеже в виде sms. Если Вы все еще не произведете оплату, Мы вышлем Вам письменное уведомление о просрочке уплаты Страховой премии.

Изменения к Договору страхования

Право Страховщика вносить изменения в Договор страхования

24. Мы имеем право в одностороннем порядке вносить изменения в Правила личного страхования и в Специальные правила личного страхования, если эти изменения вносятся в результате изменений, произведенные в нормативных актах, или в результате установленных требований надзорных органов. Другие, предложенные нами изменения, допускаются с Вашего согласия, если они не являются необоснованными по отношению к Клиенту, не ухудшают положение Клиента или не нарушают права или интересы Клиента.
 25. Мы имеем право в одностороннем порядке изменять Специальные правила личного страхования только для тех видов Личного страхования, которые согласно Договору страхования действуют в течение одного года, каждый год перед автоматическим продлением этих видов Личного страхования.
 26. Мы информируем Вас о предлагаемых изменениях не позднее, чем за один месяц до автоматического продления выбранного Вами вида Личного страхования, используя согласованные с Вами средства связи.
 27. Если изменения не приемлемы для Вас, Вы имеете право расторгнуть Договор страхования или исключить из Договора страхования отдельные виды Личного страхования до вступления в силу изменений, предоставив Нам предварительное письменное уведомление.
 28. Если Вы не используете свои права в отношении прекращения действия Договора страхования или исключения определенных видов Личного страхования из Договора страхования, Мы будем считать, что поправки принимаются.
 29. Любые другие изменения в Договоре страхования производятся по взаимному согласию, если Договором страхования не предусматривается иное.
- ### Право Клиента на внесение изменений в Договор страхования
30. Если желаете внести изменения в Договор страхования, информируйте Нас об этом. Такие изменения включают в себя изменение Страховой суммы, изменение Выгодоприобретателя, изменение срока Страхования, добавление и исключение видов Личного страхования, а также другие поправки, согласованные между Страховщиком и Страхователем или Застрахованным.
 31. Мы производим необходимые изменения в кратчайшие сроки после получения всех необходимых документов по взаимному соглашению с Клиентом.

32. В случае, если изменения касаются размера Страховой премии, производится перерасчет взносов Страховой премии с учетом действующих на соответствующий момент тарифов риска.

33. Если к уже существующему Договору страхования добавляется новый вид Личного страхования, то изначально он действует до конца текущего Страхового года. Со следующего Страхового года присоединенный вид Личного страхования действует один год, за исключением тех видов Личного страхования, которые в силу окончания срока действия Страхования.

Уведомление о наступлении Страхового риска и выплата Возмещения

34. При наступлении Страхового риска для выплаты Возмещения заявитель возмещения представляет Нам документы, подтверждающие наступление Страхового риска. В случае, если представленных документов недостаточно, Мы сообщаем заявителю возмещения о предоставлении дополнительных документов.

35. Если Застрахованный, согласно Правилам Договора страхования, имеет право указать Выгодоприобретателя, но Выгодополучатель не указан или его нет в живых, Возмещение выплачивается наследникам Застрахованного, установленным в порядке, определенном нормативными актами. Если Выгодополучатель умер после Застрахованного и не получил Возмещения, то Возмещение вправе требовать наследники Выгодоприобретателя.

36. Если заявителями возмещения являются наследники, то необходимо предоставить документы, подтверждающие право на наследство.

37. Вы, Застрахованный или Выгодополучатель в случае смерти Застрахованного, или наследники Застрахованного, если нет Выгодополучателя, по возможности быстрее должны сообщить Нам о наступлении Страхового риска.

38. Если Выгодополучатель является виновным в совершении преступной деятельности против Застрахованного, и это констатирует суд, Возмещение выплачивается по закону наследникам Застрахованного, которые не связаны с совершением преступной деятельности.

39. Для того, чтобы принять решение о выплате Возмещения, Мы вправе потребовать дополнительную информацию.

40. Выплата возмещения производится, перечисляя ее на банковский счет получателя возмещения, в течение пяти рабочих дней, но не позднее, чем установлено нормативными актами Латвийской Республики, после получения всех запрошенных Нами документов и после того, как стало известно о всех обстоятельствах, связанных с наступлением Страхового риска.

41. Расходы, связанные с выплатой Возмещения, покрываем Мы, за исключением случаев, когда выплата производится международным банковским переводом.

