

Apdrošināto risku skaidrojums SEB banka Standarta ceļojumu apdrošināšana

Medicīnas izdevumi

1. Apdrošinātājs apmaksā izdevumus par pirmo, neatliekamo medicīnisko palīdzību, kas radušies apdrošinātajam ceļojuma laikā ārpus mītnes zemes sakarā ar apdrošinātā pēkšņu akūtu saslimšanu vai nelaimes gadījumu, ja šādi izdevumi netiek apmaksāti Eiropas veselības apdrošināšanas kartes (EVAK) ietvaros vai saskaņā ar citām Eiropas Savienības direktīvām attiecībā uz veselības apdrošināšanu.
2. Ja ceļojuma laikā apdrošinātais tiek steidzami hospitalizēts sakarā ar akūtu veselības stāvokļa pasliktināšanos, kas izpaudusies kā pēkšņa, iepriekš nediagnosticētas hroniskas slimības lēkme, apdrošinātājs apmaksā izdevumus par sniegtajiem pirmās neatliekamās medicīniskās palīdzības pakalpojumiem lēkmes mazināšanai, bet ne vairāk kā par piecām (5) stacionēšanas dienām, ja šie pakalpojumi netiek apmaksāti Eiropas veselības apdrošināšanas kartes (EVAK) ietvaros vai saskaņā ar citām Eiropas Savienības direktīvām attiecībā uz veselības apdrošināšanu.
3. Apdrošinātā pēkšņas saslimšanas vai nelaimes gadījumā nekavējoties jāvēršas tuvākajā ārstniecības iestādē vai jāizsauc ārsts, jāuzrāda medicīnas iestādes darbiniekam vai ārstam, kurš sniedz medicīnisko palīdzību, apdrošinātāja izsniegta apdrošināšanas polise, apdrošināšanas apstiprinājums vai speciāla, uz apdrošinātā vārda izsniegta plastikāta karte (ja tāda ir bijusi izsniegta) kā apstiprinājums spēkā esošajai ceļojumu apdrošināšanai.
5. Apdrošinātājs apmaksā izdevumus par neatliekamo medicīnisko palīdzību apdrošinātajam tikai līdz brīdim, kad apdrošinātais var pats atgriezties mītnes zemē vai, kad apdrošinātais ir transportējams un viņa dzīvībai vairs briesmas nedraud. Par ārstēšanos un tās ilgumu ārpus mītnes zemes, par operācijām un to nepieciešamību, kā arī par apdrošinātā transportēšanu un/ vai repatriāciju vienojas apdrošinātājs un attiecīgās ārstniecības iestādes speciālists. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa var tikt atteikta, ja apdrošinātais vienpersoniski izlēmis veikt izmeklēšanu, diagnosticēšanu, ārstēšanu vai operāciju, vai arī ja pats izlēmis par ārstēšanos paaugstināta servisa medicīnas iestādē.

Zobārstniecības izdevumi

Apdrošinātājs apmaksā medicīniskos izdevumus par zobārstniecības pakalpojumiem, kas apdrošinātajam tiek sniegti akūtu zobu sāpju vai traumu gadījumos, ko apliecina ārsta izsniegtā izziņa ar norādītu, precīzu diagnozi.

Medicīniskais transports

1. Gadījumā, ja apdrošinātais cietis nelaimes gadījumā vai sakarā ar pēkšņo saslimšanu nepieciešams apdrošināto nogādāt tuvākajā medicīnas iestādē, lai sniegtu viņam neatliekamo medicīnisko palīdzību, apdrošinātājs sedz transportēšanas izdevumus, kas radušies cietušā apdrošinātā transportēšanai pa ārvalsts teritoriju, ieskaitot dokumentāli apstiprinātus izdevumus par sauszemes ambulatoro transportu, taksometra pakalpojumiem vai privātā transporta izdevumiem, nepārsniedzot summu, kas norādīta apdrošināšanas polisē.
2. Atkarībā no stāvokļa nopietnības, apdrošinātājs var vienoties ar medicīnas iestādi par apdrošinātā transportēšanu ar specializēto sauszemes ambulatoro transportu, ar lidmašīnu, pa dzelzceļu vai kādā citā piemērotā veidā, kā arī, nepieciešamības gadījumā, ar sanitāro lidmašīnu, pakalpojuma sniegšanai piesaistot Starptautisko Palīdzības dienestu.

