

Ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Apdrošināšanas kompānija: **Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle**

Produkts: **Bankas klientu ceļojumu apdrošināšanas polise**

Pilna informācijapar apdrošinātajiem riskiem ir sniegta Privātpersonu ceļojumu apdrošināšanas polisē. Pilnīga apdrošināšanas informācija par noslēgto apdrošināšanas līgumu un polisē atrunātajiem riskiem ir pieejama Ceļojumu apdrošināšanas noteikumos Nr. CAN13-SEB/K, kuri pieejami SEB Bankas mājaslapā www.seb.lv/apdrosinasana/bez-uzkrajuma-veidosanas/ceļojumu-apdrosinasana#dokumenti. Informatīvais materiāls neatspoguļo ar klientu atrunātos riskus un papildus nosacījumus. Nosacījumiem un riskiem jābūt atrunātiem apdrošināšanas polisē..

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Palīdzības (ceļojumu) apdrošināšana.



Kas tiek apdrošināts?

Ceļojumu apdrošināšana paredzēta, lai persona, kura tiek apdrošināta, varētu saņemt noteikta veida palīdzību, notiekot kādam neparedzētam gadījumam ārzemju ceļojuma laikā. Palīdzība var būt informācijas veidā vai nodrošinot medicīniska rakstura vai cita veida palīdzību noteiktu pakalpojumu saņemšanai un šo pakalpojumu apmaksai.

Personu ceļojuma laikā var apdrošināt pret šādiem riskiem:

- ✓ Neatliekamā medicīniskā palīdzība un/vai stacionēšana sakarā ar apdrošinātā pēkšņu saslimšanu, ievainojumu, nelaimes gadījuma rezultātā, veselības stāvokļa pēkšņu akūtu pasliktināšanos, neatliekami zobārstniecības izdevumi;
- ✓ Medicīniskais transports, repatriācijas izdevumi saslimšanas vai nāves gadījumā, apbedīšana negadījuma valstī, zārka izdevumu apmaksā;
- ✓ Ceļojuma izdevumi 1 (vienam) ģimenes loceklim, apdrošinātā aizstāšana;
- ✓ Kompensācija, ja nelaimes gadījuma rezultātā apdrošinātajam tiek piešķirta invaliditāte, iestājas nāve;
- ✓ Kompensācija ja radušies zaudējumi, ja notikusi lidojuma aizkavēšanās vai īslaicīga atcelšana, nokavēts tranzīts;
- ✓ Nepieciešamība pārtraukt vai anulēt ceļojumu;
- ✓ Pases vai personas identifikācijas kartes nozaudēšana vai zādzība;
- ✓ Bagāžas aizkavēšanās, sabojāšana, nozaudēšana lidojuma laikā, bagāžas zādzība ceļojuma laikā;
- ✓ Personas civiltiesiskā atbildība, Jurista pakalpojumi pēc ceļu satiksmes negadījuma;
- ✓ Drošības naudas iemaksa par ceļu satiksmes negadījumu.



