

CEĻOJUMU UN PIRKUMU APDROŠINĀŠANA

APDROŠINĀŠANAS PRODUKTA INFORMĀCIJAS DOKUMENTS



Sabiedrība: If P&C Insurance AS Latvijas filiāle

Produkts: Ceļojumu un Pirkumu apdrošināšana AS SEB banka
World Elite maksājuma kartes klientiem

Šis ir informatīvs dokuments, kurā ietverta vispārīga informācija par apdrošināšanas produktu, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa. Pilnīga pirmslīguma un līguma informācija ir sniegta apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, Apdrošināšanas polisē un Apdrošināšanas polisē norādītajos apdrošināšanas noteikumos.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana sniedz aizsardzību, ja apdrošinātais Ceļotājs ceļojuma laikā saslimst, cieš nelaimes gadījumā, iestājas sarežģījumi ar bagāžu vai citām personīgām mantām vai notiek neparedzētas izmaiņas ceļojuma plānā.

Pirkuma apdrošināšana sniedz aizsardzību ar AS SEB banka World Elite karti pirktām un pilnībā apmaksātām precēm 6 mēnešus pēc preces iegādes pret dažādiem pēkšņiem un neparedzētiem bojājumiem un zaudējumiem.



Kas tiek apdrošināts?

Ceļojumu apdrošināšanā

- ✓ Medicīniskā palīdzība un repatriēšana pēkšņas saslimšanas vai nelaimes gadījuma dēļ
- ✓ Vienreizēja atlīdzība, ja nelaimes gadījuma rezultātā iestājas invaliditāte vai nāve
- ✓ Bagāžas pazušana vai bojājums pārvadātāja vainas dēļ
- ✓ Bagāžas aizkavēšanās
- ✓ Ceļojuma atcelšana, aizkavēšanās vai pārtraukšana
- ✓ Savienotā reisa nokavēšana
- ✓ Izdevumi lidojuma izslaidīgās aizkavēšanās dēļ
- ✓ Personas civiltiesiskā atbildība
- ✓ Personas dokumentu atjaunošana
- ✓ Personīgo mantu un bagāžas zādzība
- ✓ Naudas zādzība
- ✓ Jurista pakalpojumi pēc ceļu satiksmes negadījuma
- ✓ Drošības nauda pēc ceļu satiksmes negadījuma
- ✓ Paaugstināta riska atpūtas aktivitātes (t. sk. slēpošana u.tml.)

Pirkumu apdrošināšanā

- ✓ Preces zādzība ar ielaušanos
- ✓ Preces pēkšņs un neparedzēts bojājums



Kas netiek apdrošināts?

Vispārēji izņēmumi. Zaudējumi netiek atlīdzināti, ja:

- ✗ tie rodas kara, invāzijas vai pilsoņu kara rezultātā;
- ✗ tie rodas lokautu, sabiedrisko nemieru, sacelšanās, dumpju, streiku, pretošanās kustību, revolūcijas, militāra vai cita apvērsuma, komandantstundas noteikšanas vai aplenkuma rezultātā;
- ✗ tie rodas reģionāla mēroga ārkārtas dabas katastrofas rezultātā, un valsts vai pašvaldības iestādes ir izsludinājušas ārkārtējo situāciju, kas saistīta ar iedzīvotāju masveida upuriem (cietušajiem) vai zaudējumiem tautsaimniecībai vai kaitējumu videi, vai saimnieciskās darbības piespiedu apstākļos, vai kad nepieciešami avārijas un glābšanas darbi un ārkārtējo situāciju izraisīto seku likvidēšanas pasākumi;
- ✗ tie rodas, Apdrošinātajam piedaloties, veicot vai mēģinot veikt krimināli vai administratīvi sodāmu darbību vai arī Apdrošinājuma ņēmēja, Ceļotāja, Labuma guvēja vai Radnieka ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības rezultātā.