Apdrošinātā transportēšana uz mītnes zemi (repatriācija) slimības gadījumā

1. Ja pēc hospitalizēšanas vai ārstēšanas apdrošinātais nav spējīgs patstāvīgi atgriezties mītnes zemē vai, ja sakarā ar neparedzēto ārstēšanos apdrošinātais nav varējis izbraukt no attiecīgās ārvalsts ar iepriekš paredzēto transportu, apdrošinātājs vai Starptautiskais Palīdzības dienests sadarbībā ar vietējo ārstējošo ārstu veic visus nepieciešamos pasākumus, lai apdrošinātais varētu atgriezties mītnes zemē.
2. Gadījumā, ja apdrošinātais sakarā ar neparedzēto ārstēšanos, ir spiests mainīt savu atgriešanās datumu un ir pircis jaunu/-as atgriešanās biļeti/-es, par to neinformējot apdrošinātāju, tad apdrošināšanas atlīdzība par neparedzētiem atgriešanās izdevumiem (repatriāciju) var tikt samazināta vai atteikta.
3. Ja situācijas nopietnība to prasa, apdrošinātājs un/vai Starptautiskais Palīdzības dienests nodrošina piemērota medicīniskā personāla pavadību, apdrošinātajam atgriežoties mītnes zemē. Atkarībā no stāvokļa nopietnības apdrošināto transportē ar sauszemes ambulatorisko transportu, lidmašīnu, pa dzelzceļu vai kādā citā piemērotā veidā, kā arī, nepieciešamības gadījumā, ar sanitāro lidmašīnu. Tikai apdrošinātāja vai Starptautiskā Palīdzības dienesta pilnvarotajiem medicīnas speciālistiem sadarbībā ar vietējo ārstējošo ārstu ir tiesības pieņemt lēmumu par transporta veidu, kas būtu vispiemērotākais apdrošinātā veselības stāvoklim.

Apdrošinātā repatriācija nāves gadījumā

Ja ceļojuma laikā ārpus mītnes zemes apdrošinātais iet bojā, apdrošinātājs vai Starptautiskais Palīdzības dienests organizē apdrošinātā mirstīgo atlieku transportēšanu līdz mītnes zemei, nepārsniedzot apdrošināšanas polisē norādīto apdrošinājuma summu attiecīgajam repatriācijas riskam.

Nāve nelaimes gadījumā

1. Ja nelaimes gadījumā ārēju, no apdrošinātā gribas neatkarīgu faktoru iedarbībā apdrošinātais apdrošināšanas periodā, ceļojuma laikā ārpus mītnes zemes iegūst miesas bojājumus, kuru rezultāts ir nāve, kas iestājusies ne vēlāk kā 1 (vienu) gada laikā pēc nāvi izraisošā nelaimes gadījuma, apdrošinājuma summa tiek izmaksāta labuma guvējam saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
2. Ja apdrošinātā līķis pazūd sakarā ar satiksmes līdzekļa, kurā viņš atradās, piespiedu nolaišanos, uzskriešanu uz sēkļa, nogrimšanu vai avāriju, tad apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, ievērojot Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktās procedūras šādiem gadījumiem.

Neatgriezenisks sakropļojums

1. Ja apdrošinātais ceļojuma laikā ārpus mītnes zemes nelaimes gadījumā fiziski cietis un nodarītā sakropļojuma sekas ir neatgriezenisks, pilnīgs sakropļojums, kas iestāties 1 (vienu) gada laikā no ievainojumu izraisošā nelaimes gadījuma, apdrošinātājs izmaksā apdrošinātajam apdrošināšanas atlīdzību, kuru aprēķina, apdrošinājuma summu reizinot ar apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulā norādīto procentu par attiecīgo sakropļojumu.
2. Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, pirms sakropļojums netiek atzīts kā paliekošs un neatgriezenisks zaudējums. Apdrošinātā sakropļojumu apstiprina Latvijas Republikas Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu Valsts komisija.
3. Apdrošinātājs pirms apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas var pieprasīt veikt papildu medicīnisko izmeklēšanu cietušam apdrošinātajam, kura sakropļojums ir pamats apdrošināšanas atlīdzības izmaksai.
4. Kopējā apdrošināšanas atlīdzība par neatgriezenisku sakropļojumu, kas attiecas uz vienu un to pašu apdrošināšanas gadījumu, ja tā sekas ir vairāki sakropļojumi, summējas no aprēķinātam apdrošināšanas atlīdzības summām par katru sakropļojumu saskaņā ar tabulu apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanai, bet nevar būt lielāka par apdrošināšanas polisē norādīto apdrošināšanas summu neatgriezeniskā sakropļojuma riskam.
5. Ja apdrošinātais ir kreilīis, tad noteiktie procenti apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanai par kreiso un labo locekļu traumām tiek attiecīgi mainīti.

Tabula apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanai

Sakropļojums	Apdrošināšanas atlīdzība % no apdrošinājuma summas	
	Labā	Kreisā
Vienas rokas zaudējums	60 %	50 %
Vienas delnas un apakšdelma zaudējums	60 %	50 %
Vienas kājas zaudējums virs ceļa	60 %	60 %
Vienas kājas zaudējums līdz vai zem ceļa	50 %	50 %
Vienas pēdas zaudējums	40 %	40 %
Redzes zaudējums ar vienu aci	50 %	
Redzes zaudējums ar abām acīm	100 %	
Pilnīgs runas spēju zaudējums	100 %	
Pilnīgs kurlums ar abām ausīm	100 %	

Zārka izdevumu apmaksā

Ja ceļojuma laikā ārpus mītnes zemes iestājas apdrošinātā nāve un līķis jātransportē zārkā, apdrošinātājs vai Starptautiskais Palīdzības dienests organizē zārka iegādi un apmaksā ar to saistītos izdevumus, nepārsniedzot apdrošinājuma summu, kas norādīta apdrošināšanas polisē.

Ceļojuma izdevumi 1 (vienam) ģimenes loceklim

1. Ja ceļojuma laikā ārpus mītnes zemes apdrošinātā veselības stāvoklis notikušās pēkšņās saslimšanas vai nelaimes gadījuma dēļ neatļauj to repatriēt un viņu nepieciešams hospitalizēt ilgāk kā 21 (divdesmit vienu) kalendāro dienu, apdrošinātājs apmaksā viena apdrošinātā ģimenes locekļa izdevumus ekonomiskās klases transporta biļetes iegādei braucienam pie hospitalizētā apdrošinātā turp un atpakaļ, kā arī uzturēšanās izdevumus viesnīcā EUR 50 dienā ne vairāk kā par 10 dienām. Kopējie ģimenes locekļa ceļojuma izdevumi nevar pārsniegt apdrošināšanas polisē norādīto apdrošinājuma summu šim apdrošinātajam riskam.
2. Apdrošinātājs apmaksā minētos viena apdrošinātā ģimenes locekļa ceļojuma izdevumus, ja apdrošinātā hospitalizācija notikusi ar apdrošinātāja un/vai Starptautiskā Palīdzības dienesta ziņu un gadījums turpina būt apdrošinātāja un/vai Starptautiskā Palīdzības dienesta pārziņā, kā arī, ja apdrošinātājs un/vai Starptautiskā Palīdzības dienesta mediķi kopā ar ārstējošo ārstu vienojas, ka apdrošinātā veselības stāvokļa uzlabošanai būtu vēlams ģimenes locekļa klātbūtne.

Apdrošinātā aizstāšana

1. Ja darba komandējuma laikā ārpus mītnes zemes apdrošināto nepieciešams steidzami hospitalizēt un/vai repatriēt, un apdrošinājumaņēmējam (juridiskai personai) nepieciešams aizvietot apdrošināto ar citu personu, apdrošinātājs apmaksā ekonomiskās klases transporta biļeti turp un atpakaļ citai apdrošinājumaņēmēja rakstiski

norādītai personai, iepriekš izdevumus saskaņojot, lai tā turpinātu pildīt apdrošinātā profesionālos darba pienākumus ārvalstī. Apdrošinātājs apmaksā augšminētās biļetes tikai, ja apdrošinātā repatriācija vai hospitalizācija notikusi ar apdrošinātāja un/vai Starptautiskā Palīdzības dienesta ziņu un gadījums turpina būt apdrošinātāja un/vai Starptautiskā Palīdzības dienesta pārziņā.

2. Apdrošinātā aizstāšanas gadījumā viņa apdrošināšanas segums, izņemot apdrošinātā aizstāšanas risku, netiek pārņemts uz aizstājošo personu.

Bagāžas apdrošināšanas riski

Šo noteikumu izpratnē "bagāža" ir visas apdrošinātās personas ceļojumā līdz ņemtās somas, čemodāni un to saturs, kopā ņemot, neatkarīgi no somu un/vai čemodānu skaita. Apdrošinājuma summa katram bagāžas apdrošināšanas riskam attiecas uz visu apdrošinātās personas ceļojumā līdz ņemto somu, čemodānu skaitu un to saturu kopā kā vienu veselumu. Atsevišķa soma/čemodāns, kas atrodas "bagāžā" tiek uzskatīts par "bagāžas vienību", un apdrošinājuma summa tiek aprēķināta, dalot apdrošinājuma summu ar visu līdz ņemto somu un/ vai čemodānu skaitu.

Bērnu ratiņi šo noteikumu izpratnē netiek uzskatīti par "bagāžu" vai "bagāžas vienību".

1. Ja apdrošinātais dodas ceļojumā ar lidmašīnu, tad apdrošināšana attiecībā uz bagāžu ir spēkā tikai tad, ja tā ir reģistrēta uz apdrošinātā vārda.
2. Ja ceļojumā dodas ģimene vai personu grupa, kuras locekļi ir apdrošinātie, taču visa bagāža ir reģistrēta uz viena konkrēta apdrošinātā vārda, tad apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai šim apdrošinātajam kā par vienu bagāžu.

Bagāžas nozaudēšana:

1. Ja avio lidojuma laikā apdrošinātajam ir pazudusi bagāža, kas bija uz apdrošinātā vārda reģistrēta lidojumam un atradās aviokompānijas pārziņā, apdrošinātājs izmaksā apdrošinātajam apdrošināšanas atlīdzību par bagāžas pazušānu tikai pēc tam, kad bagāžas nozaudēšanas faktu ir rakstiski atzinusi attiecīgā lidojuma aviokompānija un izsniegusi izziņu, kur apstiprināts bagāžas pazušānas fakts un norādīts izmaksātās kompensācijas lielums.
2. Nozaudētas bagāžas gadījumā apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību bagāžas faktiskajā vērtībā.
3. Gadījumā, ja apdrošinātais nevar dokumentāli apstiprināt nozaudētās bagāžas faktisko vērtību, apdrošinātājs bagāžas vērtību nosaka, pamatojoties uz cenu līmeni bagāžas nozaudēšanas brīdī, piemērojot bagāžas vērtības samazināšanos 15% apmērā tās nolietojuma dēļ.
4. Gadījumā, ja aviokompānija, kuras pārziņā bija nodota apdrošinātā bagāža, atzinusi vainu bagāžas nozaudēšanā un izmaksājusi apdrošinātajam kompensāciju, tad apdrošinātājs atlīdzina starpību starp bagāžas faktisko vērtību un aviokompānijas izmaksāto kompensāciju, nepārsniedzot apdrošināšanas polisē norādīto maksimālo apdrošinājuma summu bagāžas nozaudēšanas riskam un ievērojot 3.punktā minēto nosacījumu.
5. No izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības tiek atskaitīta iepriekš izmaksātā apdrošināšanas atlīdzības summa sakarā ar šīs pašas bagāžas aizkavēšanos, ja tā notikusi saskaņā ar punktu par Bagāžas aizkavēšanos
6. Gadījumā, ja aviokompānija nesniedz atzinumu par bagāžas nozaudēšanu 90 dienu laikā no bagāžas aizkavēšanās brīža, tad apdrošinātājs veic apdrošināšanas atlīdzības izmaksu saskaņā ar šo noteikumu 2.un 3.punktu nosacījumiem, bet nepārsniedzot apdrošināšanas polisē norādīto maksimālo apdrošinājuma summu bagāžas nozaudēšanas riskam.

Bagāžas sabojāšana:

Ja apdrošinātajam avio lidojuma laikā ir sabojāta bagāžas soma vai čemodāns, kas bija reģistrēts lidojumam uz apdrošinātā vārda un atradās aviokompānijas pārziņā, tad apdrošinātājs apmaksā sabojātās somas vai čemodāna remonta izdevumus, bet gadījumā, kad sabojāto somu vai čemodānu nevar salabot, apdrošinātājs apmaksā apdrošinātajam jauna, līdzvērtīga čemodāna vai somas iegādi, ja ievēroti šādi nosacījumi:

- apdrošinātais ir vērsies pie aviokompānijas ar prasību atlīdzināt izdevumus par sabojātu bagāžu vai bagāžas vienību, bet aviokompānija ir atteikusies kompensēt vai daļēji kompensējusi izdevumus;
- apdrošinātais ir vērsies jebkurā somu vai čemodānu remontdarbnīcā, un ir veikts somas vai čemodāna novērtējums.

Apdrošināšanas atlīdzība **netiek izmaksāta** sekojošos, ar bagāžu saistītos gadījumos:

- par bagāžas risku/-iem, kas nav norādīts/-i konkrētajā starp apdrošinājuma ņēmēju un apdrošinātāju noslēgtajā apdrošināšanas polisē,
- par atsevišķu bagāžas priekšmetu zādzību no apdrošinātās personas bagāžas, kas bija nodota aviokompānijas pārziņā avio lidojuma laikā,
- par saskrāpētiem, saplēstiem stikla vai citiem plīstošiem priekšmetiem,
- par sabojātu apdrošinātā bagāžu vai atsevišķu bagāžā esošu priekšmetu sabojāšanu, ko izraisījusi bagāžā esoša šķidruma noplūde,
- par zaudējumiem vai bojājumiem, ko izraisījusi muiža vai citas oficiālas iestādes, bagāžu, bagāžas somas vai čemodānus, personīgās mantas vai sporta inventāru aizturot, pārbaudot, konfiscējot vai iznīcinot saskaņā ar attiecīgās ārvalsts spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem,
- ja 24 stundu laikā pēc gadījuma konstatācijas par to nav paziņots aviokompānijai (ja ceļojums noticis ar gaisa satiksmi un noticis ar bagāžu saistīts gadījums) vai kuģa/prāmja kapteinim (bagāžas zādzības gadījumā, ja

ceļojums bijis pa jūru) vai attiecīgās ārvalsts policijai (bagāžas zādzības gadījumā, ja ceļojums bijis pa zemes ceļu vai jūru),

- ja 24 stundu laikā pēc sporta inventāra zādzības fakta konstatācijas nav ziņots attiecīgās ārvalsts policijai,
- par pārtikas un alkoholisko dzērienu iegādi; dekoratīvo kosmētiku un parfimēriju;
- ja bagāža vai sporta inventārs ceļojuma laikā bijis atstāts bez uzraudzības vai redzamā, pieejamā vietā;
- par naudas, valūtas vai banknošu, kredītkaršu, čeku, ceļojuma biļešu, visa veida vērtspapīru, kuponu, privātu dokumentu, manuskriptu, prezentācijas materiālu zaudējumiem,
- par juvelierizstrādājumu vai dārgmetālu, kažokādu, antīku un retu priekšmetu vai mākslas darbu zaudējumiem vai sabojāšanu,
- par transporta līdzekļiem vai to aksesuāriem (piederumiem, rezerves daļām), mājas iedzīvi, dzīvniekiem, augiem,
- par mūzikas instrumentu zaudējumiem vai sabojāšanu,
- par pazaudētu bagāžu vai sporta inventāru (bagāžas vai sporta inventāra zādzība, kas notikusi neskaidros apstākļos, tiek uzskatīta kā pazaudēta bagāža vai sporta inventārs).

Pases nozaudēšana vai zādzība

Ja apdrošinātajam tā ceļojuma laikā tiek nozaudēta vai nozagta pase, apdrošinātājs apmaksātā apdrošinātā izdevumus par pasi aizvietojoša, personas identitāti apliecinoša dokumenta izsniegšanu no oficiālās valsts institūcijas, kas atrodas ārvalstī un kas pārstāv apdrošinātā mītnes zemi attiecīgajā ārvalstī. Tiek apmaksāti arī apdrošinātā izdevumi par telefona zvaniem attiecīgajām oficiālajām valsts institūcijām saistībā ar pases nozaudēšanu vai zādzību un transporta izdevumi ekonomiskajā klasē braucieniem uz/no attiecīgajām oficiālajām valsts institūcijām. Apdrošinātā izdevumi pases nozaudēšanas vai zādzības gadījumā tiek apmaksāti, ja šāds risks ir minēts attiecīgajā apdrošināšanas polisē.

Jurista pakalpojumi ceļa satiksmes negadījumā

Ja ceļojuma laikā ārpus mītnes zemes apdrošinātais nokļuvis ceļa satiksmes negadījumā, bet nav bijis ceļu satiksmes negadījuma izraisītājs, un apdrošinātajam sevis aizstāvībai nepieciešami jurista pakalpojumi, apdrošinātājs atmaksā juridiskos izdevumus, kas radušies sakarā ar notikušo ceļa transporta negadījumu.

Drošības naudas iemaksa par ceļa satiksmes negadījumu

Ja ceļojuma laikā ārpus apdrošinātā mītnes zemes noticis ceļa satiksmes negadījums un apdrošināto apcietina vai tam draud arests, tad gadījumā, ja saskaņā ar attiecīgās ārvalsts vietējo likumdošanu iespējama apdrošinātā atbrīvošana līdz paredzētajam tiesas datumam, Starptautiskais palīdzības dienests noorganizē nepieciešamās drošības naudas iemaksas apdrošinātā atbrīvošanai pēc tam, kad apdrošinātā pilnvarota persona iemaksā prasīto drošības naudas summu apdrošinātāja kasē vai bankas kontā Latvijas Republikā. Ja saskaņā ar tiesas lēmumu apdrošinātais netiek atzīts par vainīgu, tad apdrošinātājs sedz apdrošinātajam iemaksātās drošības naudas summu, nepārsniedzot apdrošināšanas polisē norādīto maksimālo summu, taču, ja apdrošinātais tiek atzīts par vainīgu, tad iemaksātā drošības naudas atmaksa netiek veikta.