

1. Термины, используемые в условиях

Банк – AS «SEB banka», юридический адрес которого “SEB finanšu centrs”, улица Мейстару 1, Валдлаучи, Кекавская волость, Кекавский край. Единый регистрационный № 40003151743.

Клиент – клиент Банка – физическое или юридическое лицо, которое заключило с Банком договор SMS-банка.

Договор – договор SMS-банка (если Клиент хочет получать короткое сообщение SMS-банка) и/или договор коротких сообщений запроса SMS-банка (если Клиент хочет получать короткое сообщение запроса SMS-банка), которое состоит из основных условий договора, которые подписывает Банк и Клиент или, которые утверждаются в порядке, определенном договором дигитального канала (например, Интернет-банка), настоящими Условиями, Прейскурантом и Общими правилами сделок Банка.

Условия – настоящие условия договора SMS-банка, применяемые в отношениях Банка и Клиента.

Событие – обстоятельства, при наступлении которых Банк в соответствии с основными условиями Договора направляет Клиенту такую информацию по Адресу SMS, указанному Клиентом в основных условиях Договора.

SMS-банк – автоматическая система коротких сообщений Банка, которая обеспечивает получение информации от Банка в соответствии с параметрами, указанными в Договоре, направляя информацию по Адресу SMS по запросу Клиента (в случае короткого сообщения запроса SMS-банка) или в случае, когда наступают События при использовании короткого сообщения мобильного телефона или письма электронной почты (в случае короткого сообщения SMS-банка).

Короткое сообщение SMS-банка – короткое сообщение запроса SMS-банка и/или отправленное Клиенту SMS-банка короткое сообщение с использованием коротких сообщений мобильного телефона или писем электронной почты, содержащих финансовую информацию о подключенных к SMS-банку Счетах соответствующего Клиента, которое Банк направляет Клиенту в том случае, если наступает Событие, или другую связанную с использованием SMS-банка информацию.

Короткое сообщение запроса SMS-банка – отправленное Клиенту SMS-банка короткое сообщение с использованием коротких сообщений мобильного телефона, содержащих финансовую информацию о подключенных к SMS-банку Счетах соответствующего Клиента, после того, как SMS-банк получил от Клиента короткое сообщение с запросом с номера мобильного телефона (Адрес SMS), указанного в основных условиях договора о коротком сообщении запроса SMS-банка.

Адрес SMS – указанный в основных условиях Договора Клиента номер мобильного телефона или адрес электронной почты, который Клиент использует для обмена информацией с SMS-банком и на который Банк направляет короткое сообщение SMS-банка в соответствии с условиями Договора.

2. Основные принципы

- 2.1. Клиент пользуется SMS-банком в соответствии с Договором.
- 2.2. К правовым отношениям Сторон, не определенным Условиями, применимы Общие условия сделки Банка, Прейскурант, Условия кредитных переводов, а также соответствующие условия других услуг Банка и нормативные акты Латвийской Республики. Определяя значение используемых в Условиях терминов, разъяснение которых не включено в Условия, Стороны применяют разъяснения терминов, определенные Общими условиями сделки Банка. В случае противоречий между Общими условиями сделки и настоящими Условиями, настоящие Условия преобладают.
- 2.3. Комиссионную плату за услуги Банка в связи с использованием SMS-банка Клиент платит в соответствии с Прейскурантом, которая удерживается с Комиссионного счета. Если на Комиссионном счете не хватает денежных средств для уплаты комиссионных, Банк имеет право удержать с любого счета Клиента причитающиеся Банку денежные суммы.
- 2.4. Услуги SMS-банка доступны 24 часа в сутки (за исключением перерывов в соответствии с пунктом 2.5. Условий).

2.5. Банк имеет право осуществлять профилактические и другие мероприятия в SMS-банке, прекращая на время этих мероприятий работу SMS-банка, если эти перерывы необходимы, чтобы предотвратить нападение третьих лиц на систему, или устранить его последствия, а также, если необходимо осуществить какие-либо другие мероприятия, чтобы обеспечить дальнейшую деятельность SMS-банка. Клиент обязуется в связи с этим не предъявлять никаких претензий или возражений Банку.