Прекращение Страхования

Утрата силы Личного страхования

42. Выбранный вид личного страхования может утратить силу в соответствующих случаях, указанных в Специальных правилах личного страхования.

Прекращение Договора страхования

43. Договор страхования прекращается, если:

- 43.1. закончился Срок страхования последнего действующего вида Личного страхования;
- 43.2. Застрахованный достиг максимального возраста, установленного последним действующим видом Личного страхования;
- 43.3. наступила смерть Застрахованного;

44. По Вашему письменному запросу:

- 44.1. Вы имеете право расторгнуть Договор страхования в любой момент. Мы расторгнем Договор страхования не позднее, чем на следующий рабочий день после получения Вашего заявления. На дату расторжения Договора страхования необходимо оплатить все Страховые премии по Страхованию;

45. Мы имеем право расторгнуть Договор страхования после отправки письменного уведомления:

- 45.1. если Страховая премия не оплачена до даты, установленной в письменном заявлении;
- 45.2. в других случаях, определенных нормативными актами Латвийской Республики;

46. Договор страхования можно расторгнуть по обоюдному согласию.

Признание Договора страхования недействительным

47. Договор страхования признается недействительным с момента его заключения:

- 47.1. если не оплачена первая Страховая премия согласно сроку, виду и размеру, установленному Полисом.
- 47.2. если используется право отказа от Договора страхования в течение 30 дней после его заключения. Вам будут возвращены все уплаченные Вами Страховые премии.

Обмен данными

Заявления Клиента

48. Клиент отсылает Нам сообщения через Интернет-банк SEB или лично уведомляет Нас о любых изменениях в наших местах обслуживания клиентов. Если Нам не нужна идентификация Клиента, информация может быть отправлена по почте или по электронной почте.

49. Страхователь обязан как можно скорее уведомить Нас о следующих изменениях:

- 49.1. отмена информации или личных данных, включенных в Договор страхования, - имя, фамилия лица, персональный код, контактный адрес, адрес электронной почты, номер телефона, место жительства и место жительства для целей налогообложения, лица и представители, связанные с договором, отмена полномочий;
- 49.2. обстоятельства, повышающие наступление Страхового риска. Они включают изменения места жительства, если место жительства находится за пределами Латвии, и изменения, касающиеся ранее предоставленных сведений Страховщику, о роде занятия и хобби.

Уведомления Страховщика

50. Мы можем отправить Клиенту частные и публичные уведомления.

51. Публичные уведомления или информация предоставляются через средства массовой информации, веб-сайт www.seb.lv или в наших местах обслуживания клиентов.

52. Используя указанные в Договоре страхования средства связи, Вам будут отправлены частные уведомления, связанные с заключенным Договором страхования. Информационное сообщение Мы можем отослать, выбрав лучший вид связи из следующего списка:

- 52.1. интернет-банк SEB, если Клиент заключил соответствующий договор;
- 52.2. э-почта;
- 52.3. sms сообщение;
- 52.4. почта;
- 52.5. телефон.

53. Частное уведомление считается полученным, и Наша обязанность объявить его выполненным, если оно отправлено, используя средства связи, согласованные Договором страхования.

54. Частное уведомление, отправленное Клиенту по почте, считается полученным на пятнадцатый день после его отправки. Частное уведомление, отправленное, используя другие средства связи, считается полученным в тот же день.

55. Информация о Договоре страхования может быть доступна Клиенту также в интернет-банке SEB.

56. Информация о нашей платежеспособности и финансовом положении доступна на веб-сайте www.seb.lv.

Ответственность за предоставленную информацию

57. Если злой умысел и грубая неосторожность Страхователя или Застрахованного послужили причиной нашего заблуждения насчет обстоятельств, о которых Мы должны знать, чтобы оценить возможность наступления Страхового риска, и обстоятельства, послужившие причиной нашего заблуждения, раскрылись:

- 57.1. в течение срока Договора страхования, то Договор страхования незамедлительно признается недействительным с момента его заключения. В таком случае Мы отправляем письменное уведомление;
- 57.2. после наступления Страхового случая, то в зависимости от того, в какой степени условия по умолчанию имеют причинно-следственную связь с наступившим Страховым случаем, Мы имеем право уменьшить Возмещение, не выплачивая его вообще или выплатив его не в полном объеме;

58. Если Ваша легкая неосторожность или легкая неосторожность Застрахованного послужила причиной нашего заблуждения насчет обстоятельств, о которых Мы должны знать, чтобы оценить возможность наступления Страхового риска, и факт об этом раскрылся:

- 58.1. в течение срока Договора страхования, то Мы имеем право в течение 15 дней с момента раскрытия этого факта предложить поправки к Договору страхования. Если Вы откажетесь от нашего предложения или в течение 15 дней Вы не дадите своего согласия, то Мы имеем право расторгнуть Договор страхования. Если Мы

сможем доказать, что не заключили бы Договора страхования, если бы знали о фактических обстоятельствах, касающихся оценки наступления Страхового риска, то Мы можем расторгнуть Договор страхования досрочно, сообщив об этом Вам;
58.2. после наступления Страхового случая, то Мы выплачиваем Возмещение в размере, пропорциональном размеру уплаченной Страховой премии и размеру той Страховой премии, которую Вы должны были бы заплатить, если бы сообщили о фактических обстоятельствах вероятности наступления Страхового риска.

Действующие нормативные акты и порядок разрешения споров

59. Отношения между Страховщиком и Клиентом регулируются нормативными актами Латвийской Республики.

60. Жалобы и претензии, возникшие в связи с Договором страхования, должны быть представлены Страховщику, который их рассматривает согласно порядку рассмотрения жалоб, опубликованному на домашней странице Страховщика www.seb.lv. Споры и иски, относящиеся к Договорам страхования, разрешаются путем переговоров между Страховщиком и Клиентом; если это не представляется возможным, то они разрешаются согласно порядку, установленному нормативными актами, в суде Латвийской Республики.

Определения

Застрахованный

Физическое лицо, в пользу которого заключен Договор страхования.

Страхователь

Лицо, заключающее Договор страхования (в тексте используется также "Вы", "Вам", "Вами" и др. формы).

Договор страхования

Соглашение между Страховщиком и Страхователем, согласно которому Страхователь обязуется платить Страховую премию и Страховщик при наступлении Страхового случая выплачивает Возмещение.

Заявление о страховании

Документ и информация, которая должна быть представлена Страховщику, чтобы информировать его об объекте Страхования, фактах и обстоятельствах, необходимых для оценки Страхового риска и для заключения Договора страхования. Заявление о страховании считается неотъемлемой частью Договора страхования.

Полис

Документ, удостоверяющий заключение Договора страхования.

Страховщик

CAO SEB Dzīvības apdrošināšana (в тексте также используется как "Мы", "Нас", "Наши" и др. формы).

Страхование

Обязательства Страховщика выплатить Возмещение при наступлении Страхового случая в определенный период времени.

Срок страхования

Период времени, указанный в Полисе, в течение которого действует выбранный Вами вид Личного страхования.

Год страхования

Период времени в течение 12 месяцев, который ежегодно рассчитывается с даты начала срока Страхования.

Период исключения

Количество дней после даты начала Страхования, в течение которого в случае наступления Страхового риска Возмещение не выплачивается. Период исключения указан в Полисе.

Период ожидания

Возмещение выплачивается только тогда, если при наступлении Страхового риска он длится определенное в Специальных правилах Личного страхования количество дней.

Страховая сумма

Денежная сумма, на которую застрахована жизнь, здоровье или физическое состояние Застрахованного и которая указана в Полисе.

Страховой риск

Предусмотренное Договором страхования не зависящее от воли Застрахованного событие, наступление которого возможно в будущем.

Страховая премия

Платеж, который Вы обязаны платить за Страхование согласно Договору страхования.

Выгодополучатель

Лицо, указанное Застрахованным, в Полисе или в предоставленном Страховщику Заявлении о страховании, которому Мы выплатим Возмещение в случае смерти Застрахованного.

Клиент

Лицо, которому Мы оказываем услугу, т.е. Страхователь, Застрахованный или Выгодополучатель.

Возмещение

Денежная сумма, которая согласно Договору страхования будет выплачена при наступлении Страхового случая.

seb.lv/ru/apdrosinasana

Интернет-банк SEB

Система услуг удаленного доступа АО SEB banka, которую используют лица, заключившие договор электронных услуг с АО SEB banka.

Страховой случай

Внезапное, непредусмотренное событие, имеющее причинно-следственную связь со Страховым риском, при наступлении которого Мы обязаны выплатить Возмещение.

Если у Вас возникли какие-либо вопросы, пожалуйста, свяжитесь с Нами:

SEB Dzīvības apdrošināšana

Телефон: +371 67079800, э-почта: dziviba@seb.lv

Адрес: ул. Антонияс 9, Рига, LV 1010