Ceļojumu apdrošināšana. Zaudējumi netiek atlīdzināti, ja:

- ✗ tie rodas, veicot Smagu fizisku darbu;
- ✗ tie atlīdzināmi saskaņā ar Eiropas veselības apdrošināšanas kartes (EVAK) nosacījumiem;
- ✗ tie rodas saslimšanas rezultātā, ko izraisa infekcijas slimības, pret kurām profilaktiskā vakcinācija ir rekomendēta, uzturoties noteiktā reģionā, un Ceļotājs nav saņēmis noteikto vakcināciju;
- ✗ tie rodas, Ceļotājam esot alkoholisko, toksisko vai narkotisko vielu ietekmē, un ja ir konstatējama cēloņsakarība starp alkoholisko (vairāk nekā 0,5 promiles), toksisko vai narkotisko vielu lietošanu un zaudējumu rašanos;
- ✗ tie rodas saistībā ar grūtniecību, tās pārtraukšanu vai dzemdībām un ja plānotais Ceļojuma beigu datums ir vēlāk par 28. grūtniecības nedēļu;

- ✗ Ceļojuma starposmam nav ielānota pietiekama Sabiedrisko transportu pienākšanas un atiešanas laika starpība, lai izbraukšanas vietā būtu iespējams nokļūt vismaz 2 h 30 min pirms nākamā Sabiedriskā transporta atiešanas laika.

Pirkuma apdrošināšana. Zaudējumi netiek atlīdzināti, ja:

- ✗ Apdrošinātais nav pilnībā norēķinājies par precēm, piemēram, iegādājies tās lizingā;
- ✗ Preces norādītas kā izņēmums apdrošināšanas noteikumos, piemēram, pārtikas produkti vai motorizēti transportlīdzekļi;
- ✗ tie radušies preču nolietošānās dēļ;
- ✗ tie radušies, precī nepareizi lietojot.



Vai kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināti ir tikai tie riski, kas atzīmēti Jūsu Apdrošināšanas polisē vai apliecinājumā

Ceļojuma apdrošināšanai:

- ! Segums stājas spēkā, šķērsojot Latvijas vai pastāvīgās mītnes zemes robežu
- ! Tiek piemēroti dažādi apdrošinājuma summas limiti sašķaņā ar World Elite maksājumu kartes apdrošināšanas programmu
- ! Apdrošinātie riski nav spēkā, nodarbojoties ar ekstrēmām aktivitātēm sašķaņā ar Apdrošināšanas noteikumiem

Pirkumu apdrošināšanai:

- ! Apdrošināti pirkumi, kas dārgāki par 100 EUR
- ! Tiek piemērots pašrisks



Kur apdrošināšana ir spēkā?

- ✓ Attiecībā uz Ceļojuma apdrošināšanu: visā pasaulē, izņemot Latvijā un Apdrošinātā pastāvīgā mītnes zemē, ja tā nav Latvija
- ✓ Attiecībā uz Pirkumu apdrošināšanu: visā pasaulē



Kādas ir manas saistības?

Iepazīties ar Apdrošināšanas polisē norādītajiem apdrošināšanas noteikumiem

Sniegt Apdrošināšanas sabiedrībai precīzu, patiesu un pilnīgu informāciju par sevi un Ceļotājiem

Novērst tādus faktoros un atturēties no tādas rīcības, kas palielina Apdrošināto risku

Atkarībā no negadījuma rakstura nekavējoties paziņot par to policijai, ugunsdzēsības un glābšanas dienestam vai citai kompetentai iestādei

Darīt visu, lai samazinātu iespējamos zaudējumus un netiktu radīti papildu zaudējumi

Iestājoties Apdrošinātajam riskam, rīkoties atbilstoši tam, kā minēts Apdrošināšanas polisē norādītajos apdrošināšanas noteikumos

Paziņot Apdrošināšanas sabiedrībai par Apdrošinātā riska iestāšanos un iesniegt Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu

Ārstējoties Eiropas Ekonomikas zonas vai Šveices konfederācijas valstu medicīniskajās iestādēs, uzrādīt EVAK karti



Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas pakalpojumus World Elite karšu lietotājiem apmaksā AS SEB banka



Kad sākas un beidzas apdrošināšana?

Apdrošināšanas segums ir spēkā visu World Elite kartes lietošanas periodu



Kā es varu atcelt līgumu?

Apdrošināšanas līgums var tikt atcelts Apdrošināšanas līguma likumā noteiktajos gadījumos

Apdrošināšanas segums beidzas, ja tiek pārtraukts World Elite kartes līgums vai ja SEB banka un Apdrošināšanas sabiedrība vienojas par izmaiņām apdrošināšanas līgumā