

MasterCard Concierge kartes lietošanas noteikumi

Šie Kartes lietošanas noteikumi ir daļa no vienošanās, kas noslēgta starp jums kā AS "SEB banka" izdotās MasterCard World Elite kartes lietotāju un AS "SEB banka" (turpmāk – "mēs" vai "mums"). Jūs kā MasterCard Kartes lietotājs [neatkarīgi no tā, vai esat galvenais Kartes lietotājs un/vai pilnvarotais Papildkartes lietotājs] piekrītat ievērot turpmāk minētos noteikumus, izmantojot MasterCard Concierge pakalpojumu (tostarp veicot visus preču un pakalpojumu pasūtījumus no Piegādātāja, ko piedāvā MasterCard Concierge dzīvesstila pakalpojumu speciālists).

1. Jums tiek piešķirtas ekskluzīvas tiesības izmantot šo pakalpojumu. Jūs esat atbildīgs par to, lai neviena cita persona neizmanto šo privilēģiju. Izmantojot šo pakalpojumu, jums ir jāsniedz precīza informācija.
2. Jūs varat lūgt atrast informāciju, pakalpojumus, priekšrocības vai produktus. MasterCard Concierge dzīvesstila pakalpojumu speciālists pēc saviem ieskatiem var nesniegt vai neorganizēt pieprasītos pakalpojumus, ja tas uzskata, ka šādu pakalpojumu sniegšana būtu pretrunā ar kādiem likumiem vai normatīvajiem noteikumiem, vai arī, ja šādi pakalpojumi vai to sniegšana ir neētiska un pretrunā ar sabiedrības interesēm.
3. MasterCard Concierge dzīvesstila pakalpojumu speciālists sazināsies ar jums, izmantojot jūsu norādītos saziņas līdzekļus, saistībā ar jebkura jūsu pieprasītā pakalpojuma pieejamību. MasterCard Concierge dzīvesstila pakalpojumu speciālists neuzņemas nekādas saistības pret jums, ja tas nevar atrast jūsu pieprasītos pakalpojumus vai ja notiek kavēšanās šādu pakalpojumu meklēšanā.
4. Jūs piekrītat, ka biļešu pārdošana uz jebkuru pasākumu ir galīga un pēc to iegādes biļetes nav iespējams atcelt vai saņemt atmaksu par tām. Ja pasākumu atceļ pats mākslinieks vai pasākuma organizētājs, atmaksu veic mākslinieks vai organizētājs pēc saviem ieskatiem, un MasterCard Concierge neuzņemas nekādu atbildību par jebkura veida atmaksu vai jums radītajiem zaudējumiem vai saistībām šādas atcelšanas rezultātā.
5. Ja vien nav noteikts citādi, jums ir jāveic samaksa par visiem šī pakalpojuma ietvaros pasūtītajiem vai pieprasītajiem pakalpojumiem, tiklīdz Piegādātājs ir akceptējis jūsu pasūtījumu. Jūs piekrītat, ka izmantosiet savu MasterCard karti vienīgi šī pakalpojuma ietvaros pasūtīto preču vai pakalpojumu apmaksai. Jums ir jāsedz arī jebkuras papildu saistītās izmaksas vai Piegādātāja izdevumi, kas radušies pakalpojumu meklēšanas, nodrošināšanas vai piegādes procesā, un šādas izmaksas tiks debitētas no jūsu MasterCard kartes.
6. Jūsu vienošanās par produktu vai pakalpojumu iegādi tiek slēgta tieši ar attiecīgo Piegādātāju. Ar šo MasterCard Concierge un tā Pakalpojumu sniedzējs atsakās uzņemt jebkādu atbildību par jebkura Piegādātāja darbību vai bezdarbību, vai šādas Piegādātāja darbības vai bezdarbības rezultātā jums radītajiem zaudējumiem, kā arī par Piegādātāja produkta vai pakalpojuma izmantošanu neatkarīgi no tā, vai šādu produktu vai pakalpojumu nodrošināšanu ir vai nav organizējis MasterCard Concierge dzīvesstila speciālists.
7. Pakalpojumi var nebūt pieejami visās valstīs. Piemēram, ierobežojumi var tikt piemēroti gadījumos, kad valsts ir iesaistīta starptautiskā vai iekšējā konfliktā, kad pastāvošā infrastruktūra ir uzskatāma par nepiemērotu šāda pakalpojuma sniegšanai vai kad spēkā esošie tiesību akti aizliedz vai ierobežo MasterCard Concierge sniegt vai organizēt šādus pakalpojumus.
8. Ievērojot valsts privātuma un datu aizsardzības tiesību aktus attiecībā uz telefona sarunām, MasterCard Concierge dzīvesstila pakalpojumu speciālists ierakstīs telefona sarunas, kas ir daļa no pieprasīto pakalpojumu izpildes. Šie ieraksti tiks saglabāti sešus (6) mēnešus tikai un vienīgi drošības, kontroles, kvalitātes novērtēšanas un MasterCard Concierge dzīvesstila pakalpojumu speciālistu apmācības nolūkos.
9. Jūs saprotat un piekrītat, ka, lai nodrošinātu pieprasīto konsjērža pakalpojumu izpildi, informācija par jums var tikt nodota gan vietējā, gan starptautiskā mērogā. Jebkurā gadījumā MasterCard Concierge Pakalpojumu sniedzējam jāievēro spēkā esošie privātuma un datu aizsardzības tiesību akti attiecībā uz šādu datu un informācijas apstrādi. Sīkāku informāciju par MasterCard informācijas nodošanas un MasterCard privātuma aizsardzības praksi lasiet vietnē www.mastercard.com/privacy.