2.6. В случае, если в основных условиях Договора Клиент в качестве Адреса SMS указывает номер телефона, то SMS-банк доступен только для таких номеров телефона, которые обслуживают приемлемые для Банка операторы связи. Приемлемые для Банка операторы связи указаны на домашней странице Банка www.seb.lv. Банк имеет право в любое время без предупреждения Клиента менять список таких операторов связи.

2.7. Клиент обязан обеспечить, чтобы во время действия Договора Адрес SMS был истинным, актуальным и к ней имел доступ только Клиент. Банк в полном объеме полагается на указанный Клиентом Адрес SMS и на то, что информация, которая будет направлена по такому Адресу SMS, будет доступна только Клиенту.

2.8. Клиент свидетельствует о том, что он проинформирован о том, что направление короткого сообщения SMS-банка по Адресу SMS является ненадежным способом передачи информации, и Банк не может убедиться в надежности отправки информации. В связи с этим Клиент обязуется обеспечить, чтобы к Адресу SMS имел доступ только Клиент. Банк не несет ответственности, если какое-либо третье лицо противоправно или в результате других действий, которые не совершал Банк, получило доступ к информации, которую Банк направил по Адресу SMS в соответствии с условиями Договора.

3. Заключение Договора

- 3.1. Банк и Клиент заключают Договор, подписывая основные условия Договора очно или в дигитальной форме (в таком случае, подтверждая основные условия Договора таким образом, который предусмотрен соответствующим договором дигитального канала, например, в интернет-банке).
- 3.2. Клиент согласен, что основные условия Договора, утвержденные в порядке, определенном в договоре дигитального канала, обладают такой же юридической силой, что и собственноручно подписанные основные условия Договора.
- 3.3. О основных условиях договора указывается Адрес SMS, те События и их параметры, о которых Клиент желает получать информацию от Банка по указанному Клиентом SMS Адресу после наступления Событий (в случае договора SMS-банка) или по запросу Клиента (в случае договора коротких сообщений запроса SMS-банка), а также другая информация для обеспечения выполнения обязательств по Договору.
- 3.4. В основных условиях Договора можно указать сумму, начиная с которой можно считать, что наступает Событие, и эта сумма выражена в валюте евро. В случае, если на Счет зачисляется сумма в другой валюте, Клиент соглашается, что Банка, Банк, определяя, соответствует ли эта сумма указанной в основных условиях Договора сумме, применяет курс обмена валюты, определенный Европейским Центральным Банком, который действует в день отправки короткого сообщения SMS-банка.
- 3.5. Клиент обязуется незамедлительно сообщить Банку обо всех изменениях, касающихся информации, включенной в Договор, а также предоставлять другую существенную информацию, которая влияет или могла бы повлиять на SMS-банк и услугу SMS-банка.

4. Общие условия

- 4.1. После подписания основных условий Договора, Банк в течение одного дня подключает указанный Клиентом Счет (-а) к SMS-банку.
- 4.2. Клиент поручает, а Банк обязуется направить Клиенту информацию в виде короткого сообщения SMS-банка по Адресу SMS в соответствии с информацией, указанной в основных условиях Договора.
- 4.3. Клиент имеет право приостановить и возобновить отправку коротких сообщений SMS-банка, подав в Банк письменное заявление, или приостановить или возобновить эту услугу предложенным способом по дигитальному каналу (например, в интернет-банке), и/или направив с Адреса SMS по указанному Банком номеру определенный указанный Банком текст (команду). Банк после получения запроса от Клиента, приостанавливает или возобновляет отправку коротких сообщений SMS-банка в течение одного рабочего дня.