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Fiziska darba veicēji, ja par to nav atzīmes polisē;
- ✗ Paaugstināta riska atpūtas/sporta aktivitātes, ja par to nav atzīmes polisē;
- ✗ Profesionāli sportisti;
- ✗ Nodarbošanās ar ziemas sporta veidiem ārpus speciālajām, šim nolūkam īpaši ierīkotām, speciāli apstrādātām un aprīkotām trasēm, ja par to nav atzīmes polisē.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošinātāja atbildība kompensēt zaudējumus neiestājas tajā gadījumā, ja zaudējumi radušies izņēmumu rezultātā, kas paredzēti Latvijas Republikas normatīvajos aktos vai apdrošināšanas līgumā.
- ! Vispārīgie izņēmumi ir:
 - terorisms, karš, militārs iebrukums, pilsoņu karš, sacelšanās, revolūcija, dumpis, militāras vai citādas varas uzurpācijas gadījums, globālas dabas katastrofas un dabas stihijas;
 - streiki, par kuriem pirms ceļojuma uzsākšanas datuma ir bijusi informācija masu saziņas līdzekļos;
 - pandēmija vai cita globāla mēroga epidēmija un ar to saistītie ieviestie drošības līdzekļi, piemēram, lidojumu atcelšana, izceļošanas vai ieceļošanas liegums epidēmijas vai pandēmijas skartajā reģionā.
- ! Precīzi izņēmumi ir minēti katras noteikumu sadaļas noslēgumā vai pie riskiem atsevišķi
- ! Ceļojumu apdrošināšana nav spēkā Apdrošinātā mītnes zemē.
- ! Kompensācija atkarībā no riskiem sākotnēji jāpieprasa no pārvadātāja vai ceļojuma organizatora.
- ! Apdrošinātajiem riskiem ir noteikti atlīdzību limiti.
- ! Apdrošināšanas polisē var tikt iekļauti riski, kuriem ir atrunāts pašrisks par gadījumu.
- ! Par ceļojuma anulēšanas faktu jāpaziņo Apdrošinātājam, tiklīdz tas ir praktiski iespējams, taču ne vēlāk kā līdz paredzētajam ceļojuma perioda sākuma datumam, Apdrošinātajam atrodoties mītnes zemes teritorijā, neuzsākot ceļojumu.
- ! Ja Apdrošinātajam vienlaicīgi ir spēkā divas vai vairākas Apdrošinātāja izsniegtas ceļojumu apdrošināšanas polises, kurās viens vai vairāki no šajās apdrošināšanas polisēs norādītiem apdrošinātajiem riskiem dublējās, tad apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai par vienu apdrošināšanas polisi – par to, kurā minētas lielākās apdrošinājuma summas par attiecīgo risku.



Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšana ir spēkā Visā pasaulē, izņemot mītnes zemi (valsti, kuras pilsonis (pavalstnieks) ir Apdrošinātais, Apdrošinātā iepriekšējā pastāvīgās dzīvesvietas valsts un/vai valsts, kas izsniegusi Apdrošinātajam uzturēšanās atļauju)



Kādas ir manas saistības?

- Pirms līguma noslēgšanas un līguma darbības laikā sniegt apdrošinātājam pilnīgu un patiesu informāciju.
- Iepazīties, ievērot un izpildīt visas apdrošināšanas līguma un apdrošināšanas noteikumu prasības, kuras ir izvirzījis Apdrošinātājs.
- Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums informēt Apdrošināto par to, ka viņš tiek apdrošināts, un informēt Apdrošināto par šī apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- Iestājoties pēkšņas saslimšanas vai nelaimes gadījumam, Apdrošinātajam nekavējoties jāvēršas tuvākajā ārstniecības iestādē un jāievēro visi ārstējošā ārsta norādījumi, kā arī jāsaazinās ar Apdrošinātāja Palīdzības dienestu.
- Par apdrošinātā riska iestāšanos Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam, labuma guvējam, Apdrošinātā pārstāvim vai Apdrošinātā ģimenes locekļiem nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā, jāpaziņo Apdrošinātājam vai Apdrošinātāja Palīdzības dienestam.
- Ārstējoties Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas vai Šveices Konfederācijas valstu medicīnas iestādēs, Apdrošinātā pienākums ir uzrādīt EVAK karti. Ja Apdrošinātajam nav EVAK kartes, Apdrošinātajam vai Apdrošinātā pilnvarotai personai pēc Apdrošinātāja norādījuma tā jāpieprasa Latvijas Republikas Nacionālajam veselības dienestam vai mītnes zemes iestādei, kas izsniedz EVAK karti vai EVAK kartes ekvivalentu, un jāiesniedz attiecīgajai ārstniecības iestādei, kurā Apdrošinātajam tiek sniegta medicīniskā palīdzība.
- Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais iesniedz Apdrošinātājam visus dokumentus, kas raksturo apdrošinātā riska iestāšanos un tā izraisītos zaudējumus, kā arī iesniedz jebkādu citu informāciju un/vai dokumentāciju, kuru pieprasa Apdrošinātājs.
- Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pierādīšanas pienākums gulstas uz Apdrošināto.



Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par apdrošināšanu Jums ir jāveic apdrošināšanas līgumā noteiktajos termiņos, kārtībā un apmērā.



Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums ir spēkā apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- Līgums ir spēkā ar līgumā norādīto datumu un laiku, bet ne ātrāk, kā ir veikta apdrošināšanas prēmijas apmaksā pilnā apmērā.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Likumā "Par apdrošināšanas līgumu" noteiktajos gadījumos.
- Līgumu var izbeigt par to paziņojot apdrošinātājam rakstveidā 30 dienas iepriekš.