5. Ответственность

- 5.1. Подписывая основные условия Договора, Клиент свидетельствует о том, что он осознает и принимает на себя весь и любой риск, связанный с использованием SMS-банка, в том числе риск, связанный с возможностью получения третьими лицами посредством SMS-банка информации Клиента без ведома или согласия Клиента, если только возникшие у Клиента убытки или другой вред не возникли в результате грубой невнимательности Банка.
- 5.2. Клиент обязан обеспечить недоступность связанного с Адресом SMS мобильного телефона адреса электронной почты и коротких сообщений SMS-банка третьим лицам. В случае потери или кражи мобильного телефона, связанного с Адресом SMS, Клиент должен связаться с Банком, позвонив по телефону +371 26668777, чтобы приостановить отправку коротких сообщений SMS-банка на соответствующий номер мобильного телефона.
- 5.3. Банк имеет право (но не обязанность) приостановить работу SMS-банка или прекратить отправку коротких сообщений SMS-банка Клиенту в случаях, когда у Банка возникают подозрения в мошенничестве и/или атаке на SMS-банк, и/или у Банка возникают подозрения, что Адрес SMS стал доступен третьим лицам.
- 5.4. Банк не отвечает за убытки, возникшие у Клиента или третьих лиц, при отправке Банком коротких сообщений SMS-банка в соответствии с указанными в Договоре условиями по соответствующему Адресу SMS.
- 5.5. Банк не берет на себя ответственность за качество услуг, обеспечиваемых поставщиками услуг связи, и не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента по причине нарушений связи и в результате других независимых от Банка нарушений или препятствий.

6. Внесение поправок и прекращение Договора

- 6.1. Если Клиент желает изменить определенную в основных условиях Договора информацию, лично присутствуя, и Банк согласен с изменениями, Стороны подписывают новые основные условия Договора, в свою очередь, в цифровой форме Клиент имеет возможность вносить изменения способом, предложенным Банком на соответствующем цифровом канале (если такая возможность обеспечена, например, в Интернет-банке) и утверждает в порядке, определенном договором цифрового канала.
- 6.2. В случае, если Стороны подписывают новые основные условия Договора в случае коротких сообщений запроса SMS-банка в отношении того же самого Адреса SMS, предшествующие основные условия Договора теряют силу. В свою очередь, если в случае коротких сообщений запроса SMS-банка подписываются новые основные условия Договора о другом Адресе SMS, то в силе находятся одновременно оба договора, каждый о своем Адресе SMS. В случае, если Стороны подписывают новые основные условия Договора в случае коротких сообщений запроса SMS-банка, то предыдущие основные условия Договора утрачивают силу.
- 6.3. Банк имеет право в одностороннем порядке внести поправки к Условиям, сообщив об этом клиенту, по меньшей мере, за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу изменений или дополнений, размещая соответствующую информацию на домашней странице www.seb.lv или направляя информационное сообщение по любому подключенному Клиенту в Банке цифровому каналу (напрямую интернет-банк), или имеющемуся в распоряжении Банка адресу электронной почты Клиента.
- 6.4. Если Клиент до дня вступления в силу таких поправок и дополнений не представил в Банк сообщение о прекращении Договора, считается, что Клиент согласен с этими поправками или дополнениями.
- 6.5. Договор можно прекратить по договоренности Сторон, или, если какая-либо из Сторон сообщает об этом второй Стороне в письменном виде предварительно за 10 (десять) календарных дней. Договор считается прекращенным с 11-го (одиннадцатого) дня, считая со дня отправки упомянутого сообщения. В день прекращения Договора доступ Клиента к использованию SMS-банка закрывается.
- 6.6. Банк без предварительного предупреждения имеет право (но не обязанность) прекратить Договора и закрыть Клиенту доступ к использованию SMS-банка в случаях, когда (любой из упомянутых далее случаев):
 - 6.6.1. На Счетах Клиента недостаточно денежных средств, чтобы Банк мог удержать причитающиеся Банку комиссионные, более 5 (пяти) рабочих дней после наступления срока платежа;
 - 6.6.2. Клиент нарушил Условия;
 - 6.6.3. Клиент более 180 (ста восьмидесяти) дней подряд не пользовался SMS-банком;
- 6.7. Договор автоматически считается прекращенным, если закрываются Счета Клиента в банке, привязанные к SMS-банку.
- 6.8. Прекращение или расторжение Договора не освобождает Стороны от полного выполнения существующих, определенных Договором обязательств.
- 6.9. Любой спор, разногласие или требование, которое следует из Договора, касается его или его нарушения, прекращения или утраты силы, будет решаться в суде соответствующей подведомственности в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики.